

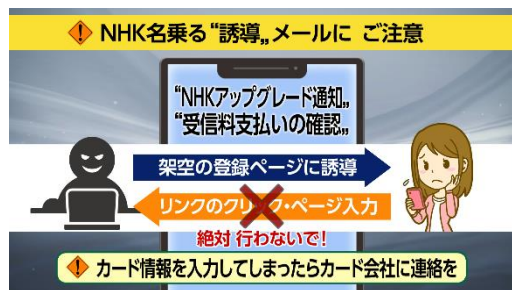
NHKを名乗る不審メールへの対応

2022年6月22日現在

このところNHKを名乗る不審なメールがお客様に届いています。「NHKアップグレード通知」や「受信料支払いの確認」などといって、リンクを貼った架空の登録ページに誘導し、クレジットカード番号や口座番号などを入力させようというものです。これまで以下の対応を行っています。

1. 放送での注意喚起

夜間の経営広報番組「#NHK」のほか、首都圏向けの午後6時台のニュース番組「首都圏ネットワーク」や「首都圏ニュース845」をはじめとする地域放送局のニュース番組・情報番組などで放送しました。以下の字幕などとともに伝えました。



2. インターネットでの注意喚起

「NHKオンライン」のトップページや「NHKプラス」「受信料の窓口」のページで注意喚起を行っています。また、「フィッシング対策協議会」のサイトでも注意喚起は行われており、NHKのページで協議会のサイトも紹介するなどして、フィッシングメールの手口や対策について情報を届けるよう努めています。

注意喚起ページのURL <https://www.nhk.or.jp/css/chuuiikanki/mail.html>

三 NHK

NHKを名乗り架空の登録ページに誘導する
不審なメールにご注意ください

NHKを名乗る架空の発信元からメール、DM（ダイレクトメッセージ）が届いているお客様が増えています。

- 「NHKアップグレード通知」「NHKサービスの使用に関する通知」や「受信料支払いの確認」などといって、リンクを貼った架空の登録ページに誘導し、**クレジットカード番号や口座番号を入力させよう**とするものです。
- このメールはNHK（日本放送協会）から送付したものではありません。
- リンクのクリックや、ページの入力は絶対に行わないでください。
- 「NHKプラス」は、NHKの放送番組をインターネット配信で観たいサービスです。サービスを利用するための**新たな負担・料金は不要**です。
- 一方で登録手続きの際にNHKの放送受信契約を確認させていただきます。この手続きを怠って、みなさまの氏名、住所、銀行口座番号、クレジットカード番号などを聞き出そうとする行為や、お金を振り込ませようとする手口が使われています。
- NHKプラスのご利用・ご登録の手続きに、お客様の銀行口座番号、クレジットカード番号の入力項目はありません。**
- NHKプラスの申請書は、公式窓口サイトやNHKプラスのWEBサイト、NHKプラスのアプリからお申し込みです。他のアドレスからの勧誘や、電話などで聞き出そうとする行為にご注意ください。
- 不審なメール、電話、郵便物などを受けた際は、不用意に返信しないで、NHKふれあいセンターへお問い合わせください。
- もしクレジットカード番号などの情報を入力してしまったら、すぐにクレジットカード会社にご連絡ください。
- 不審なメールについては、下記「フィッシング対策協議会」のホームページに、フィッシング対策などの詳しい情報が掲載されています。
<https://www.antiphishing.jp/>（NHKのリイトではありません）

<https://www.nhk.or.jp/css/chuuikanki/mail.html>

このような電話やメール、DMにご用心！

 手口1

「NHKプラス開始に伴い契約者情報を確認をします」

NHKプラスの利用登録は、受信契約のある方がご自身で、NHKの公式サイトが、NHKアプリを通じてお申込みいただけます。NHKからお願いの連絡をすることはありません。

 手口2

「NHKプラス登録のため、銀行口座・クレジットカード情報の登録をお願いします」

NHKプラスの利用登録で、銀行などの口座番号や、クレジットカードの情報をお聞きすることはありません。

 手口3

「NHKプラス開始のため受信料が増額になりました」

NHKプラスのご利用による新たな負担は発生しません。受信料の増額もありません。

 手口4

「当選しました！」「スタジオでスペシャルライブがご覧いただけます」「サイン入りポスターをお送りします」

NHKの公式SNSを名乗るアカウントから(画像を勝手に使用しているのと同じ目には似ていますが、よく見るとアカウントが少し違います)、まずフォローを要請して、相互フォローの状態にした後で、DM(ダイレクトメッセージ)で送ってくる手口です。

NHKの番組が、口座やクレジットカードの情報などの登録によって、番組観覧やプレゼントの当選を決めることはありません。また、NHKの番組アカウントは個人のアカウントをフォローしないことになっています。(NHK公式ツイッターのフォローの考え方 - インターネットサービス利用規約 - NHK)ですので、NHKがDMを使って、当選などをお伝えすることはありません。

NHKふれあいセンター（放送）



0570-066-066

受付時間：午前9時～午後8時（土・日・祝も受付）



メールの場合は [コチラ](#)

（メール作成フォーマット）

電話をかけた相手の所属、名前、話の内容などをできるだけ詳しくお知らせください。