

個人情報に関するお知らせ

2018（平成30）年9月18日 NHK

お知らせとお詫び

この度、NHK大阪放送局北大阪営業センターで「支払期間指定書」の紛失が判明しましたので、次のとおりお知らせいたします。

先月30日、視聴者からの問い合わせを受け、職員が帳票を確認しようとしたところ、居室内の倉庫に保管してあるはずの帳票の束がないことに気づきました。このため、倉庫内のすべての帳票を調べたところ、合計4束（1,822枚）の帳票の所在が不明となっていることが判明しました。

この帳票は受信契約者の方と放送受信料のお支払いに関する手続き内容を確認するためのもので、氏名、住所、電話番号、お支払い期間・金額、未収期間が記載されています。

調査の結果、なくなった束のうち、3束は職員がシュレッダー処理により廃棄したことがわかりましたが、残りの1束（426枚）については、居室内をくまなく探しましたが、これまでのところ発見には至っておりません。

該当のお客様には、明日以降、お手紙でお詫びとお知らせをいたします。

なお、現時点で、個人情報を不正に利用されたという連絡はありません。

視聴者の皆さまにご迷惑、ご心配をおかけし、お詫び申し上げます。

個人情報については一層厳格な取り扱いを徹底してまいります。

【本件に関するお問合せ先】

NHK大阪放送局北大阪営業センター

電話番号：06-6835-8001

受付時間：平日午前10時～午後5時