

2019年4月5日

NHK大阪放送局

### フィッシングメールについての注意喚起

NHK大阪放送局の職員が業務で使用しているスマートフォンに宅配業者を装うフィッシングメール（ショートメッセージ）が届き、当該スマートフォンから、外部の方を含む電話番号やメールアドレス等が詐取され、個人情報が漏えいしたおそれがあることが今月5日、判明しました。

現時点で、新たな流出が起きないように対処すると共に、当該スマートフォン内にあった個人情報の保有者には個別に連絡を取り、被害拡大の防止に努めています。

今回届いたフィッシングメールの文面は以下のとおりです。URLをクリックすると、大手宅配業者の偽サイトにつながり、そこで情報を詐取される仕組みになっています。このようなメールが届いた場合は、個人情報を詐取される恐れがありますので、絶対に開かず、当該メールを消去していただくようお願いします。

お客様宛にお荷物のお届けにありましたが  
不在のため持ち帰りました。下記よりご確認ください。  
<http://.XXX XXX XXX XXX> (※)

※URLは伏せております。

不審なメールに対する不注意な取り扱いにより、関係者の皆様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。より一層の注意喚起と周知徹底に努め、再発防止に全力をあげてまいります。

(問い合わせ先)

大阪放送局視聴者ふれあいセンター

06-6949-5500