

(報道資料)

「NHK情報公開」の実施状況 (平成23年度上半期)

平成23年10月31日

N H K

NHK情報公開の平成23年度上半期の実施状況は、次のとおりです。

- 本部および全国の放送局において、来局と郵送を合わせて93件(前年同期比+40件)の情報公開の求めがありました。
このうち、「開示の求め」として13人の視聴者から(前年同期比+2人)、62件(前年同期比+40件)を受け付けました。
また、窓口対応や郵送により情報提供したものは31件(前年同期と同じ)でした。

〔62件の内訳〕	経営一般	24件	営業	23件	放送	7件	広報・事業	4件
	総務・経理	3件	その他	1件	技術	なし		

(参考)

- ・平成13年7月の制度開始以来では、情報公開の求めは、1,796件。
- ・このうち、「開示の求め」として受け付けたものが911件、情報提供したものが885件。

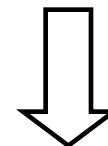
1. 「開示の求め」

(1) 「開示の求め」に対する検討結果

「開示の求め」62件のうち、上半期中に54件について検討を終えました。

平成23年度上半期検討結果

区分	対象外	開示	不開示	検討中
件数	2件	33件	19件	8件
備考	2件とも情報提供	このうち一部開示は9件		



(不開示理由)

文書不存在	業務支障	個人情報	守秘義務
16件	1件	1件	3件

注：事由が複数該当する場合があります、合計は一致しない。

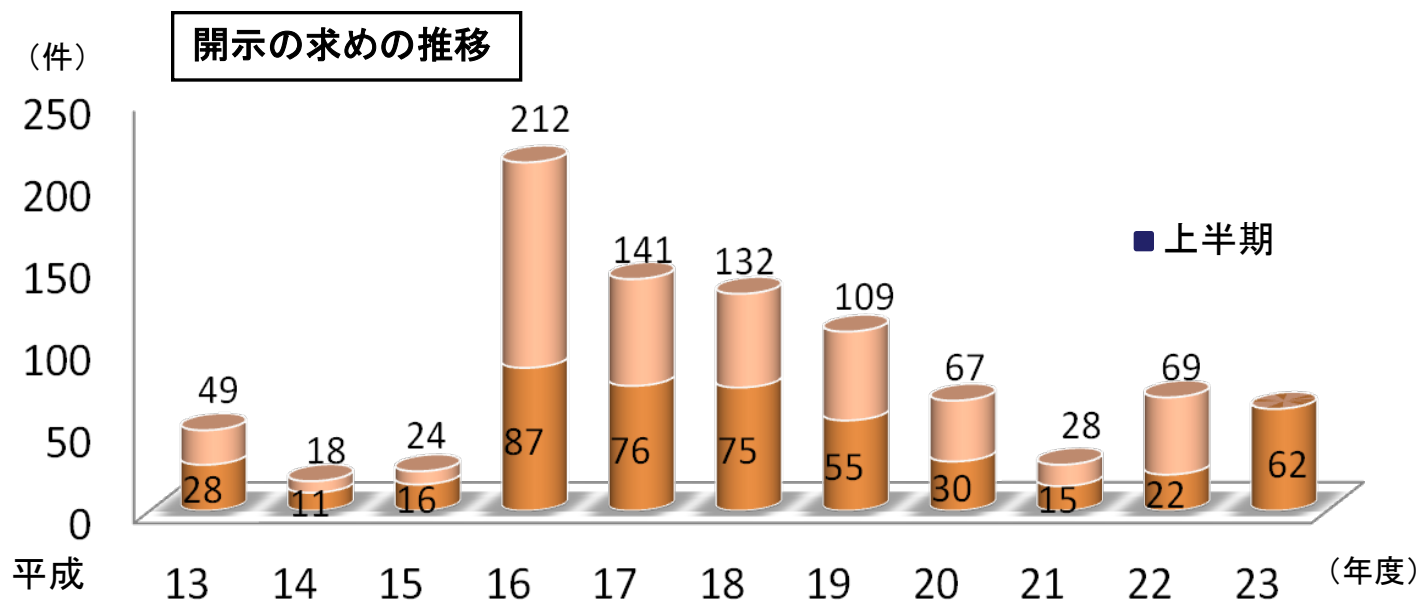
(2)開示率

平成13年7月から平成23年9月末までの開示率は次のとおりです。

年度	開示の求め	検討結果				開示率
		件数	対象外	開示	不開示	
平成22年度上半期 (年間)	22 (69)	22 (69)	9 (11)	11 (36)	2 (22)	85% (62%)
平成23年度上半期	※62	54	2	33	19	63%
累計	911	903	144	526	233	69%

※検討中8件を含む

開示率=開示件数÷(開示件数+不開示件数)



(3)開示の求めの概要

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
1	2011/4/1	本部	過去10年間のうち、解説委員が、官庁の委員会や審議会のメンバーになっていたことがあれば、その履歴および副業収入	不開示
2	2011/4/11	本部	「再検討の求め」を受付拒否した件数（要因別、過去10年）	不開示
3	2011/4/11	本部	「再検討の求め」を審議委員会に諮問しなかった件数（要因別、過去10年）	不開示
4	2011/4/18	本部	NHK個人情報保護規程第19条3・4項により提出した書類の取り扱い規程、廃棄基準、ならびに返却しない理由	不開示
5	2011/4/25	本部	情報公開部が個人情報として取り扱っている文書類のリスト	開示
6	2011/5/2	本部	中央の官公庁（省庁）、衆院、参院、最高裁判所、東京高等裁判所、東京地方裁判所との契約に係る全文書（2008～2010年度分の放送番組、広報番組などの制作関連の契約）	不開示
7	2011/5/2	本部	原発関連の契約に係る全文書（2001～2010年度分の放送番組、広報番組などの制作関連の契約）	不開示
8	2011/5/2	本部	原発関連の記者レクチャーや懇親会、懇親旅行、接待、飲食など、原発関連との係りを示す全文書（2001～2010年度分）	対象外 (情報提供)
9	2011/5/16	本部	免除申請を受け付けた衛星契約世帯の総数とその内訳（過去10年間）	開示
10	2011/5/18	本部	NHK情報公開の平成22年度の実施状況で51件の「情報提供」があるが、この概要	開示
11	2011/5/18	本部	開示内容が異なったため、改めて開示を求める。	開示
12	2011/5/18	本部	NHK情報公開規程第10条（存否情報の扱い）について、どの様なケースを想定しているのか、実例、あるいは、想定例	開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
13	2011/5/18	本部	NHKが業務委託している業務	開示
14	2011/5/24	豊橋	NHKの個人情報保護ホームページに掲載されていた2010年11月26日付のNHK豊橋支局の放送受信料の帳票紛失の記録	開示
15	2011/6/1	水戸	ふれあいセンター（旧コールセンター）の電話の録音テープの保存期間	開示
16	2011/6/1	本部	NHKオンラインのNHKニュース「国 放射性物質の予測公表せず」の記録	対象外 (情報提供)
17	2011/6/1	本部	ニュース・テレビ・ラジオ・インターネットの保管の年月と著作権の考え方の載った紙（規約）	開示
18	2011/6/8	本部	NHKふれあいセンター平成22年度目標「電話の外部応答率」について ①平成22年10月～23年3月の月別実績と22年度の年間実績 ②平成22年度第4四半期の分析・評価	開示
19	2011/6/8	本部	NHKふれあいセンター平成22年度目標「メールの2日以内の返信率」について ①平成22年10月～23年3月の月別実績と22年度年間実績 ②平成22年度第4四半期の分析・評価	開示
20	2011/6/8	本部	NHKふれあいセンターの平成22年度目標の電話の外部応答率について ①外部応答率とは何か。分子、分母となる数 ②対象としている電話番号	不開示 (情報提供)
21	2011/6/8	本部	業務委託基準第8条（業務委託の管理）によりNHKサービスセンターから提出された、ふれあいセンター業務に係る最新の「業務委託の進行状況等の報告」	開示
22	2011/6/8	本部	①受信契約書の保管期間を5年としている根拠とする内規 ②かながわ西営業センターでの受信契約書の廃棄記録	一部開示
23	2011/6/13	本部	過去10年間の衛星放送有料対象世帯数（推計）及び受信契約数	開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
24	2011/6/13	水戸	過去10年間の同居型世帯の受信料免除件数（衛星放送を含めた件数）	不開示
25	2011/6/15	水戸	ふれあいセンターの電話の録音テープ保存期間	開示
26	2011/6/15	水戸	第93回NHK情報公開・個人情報保護審議委員会の結果	開示
27	2011/6/17	本部	再検討の求め諮問番号101・答申92号に記載された「NHK見解要旨」について ①この協議は行われたか ②見解案を作成した文書管理部局名 ③協議に参加した者の所属する部局名 ④協議記録	不開示
28	2011/6/17	本部	再検討の求め諮問番号101・答申92号に記載された「NHKの見解要旨」について ①当委託業務の契約に対するNHKの契約者名、所属部局名 ②当契約において、NHKが提示した内容（仕様）	開示
29	2011/6/17	本部	①NHK広報のあり方 ②NHK情報開示のあり方	開示
30	2011/6/26	新潟	受信契約マニュアル	不開示
31	2011/7/4	水戸	過去10年間の同居型世帯の受信料免除件数	不開示
32	2011/7/5	本部	請求者本人と誤って住所変更の手続きを行った相手方の過去1年（平成22年6月～23年6月）の放送受信契約	不開示
33	2011/7/5	本部	平成22年11月に行われた住所変更届けの写し	開示
34	2011/7/5	本部	平成23年4月に支払い方法の変更が出されたとする帳票の写し	開示
35	2011/7/7	本部	NHKが放送文化研究所のホームページで世論調査を分類したうちの「社会や政治に関する世論調査」の実施方法に関し、作成・所得した文書	一部開示
36	2011/7/8	本部	受信料契約の対象・支払・未払数などの年度別の数値	開示
37	2011/7/11	本部	関連団体運営基準第19条 監査法人等の業務運営状況調査について平成22年度の調査で監査法人より提出された報告書	不開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
38	2011/7/11	本部	今年4月の「NHK倫理・行動憲章」「行動指針」改定について ①改定箇所 ②改定の決裁者または決済機関 ③当改定での、NHK全役職員の署名の実施状況	一部開示
39	2011/7/11	本部	NHK情報公開規程第18条に基づき、審議委員会に意見を求める際に提出する「諮問書」並びに「NHK見解」。対象は、諮問104号。	一部開示
40	2011/7/13	水戸	過去10年間の受信料新規契約数及び受信契約の解約数	開示
41	2011/7/26	徳島	NHK新徳島放送会館建設工事にかかわる ①落札予定価格の決定根拠資料（設計見積書含む） ②設計委託契約書 ③監理委託契約書	不開示
42	2011/8/2	本部	業務委託基準第8条（委託業務の管理）によりNHKサービスセンターに対して行ったふれあいセンター業務にかかわる「必要な指示」（平成22年度）	不開示
43	2011/8/2	本部	業務委託基準第8条（委託業務の管理）によりNHKサービスセンターから報告されたふれあいセンター業務にかかわる「委託業務の進行状況等の報告」（平成22年度）	開示
44	2011/8/2	本部	NHK視聴者ふれあい報告書2011・NHKふれあいセンター“ワンストップサービスの実現をめざす”について ①スケジュール表 ②現在の進捗状況 ③検証の指標	不開示
45	2011/8/2	本部	NHK視聴者ふれあい報告書2011・NHKふれあいセンターについて、ページ下段にあるPC2画面と意見の集計イメージサンプル画面の明瞭な画面	不開示
46	2011/8/2	本部	視聴者対応とその報告に関する規程、視聴者対応業務の運営・実施要領	一部開示
47	2011/8/15	水戸	再検討の求めに対して回答するまでの手順	開示
48	2011/8/18	本部	過去10年間の衛星放送契約世帯数	不開示
49	2011/8/18	水戸	過去10年間の新規契約世帯数及び解約世帯数	不開示
50	2011/8/31	本部	23年度目標「受信料の支払率74.5%」について ①算定に使った受信契約数、未収数、受信契約対象数 ②受信契約数に含まれる受信料全額免除数 ③3か年経営計画の23年度目標値75%としない訳	開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
51	2011/8/31	本部	平成22年度受信契約の①新規契約の事由別件数②新規契約の取次別件数 ③解約の事由別件数④解約の内、転居先が判明せず解約とした件数 ⑤解約の内、放送受信機廃止届による解約件数	一部開示
52	2011/8/31	本部	受信料の滞納者に対する支払督促制度の活用について ①22年度の支払督促申立て総件数②その内、支払い、または支払意思を表明し た件数と回収額③23年度の予定(計画)件数④対象数の絞込み方法	一部開示
53	2011/8/31	本部	受信規約第5条の4による半額支払について 21年度、22年度分の①適用となった 支払数(地上契約、衛星契約別)②申請件数 ③申請書と必要書類	一部開示
54	2011/8/31	本部	受信規約第5条の5による半額支払について 21年度、22年度分の①適用となった 支払数(地上契約、衛星契約別)②申請件数 ③NHK判断結果の連絡方法(書 類等)	一部開示
55	2011/9/7	本部	ふれあいセンターの保存期間が切れた電話録音テープの詳しい消去方法の手順	検討中
56	2011/9/14	本部	22年度みなさまの声の内、受信料関係223万件について①放送受信契約の受付 件数②受信料に関するお問い合わせ件数③その他、NHKの分類(分析)の内容 と件数④フリーダイヤルによりNHKが負担した通話料額	検討中
57	2011/9/14	本部	22年度未受信料の未収数204万件について①当未収数は、いかなる物なのか(判 定基準)が解る文書②未収総額③未収期間別件数と額④収要因別件数と額(所 在不明・面会不能・支払拒否等)	検討中
58	2011/9/14	本部	受信料収入の計上方法、計上基準が記載されている文書	検討中
59	2011/9/16	熊本	①日本放送協会の57才の平均年収②受信料の算定方法	検討中
60	2011/9/27	本部	平成22年7月末現在の受信料未収件数及びその合計金額	検討中
61	2011/9/27	本部	平成23年7月末現在の受信料未収件数及びその合計金額	検討中
62	2011/9/27	岐阜	近年(5年間ほど)のNHK学校放送番組の視聴率がわかるもの	検討中

2. NHK情報公開・個人情報保護審議委員会

「NHK情報公開・個人情報保護審議委員会」は、視聴者から、NHKが行った一部開示または不開示の判断に対して「再検討の求め」が出された場合に、中立的・客観的な立場からNHKの判断をチェックする第三者機関です。

委員は5人で、会長が経営委員会の同意を得て、部外の有識者の中から委嘱します。任期は2年で、再任可能です。

(1) 委員

平成23年9月末現在、次の方々に委員を委嘱しています。

委員長	大島 崇志 氏	(弁護士・平成23年7月1日委嘱)
委員長代行	佐藤 ギン子 氏	((財)女性労働協会名誉会長・平成23年7月1日委嘱)
委員	宍戸 常寿 氏	(東京大学大学院法学政治学研究科准教授 ・平成22年5月1日委嘱)
委員	宮内 忍 氏	(公認会計士・平成23年7月1日委嘱)
委員	米倉 久邦 氏	(元共同通信社論説委員長・平成22年3月1日委嘱)

(2) 開催回数

平成23年度上半期、審議委員会は6回開催されました

3.「再検討の求め」

(1)受付状況

平成23年度上半期に、再検討の求めの受け付けは17件ありました。
このうち3件については、諮問せず開示しました。

(2)審議状況

審議委員会は、平成23年度上半期、17件について審議し、このうち10件について、NHKの判断を妥当とする答申がありました。

平成23年度上半期受付・審議案件(17件)

審議結果	件数	答申番号
当初判断どおり一部開示が妥当	1件	90
当初判断どおり不開示が妥当	9件	89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98
不開示ではなく一部開示が妥当	0件	
審議中	7件	
諮問準備中	4件	

※ 答申はNHKオンラインホームページにも掲載しています。

(3)「再検討の求め」の概要(平成23年度上半期)

諮問番号	再検討の求め受付日	諮問日	答申番号	答申日	事案の概要	審議委員会の意見の内容
98	2010/11/30	2011/1/19	89	2011/5/10	過去10年間の衛星放送無料の契約対象世帯数とその内訳	当初判断どおり不開示が妥当
99	2010/12/27	2011/2/22	90	2011/5/10	電話等による意見・要望のピックアップ手順・基準	当初判断どおり一部開示が妥当
100	2010/12/27	2011/2/22	91	2011/5/10	電話等による意見・要望の局内LAN配信件数	当初判断どおり不開示が妥当
101	2010/12/27	2011/2/22	92	2011/6/8	自動返信メールの様式等変更理由	当初判断どおり不開示が妥当
102	2011/2/14	2011/4/14	93	2011/6/8	過去10年間の同居型2世帯住宅の推計有料対象世帯数(地上)と契約世帯数	当初判断どおり不開示が妥当
103	2011/3/28	2011/4/14	94	2011/6/8	外部通報窓口(弁護士事務所)への連絡方法	当初判断どおり不開示が妥当
104	2011/3/28	2011/4/14	95	2011/6/27	NHKオンラインで公開している「契約情報」の一部掲載漏れの修正計画	当初判断どおり不開示が妥当
105	2011/4/25	2011/6/27	96	2011/9/13	ふれあいセンターの「通話内容の6か月以内消去」に関する文書	当初判断どおり不開示が妥当
106	2011/4/26	2011/6/27	97	2011/9/13	「再検討の求め」に対して受付拒否した件数(要因別)	当初判断どおり不開示が妥当

諮問 番号	再検討の 求め受付日	諮問日	答申 番号	答申日	事案の概要	審議委員会の 意見の内容
107	2011/5/2	2011/6/27	98	2011/9/13	ふれあいセンターに対するNHKの管理方法、管理体制	当初判断どおり 不開示が妥当
108	2011/5/18	2011/6/27			個人情報開示を求める際の本人確認のための書類の取り扱い規定	
	2011/7/4	諮問せず開示 (2011/7/8)			第93回NHK情報公開・個人情報保護審議委員会の結果	
109	2011/7/11	2011/7/19			営業センターでの文書廃棄記録	
110	2011/7/19	2011/9/13			NHK情報公開・個人情報保護審議委員会に提出した諮問第101号における「NHK見解」の協議記録について	
111	2011/8/8	2011/9/13			NHK情報公開・個人情報保護審議委員会に提出した諮問第104号の「NHK見解」	
112	2011/8/8	2011/9/13			監査法人による平成22年度の関連団体の調査報告書	
113	2011/8/8	2011/9/13			「NHK倫理・行動憲章」「行動指針」改定での、全役職員の署名の実施状況	
114	2011/8/6	2011/9/13			過去10年間の同居型世帯の受信料免除件数	

諮問 番号	再検討の 求め受付日	諮問日	答申 番号	答申日	事案の概要	審議委員会の 意見の内容
	2011/8/9	諮問せず開示 (2011/8/19)			受信料支払い契約に関する住所変更届け	
	2011/8/9	諮問せず開示 (2011/8/19)			受信料の支払い方法変更の帳票	
	2011/9/5	諮問準備中			NHKサービスセンターに行った「必要な指示」	
	2011/9/5	諮問準備中			NHK視聴者ふれあい報告書に記載されたワンストップサービス実現について	
	2011/9/5	諮問準備中			NHK視聴者ふれあい報告書のサンプル画面	
	2011/9/5	諮問準備中			視聴者対応とその報告に関する規程第11条	

(参考)情報提供

*備え置き公開文書

全国の放送局・支局、営業センター等の「備え置き公開文書」は、平成23年9月末現在で60文書となっています。

【経営一般に関するもの】

1	経営委員会議事録
2	理事会議事録
3	業務報告書および監査委員会の意見書
4	決算書(財産目録、貸借対照表、損益計算書、資本等変動計算書及びキャッシュ・フロー計算書並びにこれらに関する説明書)
5	連結決算報告書
6	日本放送協会定款
7	予算書(収支予算、事業計画及び資金計画)
8	収支予算、事業計画及び資金計画に関する説明資料
9	経理規程
10	役職員の服務準則
11	役職員の報酬・給与等の支給基準
12	NHK放送ガイドライン2011
13	インターネットサービス基本計画
14	NHKの情報公開のあり方に関する提言
15	NHK情報公開基準
16	NHK情報公開規程
17	NHK個人情報保護方針
18	NHK個人情報保護規程
19	報道・著述・学術研究分野に係る個人情報保護規程
20	NHK情報公開・個人情報保護審議委員会規程
21	NHK情報公開・個人情報保護対応マニュアル

◆◆備え置き公開文書◆◆

22	業務委託基準
23	業務委託契約要領
24	番組制作の委託取引に関する自主基準
25	関連団体運営基準
26	関連団体の業務運営状況調査の結果
27	関連団体事業活動審査委員会の活動結果
28	NHKと関連団体との取引
29	関連団体事業活動審査委員会規程
30	子会社・関連会社の役員一覧
31	随意契約の適正化
32	環境報告書
33	NHKことしの仕事
34	「いつでも、どこでも、もっと身近にNHK」平成21～23年度 NHK経営計画
35	NHKの新生とデジタル時代の公共性の追及平成18年度～20年度NHK経営計画
36	デジタル時代のNHK懇談会 報告書
37	NHK“約束”評価報告書
38	視聴者視点によるNHK評価
39	NHK第2次コンプライアンス委員会 最終答申
40	NHK視聴者ふれあい報告書
41	「NHK倫理・行動憲章」「行動指針」
42	「芸能番組制作費不正支出問題」等に関する調査と適正化の取り組みについて
43	日本放送協会報

【放送・技術に関するもの】

44	NHK年鑑
45	中央放送番組審議会議事概要
46	地方放送番組審議会議事概要
47	国際放送番組審議会議事概要
48	国内番組基準
49	国際番組基準
50	国内放送番組編集の基本計画
51	国内放送番組編成計画
52	各地方向け地域放送番組編集計画
53	国際放送番組編集の基本計画
54	国際放送番組編成計画
55	月刊「放送研究と調査」
56	技研「研究年報」
57	NHK技研R&D

【営業に関するもの】

58	放送受信規約
59	放送受信料免除基準
60	放送受信契約数統計要覧

はホームページにも掲載しているもの