

NHK情報公開・個人情報保護 の実施状況（2020年度）

2021年4月20日

N H K

I. 情報公開

(1) 「開示の求め」の受付件数

	2020年度 合計	(参考) 昨年度 合計
件数	219件	69件
人数	43人	15人

(2) 「開示の求め」の分野別受付件数

合計	経営	放送	営業	技術	広報・事業	総務・経理
219件	62件	51件	68件	0件	9件	29件
100.0%	28.3%	23.3%	31.1%	0.0%	4.1%	13.2%

(3) 「開示の求め」に対する判断結果

2020年度（2020年4月1日～2021年3月31日）に判断を行った件数を表記。

合 計	開 示	一部開示	不開示	対象外	取り下げ
217件	48件	31件	111件	27件	0件

【参考1】 ■不開示理由 判断結果のうち不開示および一部開示の不開示理由の内訳を表記。

文書不存在	業務支障	協議阻害	個人情報	法人情報	保安支障	守秘義務等	存否拒否
83件	49件	15件	22件	22件	15件	17件	2件

判断結果1件につき複数の不開示理由に該当する場合があるため、判断結果の合計件数とは一致しない。

【参考2】 ■「開示の求め」を受け付けた翌日から30日以内に判断することができなかった案件について、43件で判断期間延長の連絡を行った。

(4) 主な「開示の求め」の内容及び判断結果

「開示の求め」の内容	判断結果
年度毎の受信料未収金残高がわかる書類	開示
NHKが契約・収納委託法人へ、委託業務の説明に使用する資料一切	不開示
今までにBS放送とAMラジオのチャンネル削減の検討に要した資料一切	一部開示
渋谷駅前からスタジオパークまでの路線バスに関する覚書又は契約などの文書	不開示
12月末に開催されたとするキャスター委員会議事録等	対象外

(5) 「再検討の求め」の受付件数

	2020年度 合計	(参考) 昨年度 合計
件数	44件	11件

(6) 「再検討の求め」についての答申結果

NHK情報公開・個人情報保護審議委員会を21回開催した。
新たに20件を諮問し、22件の答申を得た。

答申結果	件数
当初判断どおり一部開示・不開示が妥当	17件
一部開示ではなく開示が妥当	5件
一部開示の範囲を広げることが妥当	0件
不開示ではなく一部開示・開示が妥当	0件
合計	22件

【参考】

諮問前に開示	0件
--------	----

(7) 「再検討の求め」の内容及び答申結果

「再検討の求め」の内容	答申結果
2018年4月24日クロ現+や日本郵政Gについて、NHK経営委員会で行われた議論の分かる一切の資料	一部開示ではなく開示が妥当*
2018年度以降経営委員会が上田会長へ行った嚴重注意について、経営委員会の議論の内容が分かる資料一切	一部開示ではなく開示が妥当*
名古屋局における個人情報漏えいに係るNHKが事実確認に要した文書	当初判断どおり不開示が妥当
名古屋局における個人情報漏えいに係るNHKとSARCの間でやりとりした報告等文書	当初判断どおり一部開示が妥当
契約・収納業務委託に係る反社会的勢力排除に関する指針等	当初判断どおり不開示が妥当
名古屋局における個人情報漏えいに係る当該委託法人に関する一切の文書	当初判断どおり不開示が妥当
名古屋局における個人情報漏えいに係るNHK役員、個人情報管理責任者、業務責任者等の処分の内容	当初判断どおり不開示が妥当
名古屋局における個人情報漏えいに係る全国の委託先法人に対する緊急点検の内容と結果	当初判断どおり不開示が妥当
令和2年度NHK交響楽団の助成金について	当初判断どおり一部開示が妥当
2019年政治意識世論調査 固定電話サンプルの市外局番一覧	当初判断どおり不開示が妥当
2019年政治意識世論調査 サンプル番号およびハッシュ値のリスト	当初判断どおり不開示が妥当

2016年6月の政治意識世論調査項目作成時の命令・要望（書類・メモ・メール等）	当初判断どおり不開示が妥当
2020年4月の政治意識世論調査のコールセンター記録	当初判断どおり不開示が妥当
2020年1月から5月の政治意識世論調査のトークスクリプト（タイムアウト値が分かる文書）	当初判断どおり不開示が妥当
2020年4月の政治意識世論調査に関するデータ	当初判断どおり不開示が妥当
2020年7月の政治意識世論調査データ（ローデータ）	当初判断どおり不開示が妥当
大谷地区の受信契約者宅におけるNHK専用車両による電波状況確認記録	当初判断どおり一部開示が妥当
2018年4月24日クロ現+や日本郵政Gについて、NHK経営委員会で行われた議論の分かる一切の資料	一部開示ではなく開示が妥当
2018年度以降経営委員会が上田会長へ行った嚴重注意について、経営委員会の議論の内容が分かる資料一切	一部開示ではなく開示が妥当
情報公開・個人情報保護審議委員会答申第798号で開示すべきとされた経営委員会事務局保有8点の文書のうち3点の文書	一部開示ではなく開示が妥当
令和2年度のチャンネル別予算の詳細について	当初判断どおり不開示が妥当
2019年2月6日、NHK専務理事が日本郵政を訪問した際に使われた資料およびメモ等	当初判断どおり不開示が妥当

※「一部開示ではなく開示が妥当」とされた5件の答申のうち、2件（*）については経営委員会で検討、判断し、その結果をNHKとして請求者に連絡した。

「当初判断どおり」とされた17件について、NHKは答申のとおり最終判断を行った。

Ⅱ. 個人情報保護

1. 個人情報の漏えい、滅失・毀損の事例

(1) 個人情報の漏えい 1 件

(個人情報の流出。拾得した人がその個人情報を容易に認識できる状態。紛失や盗難も含む。)

No.	公表日	内 容	人数	部 局
1	2021年3月2日	メール送信の操作ミス	214人分	長野放送局

(2) 個人情報の滅失・毀損 0 件

(滅失は個人情報が消去されて無くなること。毀損は個人情報が破棄や破壊されること。)

2. 個人情報の「開示等の求め」および「再検討の求め」

(1) 「開示等の求め」の受付件数

合 計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
11件 [7人]	1件	0件	5件	1件	1件	0件	1件	0件	1件	0件	1件	0件

(2) 「開示等の求め」に対する判断結果

2020年度（2020年4月1日～2021年3月31日）に判断を行った件数を表記。

合 計	開示	追加実施	一部開示	不開示	適用外	取り下げ
12件	4件	1件	1件	6件	0件	0件

(3) 「再検討の求め」の受付件数

合 計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5件 [3人]	0件	0件	2件	1件	0件	1件	0件	0件	0件	1件	0件	0件

(4) 「再検討の求め」についての答申結果

合 計
4件

※4件については、NHKは「当初判断どおり不開示が妥当」との答申のとおり最終判断を行った。