

## この説明で分かりますか？

説明とは実生活や実社会で最も頻繁に行われる言語活動の一つで、みなさんご存じのように、あることがらについて、相手が分かるように言葉で伝えることです。それでは、分かりやすく効果的に説明するためにはどんなこと気をつければよいかと問われて、きちんと答えられますか？次の活動を通して、分かりやすい説明のポイントを学んでいきましょう。

## 学習のポイント

- ① 言葉だけで伝えてみると
- ② 分かりやすさに挑戦しよう！
- ③ 分かりやすさの秘訣とは？

## 「これ何してるゲーム」で説明することの難しさを感じよう

まずは、説明することの難しさをゲーム感覚で楽しく実感してみます。「歯を磨く」、「鉛筆で文字を書く」など、日常生活で当たり前のように行っていることを素材に、これらを言葉で分かりやすく伝えてみようというゲームです。説明する人には、NGワードという制約があります。例えば「歯を磨く」では「歯ブラシ」「歯磨き粉」などの言葉は使えません。実物を手に取って示すこともできません。思いがけない難しさに、生徒役の二人は悪戦苦闘します。素敵な姿です。

## 好きなものを説明しよう

ゲームを振り返って、分かりやすい説明のポイントが分かった二人。続く活動はその応用編です。生徒役のあすかさんは第一回の「他己紹介」で「絶叫系のアトラクションが大好き」と紹介されました。そこで、ジェットコースターの楽しさをMCの向井さんに説明して、「乗ってみたい」と感じてもらうという課題を立てました。向井さんの設定は、まだこのアトラクションに乗ることのできない小学二年生です。あすかさんとしゅうせいさんの二人で協力しながら、臨場感と魅力にあふれたジェットコースターの説明を工夫します。小学二年生が体験してみたくなるような説明が、はたしてできるでしょうか。

分かりやすい説明の基本的なポイントは、次の三つです。

- ① **目的をはっきりさせる**…説明の仕方を考える前に、何のために説明するのか、説明された相手にどうなってほしいのかを明確にしておくことが肝心です。
- ② **全体像を先に示す**…手順や道順、ものの形、自分の見解など、説明する対象は多種多様ですが、説明することからのゴールや大枠、概要などは、最初に示すことが大切です。
- ③ **相手の立場になる**…説明することからについて相手はどの程度知っているのか、相手が聞いて分かる語彙としてどんな言葉を選んだらよいのか、見極めておきましょう。これらのポイントに加え、「鳥のように」「まるで宇宙に行ったような」といった比喩を効果的に使うこと、絵や写真など言葉以外の手段を上手に組み合わせることなども、分かりやすい説明には大切な心がけです。

## エッセイ

## 簡潔さと詳しき

藤森裕治

ある高校で国語の授業を参観した。テーマは「分かりやすい国語辞典はどれ？」。グループごとに市販されている国語辞典を割り当て、どういう点が分かりやすいかを発表するというものだった。七つのグループ発表が終わった後、ある男子からこんな発言があった。

「三班は『この辞典は調べたい語句が簡潔に説明されている点で分かりやすい』と言っていました。一方、五班は『この辞典は調べたい語句が詳しく解説されているから分かりやすい』とアピールしていました。いったい、どっちのほうで分かりやすいんでしょうか？」

この発言がどんな波紋を巻き起こすのか、わくわくしながら教室を見回す。あちこちで「どっちだろうね」という声が上がリ、自分の考えを出し合っている。けれども全体で話し合う時間を取る前に、授業終了のチャイムが鳴ってしまった。

帰りの電車の中で、「簡潔さと詳しき、分かりやすさの違いはどこにあるんだろう」と独りごちながら、ずっと考えていた。この問題は、国語辞典の記述にとどまらない。考えているうちに、印象的な事例を思い出した。習っていた英会話のテキストにあったエピソードだ。日本人の夫婦が外国の美術館を訪ね、夫が受付でその日の開館時間と入館料金を英語で尋ねるとい設定である。「この美術館の開館時間と入館料金を教えていただけますか」という問いに、受付の職員は流暢な母語でこう答える。

「当館は月曜日が休館です。火曜日から金曜日までと日曜日は、午前九時から午後五時まで、そして土曜日は午後九時まで開館しております。入館料は『寄付』の形になっておりまして、六歳以下と七〇歳以上の方は無料、成人は二〇ドル、大学生は一五ドル（以下略）。」

CD音声に耳をかたむけながら、つい「この人の説明、くどいなあ」ともらしてしまった。英会話のテキストだからしかたないと自分を納得させ、続く会話に耳をかたむける。

受付から戻ってきた夫に、妻が「何だって？」と英語で（英会話テキストだから）問いかける場面に変わる。すると、夫はこれまた英語でこう説明するのである。

「今日は九時までやって、二人で四〇ドルだってさ。」

思わず笑ってしまった。

あることがらに対して分かりやすい説明を求めるとき、私たちには大きく分けて二つのパターンがある。それが簡潔さと詳しきだ。簡潔な説明を求めるとき、私たちに、それがどういふことなのか手っ取り早く知りたいという欲求がある。これに対して詳しい説明を求めるとき、私たちに、時間的な制約にとらわれることなく、それがどういふことなのかきめ細かく知りたいという欲求がある。英会話テキストに登場した夫婦の欲求は、もちろん前者である。けれども、夫の質問にそれを察知させる前置きはないから、受付の職員はここぞとばかりに詳しい説明を始めたというわけだ。

エッセイ

相手の求めに応じた情報提供。これが分かりやすい説明の基本である。簡潔さと詳しさの違いを自分なりに納得したその夜、へんな夢を見た。書類や本が乱雑に置かれた部屋の中で、どうやって片付けたものか途方に暮れている自分がいる。その自分が、自分に対してこう問いかける夢だった。

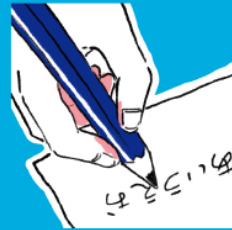
「どうやって片付けたらいいか、秘訣を教えてください。」  
すると、夢の中の自分は即座にこう答えたのである。

「重ねない。」

翌日、夢に見たのと変わらない研究室で、自分からのメッセージを思い出し、その通りにしてみた。正夢となった。

お題

鉛筆で文字を書く



NGワード

鉛筆、<sup>しん</sup>芯、消しゴム

お題

歯を磨く



NGワード

歯磨き粉、歯ブラシ

お題

なわとびをする



NGワード

なわ、ジャンプ

お題

ペットボトルの飲料を飲む



NGワード

ペットボトル、キャップ

番組の「これ何してる」ゲームで使用した4枚のカードです。