

第12回

企業活動の基礎
ビジネスと企業

執筆・講師 宮坂恵美子



学習のねらい

ビジネスの担い手は企業です。社会における企業の役割と起業家精神について学びましょう。一般的な企業である株式会社に注目し、株式会社のしくみと株主総会などの機関について理解しましょう。企業の運営には経営組織と経営戦略が不可欠です。番組では、みなさんもよく知っている大手ハンバーガーショップの経営戦略についても紹介します。

調べておこう・覚えておこう

経営戦略／利益／株主総会

※空欄 を「調べてみよう・覚えておこう」の語句で完成させましょう。

👉 Point ① 企業の役割と起業家精神

「企業」とは、ビジネスを行いたい人・事業主が必要な「資金」を集め、工場や店舗などの施設を用意し、原材料や商品を仕入れ、従業員を雇い入れてビジネスを行う組織体のことをいいます。

企業が社会で果たすべき役割には、

- ①よい商品をつくり、それを提供して社会に貢献すること
- ②従業員を雇用し賃金を支払って、生活を安定させること
- ③利益を出して税金を納めること

などがあります。

企業が存続、成長するためには、ビジネスに必要な「費用」を上回る「収益」を上げ、「利益」を出さなくてはなりません。

新しいビジネスを創造し、企業や社会が発展するためには、『経営者になって会社を運営したい』という熱意、すなわち「起業家精神」を持つことが大切です。

企業が存続するためには、ビジネスに必要な「費用」を上回る「収益」を上げ、

① を出さなくてはなりません。

①は番組出題問題です。

Point ② 株式会社のしくみと機関

株式会社は最も一般的な企業です。株式会社の出資者を「株主」といいます。「株主総会」で議決したりする権利を持ちますが、その地位は「株式」を取得することで得られます。

会社を設立するときは、真っ先に「定款」を作成します。定款とは、会社の目的・商号・本店所在地などの根本規則を定めたものです。

次に株式会社を運営する機関を見てみましょう。

- ▶ **株主総会**：最高の意思決定機関で、取締役を選任したり、事業経営の方針を決定したりする機関です。
- ▶ **取締役会**：取締役によって構成され、業務執行の方針を決定し、その執行を監督する機関です。
- ▶ **監査役**：業務執行や会計処理が適正に行われているかどうかを監査する機関です。

株式会社では、株主総会と取締役は必ず設置しなければなりません。

大企業では株主と経営者はわかれ、経営は専任の経営者にゆだねられるのが一般的です。これを「出資と経営の分離」といいます。

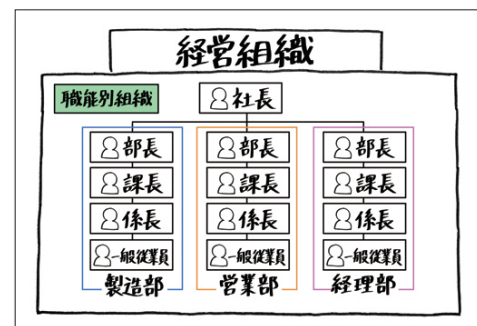
株式会社を運営する機関には、 ② 、取締役、取締役会、監査役などがあります。

②は番組出題問題です。

Point ③ 企業の経営組織と経営戦略

企業は一般に「経営組織」をつくって運営されます。それでは製造業を例に「職能別組織」という経営組織を見てみましょう。

職能別組織は職能ごとに製造部・営業部・経理部などを設ける組織です。トップの「社長」の下に各部門の管理責任者である「部長」が配置されます。その下に「課長」「係長」「一般従業員」と続きます。この経営組織では、各部の人はその部の業務に専念するため、技能や知識を共有しやすく、専門性を高めやすいという利点があります。



なお、経営組織の形は経営戦略によって変わります。「経営戦略」とは、事業の中・長期的な目標と、それを達成するための計画です。

* * *

番組では全国におよそ 1,300 店舗を展開する、業界第2位のハンバーガーチェーンの経営戦略を紹介します。この店の商品はほかの大手ハンバーガーショップに比べ、「値段は少し高いがおいしさにこだわる」といいます。ここにこの企業の経営戦略が隠されています。

●経営戦略①：アフターオーダー

この店では注文を受けてから商品を作り始めます。だからいつでもできたてのおいしさを楽しめる。これは創業当時のこだわりです。

●経営戦略②：みずみずしい野菜

一般的なハンバーガーショップではカット野菜を使いますが、この店では農家から提供された野菜をまるごと使います。だから新鮮でおいしい野菜を味わえます。

●経営戦略③：画期的な商品開発

1973 年に「テリヤキバーガー」を発売。ハンバーガーに初めて和風の味付けを採用しました。今では広く知られる「テリヤキバーガー」はここから始まったのです。さらに 1987 年発売の「ライスバーガー」。お米で具材をはさむというアイデアがみんなを驚かせました。

創業当時から徹底しておいしさにこだわってきたことによって、結果的にはこれが差別化戦略に結びついたのです。たくさんのファンを獲得した魅力的な商品は、この会社独自の経営戦略から生まれたんですね。

事業の中・長期的な目標と、それを達成するための計画を ③ といいます。

③は番組出題問題です。

解答欄

① _____ ② _____ ③ _____

脚録員 ① 編集主任 ② 責任者 ① : 〇景

このページの文書・画像の無断転載及び商用利用を固く禁じます。