

(報告事項)

第1141回経営委員会資料
平成23年4月12日

個人情報保護の実施状況 (平成22年度)

視聴者事業局情報公開部
総合リスク管理室
情報システム局

1. 個人情報保護に関する部内周知

情報公開部、総合リスク管理室、情報システム局の各部局が協力して、NHKおよび関連団体を対象に研修・講習会・勉強会等を実施した。

【本部・拠点局・放送局・関連団体】

実施月	研修名、対象等	担当部局
22年 4月	新採用者研修「NHKの個人情報保護について」	情報公開部
〃	個人情報保護および情報セキュリティに関する講習会 ・ 関東・甲信越地方放送局	情報公開部、情報システム局
〃	「NHKの個人情報保護について」上野営業センター	情報公開部
6月	新管理職研修	情報公開部、情報システム局
7月	情報公開・個人情報保護担当者講習会 (定期異動後の3日間)	情報公開部、総合リスク管理室 情報システム局
〃	新副局長・新ポスト長研修	情報公開部、情報システム局
10月 ～12月	コンプライアンス推進強化月間施策 「情報のリスクマネジメント」職場討議	総合リスク管理室
10月	高知放送局コンプライアンス研修	情報公開部、営業局
11月	放送技術局ニュース・ネットワーク部 「情報のリスクマネジメント」職場内研修	総合リスク管理室
〃	国際放送局「情報のコンプライアンス」研修	総合リスク管理室

実施月	研修名または対象	担当部局
22年12月	営業局研修	情報公開部
〃	鹿児島放送局、熊本放送局「情報のコンプライアンス」研修	総合リスク管理室
23年 1月～2月	コンプライアンス推進研修（7年目研修）	情報公開部、総合リスク管理室 情報システム局 他
〃	個人情報保護および情報セキュリティ関連講習会 （放送局の担当者向け） ・札幌放送局および北海道地方各放送局 ・旭川放送局（単独） ・福岡放送局 ・大阪放送局および近畿地方各放送局 ・仙台放送局および東北地方各放送局 ・青森放送局（単独） ・名古屋放送局および東海・北陸地方各放送局 ・広島放送局および中国地方各放送局 ・松山放送局および四国地方各放送局	情報公開部、情報システム局 総合リスク管理室
2月	情報セキュリティ月間	
〃	「最新情報漏えい事例とその対策」講演会	情報システム局
〃	関連団体向け情報セキュリティ研修	情報システム局
〃	入局3年目研修（番組制作、事務3年目研修）	総合リスク管理室
2月～3月	外部ディレクターのためのNHK番組制作力強化セミナー	総合リスク管理室 情報システム局 他

2. 防止策

◆パソコンやシステム面での安全管理対策

1	22年4月 ～23年1月	営業システムに関する特権 I D アクセス制限強化、およびシステム開発者・運用者の操作ログ保存機能を強化（情報システム局）
2	22年4月 ～23年3月	事務システムに関する特権 I D 管理強化、およびシステム開発者・運用者の操作ログ監視機能を強化（情報システム局）
3	〃	I C I S（新放送情報システム）整備にあたり、システム利用権限の管理を厳格化（情報システム局）
4	〃	業務用パソコンの購入から廃棄までの一元管理を推進（情報システム局、経理局）
5	22年4月	平成20年度から実施してきた一連の迷惑メール対策が完了し、NHKメール宛ての約9割を占める迷惑メールのほぼ全てを排除することに成功（情報システム局）
6	22年5月 ～23年3月	O S の保守サポート切れによりセキュリティ対策が不十分となる業務用パソコンのユーザーへ対策を指示、未対策のパソコンを順次ネットワークから遮断（情報システム局）
7	22年6月	印刷物や外部記録媒体への書き出しなど、パソコン操作ログ保存機能を強化（情報システム局）
8	22年7月 ～23年3月	M a c パソコンに操作ログ保存機能を順次実装（情報システム局）
9	22年9月 ～10月	関連団体の基幹系システムやパソコン利用などについて、セキュリティ対策の実態を調査し、改善策を指導（情報システム局、総合リスク管理室、関連事業局、情報公開部）

◆営業活動における安全管理措置の徹底（営業局実施）

1	22年 4月	セキュリティ監査の実施（高知局） <営業局から職員を派遣>
2	6月	地域スタッフ総来局日での「業務点検チェックシート」の読み合わせ
3	〃	個人情報の取り扱いに関する意識の再徹底（計画管理部長通達）
4	7月	セキュリティ監査の実施（新札幌営業センター） <営業局から職員を派遣>
5	〃	個人情報の保護に関する意識の再喚起（営業局長通達）
6	8月	セキュリティ監査の実施（川越営業センター） <営業局から職員を派遣>
7	〃	個人情報の取り扱いの再徹底（計画管理部長通達）
8	9月	セキュリティ監査の実施（上野営業センター） <営業局から職員を派遣>
9	10月	個人情報事故ゼロ推進強化期間の推進 <10～11月>
10	〃	セキュリティ監査の実施（さいたま局） <営業局から職員を派遣>
11	11月	セキュリティ監査の実施（かながわ西営業センター） <営業局から職員を派遣>
12	〃	リスク点検総討議の実施 <11～12月 全営業拠点>
13	12月	地域スタッフ総来局日での「業務点検チェックシート」の読み合わせ
14	〃	セキュリティ監査の実施（水戸局） <営業局から職員を派遣>
15	23年 2月	セキュリティ監査の実施（松山局） <営業局から職員を派遣>
16	3月	セキュリティ監査の実施（池袋営業センター） <営業局から職員を派遣>
17	〃	営業系セキュリティガイドラインe-ラーニングの実施（全国営業職員）

※この他、全国の営業部門においては、ガイドラインに基づく年間2回以上の講習を実施している。

3. 個人情報の漏洩事例等

(1)個人情報の漏洩および漏洩の可能性のあるもの
平成22年度に25件発生した。

No.	公表日	事案概要	局所
1	平成22年5月10日	個人情報を含んだ帳票の紛失	豊橋支局
2	5月26日	個人情報を含んだ帳票等の盗難被害	札幌放送局
3	6月23日	個人情報を含んだ帳票の紛失	札幌放送局
4	6月30日	メールアドレスを表示して送信	高知放送局
5	7月8日	個人情報を含んだ帳票の紛失	名古屋放送局
6	7月27日	個人情報を含んだ帳票の紛失	さいたま放送局
7	7月30日	個人情報を含んだ帳票の紛失	福島放送局
8	8月24日	個人情報を含んだ帳票の紛失	上野営業センター
9	8月24日	個人情報を含んだ帳票の紛失	高知放送局
10	9月13日	個人情報を含んだ帳票の紛失	横浜放送局
11	9月13日	個人情報を含んだ帳票の紛失	高知放送局
12	9月15日	個人情報を含んだ帳票の紛失	さいたま放送局
13	10月4日	個人情報を含んだ帳票の紛失	大阪放送局
14	10月7日	メールアドレスの誤表示	本部
15	10月14日	個人情報を含んだ帳票の紛失	京都放送局

No.	公表日	事案概要	局所
16	平成22年10月26日	個人情報を含んだ一覧表の紛失	高知放送局
17	11月26日	個人情報を含んだ帳票の紛失 (12月9日に発見された)	豊橋支局
18	12月17日	個人情報を含んだ帳票の紛失	横浜放送局
19	12月24日	個人情報を含んだ帳票の紛失	池袋営業センター
20	平成23年1月7日	個人情報を含んだ帳票の紛失	水戸放送局
21	1月12日	メールアドレスを表示して送信	本部
22	1月28日	メールアドレスを表示して送信	本部
23	3月1日	個人情報を含んだ帳票の紛失	豊橋支局
24	3月9日	個人情報を含んだ帳票の紛失	郡山支局
25	3月23日	個人情報を含んだ帳票の紛失	松山放送局

(2)漏洩に至らなかった紛失・盗難

平成22年度に1件発生したが、個人情報の漏洩には至らなかった。

No.	公表日	事案概要	局所
1	平成22年5月7日	個人情報を含んだ帳票の紛失	さいたま放送局

4. 個人情報の開示等の求め・再検討の求め

●「開示等の求め」の状況

年 月	開示等の求め		求めの種類
平成22年4月	3件	3名	開示
5月	0件	0名	
6月	0件	0名	
7月	1件	1名	開示
8月	0件	0名	
9月	1件	1名	開示
10月	0件	0名	
11月	4件	3名	開示
12月	1件	1名	開示
平成23年1月	3件	1名	開示
2月	1件	1名	開示
3月	8件	2名	開示
合 計	22件	13名	

●「開示等の求め」に対する検討結果

検討結果	件数
開示	10件
一部開示	3件
適用除外	1件
検討中	8件

●「再検討の求め」の審議状況

平成22年度に個人情報に関する再検討の求めはなかった。