

## 放送受信料免除における更新手続きに関する意見募集結果について

## 1 結果概要

(募集期間) 平成23年1月26日～2月8日

(意見数) 57件 (メール50件、FAX6件、郵便1件)

- (考え方)
- ・NHKの考え方を支持する意見がある一方で、現行通りの運用を求める声の一部あるとともに、証明先における確認調査に対する意見も寄せられている。
  - ・こうした意見に対しては、NHKとしても説明でき運用において対応できる範囲であること等から、実施内容の骨格を変更する必要はないと判断。
  - ・個別の指摘については、今後の運用の中でその主旨をふまえ反映に努めていく。

## 2 主な意見とNHKの考え方

主な意見	NHKの考え方
NHKの案に賛成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NHKの考え方を支持する意見として承る</li> </ul>
手続き漏れがないよう、運用面で工夫すべきである	<ul style="list-style-type: none"> <li>・更新手続きの周知徹底や、十分な手続き期間の設定等、運用方法の工夫に努める</li> </ul>
確認調査の実施に際しては、個人情報の取り扱いに留意すべきである	<ul style="list-style-type: none"> <li>・確認調査の実施については、免除申請時に個人情報利用の同意を得るとともに、必要に応じ別途同意書を取得する等、十分に留意していく</li> </ul>
確認調査は証明先の負担が大きいこと等から、全て更新手続きにすべきである	<ul style="list-style-type: none"> <li>・証明先における確認調査は、免除を継続しようとする方の負担等を軽減できる方法であり、引き続き可能な証明先には依頼していく</li> </ul>
更新手続きが困難な場合もあるので、現行のままにすべきである	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免除制度をより一層適正に運用するために、更新手続きの導入は必要</li> <li>・証明先における確認調査を依頼していくとともに、特段の事情がある場合については、別途対応等を検討していく</li> </ul>

### 3 結果公表

(公表方法) NHKオンラインに掲載

(公表内容) 意見内容に沿った意見は要約し全て公表。共通するカテゴリーの意見に対して一括してNHKの考え方を公表。

(公表日時) 2月23日 9時(予定)

(備考) 全ての意見を「NHKハートプラザ」で閲覧可能とする。

### 4 周知実績

(H P) NHKオンライントップページに掲載 等

(スポット) 30秒スポット 計13回放送

(放送番組) 1月30日 11時30分～ 「三つのたまご」で周知

(報道発表) 1月25日 報道資料を各社に配布