

## そのお時間、ますます便利な「NHK プラス」と！

2020年春のサービス開始から2年、NHKプラスは、ID登録数が230万件を超えました。  
2022年度は、皆さまからいただいたご要望にお応えし、大幅なサービス拡充を予定しています。  
みなさまのそのお時間、ますます便利になる「NHK プラス」とお過ごしください。

### 【便利に！その①:すべての地上波番組を『NHK プラス』で】

4月1日、総合テレビの同時配信を24時間化。

Eテレとあわせて、原則としてすべての地上波(\*)の番組を、同時配信／見逃し番組配信します。

\*南関東エリアを対象に放送した番組のうち、権利が確保できたものを全国に向けて配信します。

〔参考:2021年度の状況〕

総合・Eテレ、ともに1日19時間程度同時配信し、対象時間外の番組は、見逃し番組配信のみ行っています。

### 【便利に！その②:テレビ受信機でも『NHK プラス』】

4月1日、インターネットに接続したテレビ受信機等で利用可能な、新しいアプリをリリース予定。

テレビの大画面で、ご家族で、見逃した番組をお楽しみください。

- ✓ 初期の対象デバイスは「Android TV」および「Fire OS」を搭載しているテレビ受信機や外付けデバイスです。各アプリストアで入手してご利用ください。
- ✓ NHKが動作確認した機種を、後日ホームページでお知らせします。その他のデバイスは、準備が整ったものから、順次、対応していきます。
- ✓ 配信番組はPC・スマホ・タブレット端末向けと同じです。テレビの大画面に対応するため、高画質で配信します。(PC・スマホ・タブレット端末向け…最大1.5Mbps、テレビ受信機等向け…最大6Mbps)
- ✓ テレビ受信機等で利用できるのは見逃し番組配信のみで、同時配信は利用できません。放送でご覧ください。

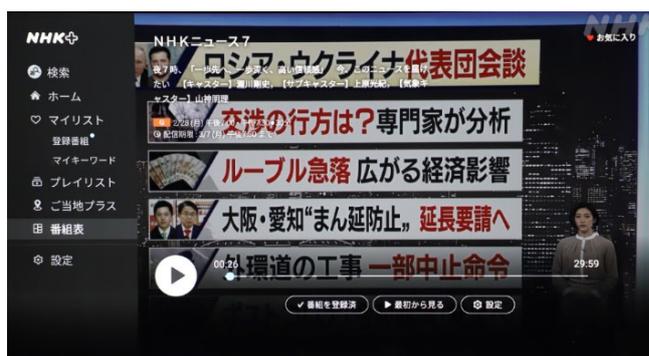
〔4～6月は『試行アプリ』を提供します〕

動作検証を目的に、ログイン不要・メッセージなしで番組を視聴できる「試行アプリ」を配布します。いわゆる「ベータ版アプリ」として、みなさまから、アプリへのご意見や機種ごとの動作状況などさまざまな情報を提供いただき、サービス改善に活かしたいと考えています。期間中は特設サイトを立ち上げて、ご意見等を募集します。(後日、ホームページでお知らせします) 試行終了後は、正式版アプリを改めて配布します。正式版ではログイン認証を求める予定です。

#### 〔試行アプリの『ホーム』画面〕



#### 〔番組再生画面〕



## 【便利に！その③：地域の番組も『NHK プラス』で】

4月4日、午後6時台のニュースの見逃し番組配信を、全拠点放送局に拡大。

現在配信中の東京・大阪・名古屋・福岡のニュースに加えて、新たに札幌・仙台・広島・松山のニュースを全国に向けてお届けする予定です。

お住まいの地域やふるさとの最新ニュースを、お好きな時間に、お好きな場所で、ご覧ください。



- ✓ PC・スマホ・タブレット端末に加え、テレビ受信機等でも視聴できます。
- ✓ その他の地域放送局の午後6時台のニュースは、ことし秋以降、順次配信を開始する計画です。

## 【便利に！その④：もっと簡単に『NHK プラス』】

利用開始手続きが難しい、手間がかかる・・・というご指摘を踏まえ、以下の改善を予定しています。

### ○「仮登録」を新たに設けます(2022年夏、開始予定)

NHKプラスを利用するためには、メールアドレス、ID、パスワードに加えて、放送受信契約情報(住所、契約者氏名など)を、登録していただく必要があります。

このうち、IDを兼ねたメールアドレスとパスワードを先に入力すれば、すぐに「仮登録」ユーザーとしてNHK プラスの各機能を利用できるようにする予定です。

- ✓ 仮登録の有効期間は1か月です。
- ✓ 期間中の番組視聴にあたっては、再生開始時等に15秒程度、放送受信契約情報の入力を求める「メッセージ」を表示します。
- ✓ 「仮登録」の開始日は、後日、ホームページ等でお知らせします。

### ○「確認コード」を廃止します(3月末)

NHK プラスの登録を完了するためには、ID登録申請をいただいたのち、NHK側で放送受信契約を確認した上で「確認コード」を記載したハガキをお送りし、利用者みなさまにNHK プラスの画面から「確認コード」を入力していただく必要がありました。

手続き簡素化のため、この「確認コード」を廃止します。4月からはNHK側で放送受信契約が確認できた時点で登録完了とし、その旨をハガキ・メールでお伝えする手続きに変更します。

これで、NHKプラスの利用申込み手続きは、すべてインターネット上で行えるようになります。

#### [参考]

手続き変更の都合上、2月中旬以降にいただいた登録申請から先行してハガキの送付を取りやめ、「確認コード」の入力は不要とする旨をメールでご案内をしています。当該のお客様には4月に改めて、登録完了をハガキでお知らせする予定です。

より多くの皆さまの多様なニーズに応え、いつでもどこでもNHKの番組を楽しんでいただけるよう取り組んでまいります。