

2023年9月26日  
NHK 広報局

## 不正アクセスによるNHK従業者等の個人情報漏えいのおそれについて

NHK放送センター(東京都渋谷区)の業務用サーバー機器が外部からの不正アクセスを受け、従業者等の個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明しました。

これらの個人情報は、23,435人の「氏名」「メールアドレス」などです。現段階で不正利用などの二次被害は確認されていません。

なお、不正アクセスを受けたサーバーには、「受信契約者情報」「取材に関する情報」は一切含まれていません。

### 【漏えいのおそれがある個人情報】

NHK職員、スタッフ、委託業務従事者のアカウント情報  
(23,435人)

- ▽氏名
- ▽メールアドレス
- ▽部署、役職名
- ▽内線番号
- ▽ユーザID
- ▽ハッシュ化されたパスワード

7月31日にシステムへの侵害の可能性があることが判明後、速やかに個人情報保護委員会へ報告するとともに、外部の調査機関にも協力を依頼していました。このたび調査が終了し、「個人情報が外部へ流出した明確な証拠は確認できなかった」との報告を受けています。また、不正利用などの二次被害も現段階で確認されていません。しかし、個人情報漏えいの可能性を完全に否定することは難しいことから、個人情報が漏えいしたおそれのある方には、順次、電子メール等にて本人に通知します。

### 【NHKコメント】

関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけし深くお詫びいたします。  
引き続きセキュリティ対策の強化に努めてまいります。