

# 週刊 みなさまの声



新型コロナウイルスの感染が地方にも広がり、「緊急事態宣言」の対象地域が全国に拡大されました。コロナウイルス関連のニュースや番組には、多くの意見や要望、問い合わせが寄せられ、3,000件余りに上っています。「NHKスペシャル」や「クローズアップ現代+」のほか、特定の病気についての注意を呼びかける5分間のミニ番組「新型コロナウイルス 医師が伝えたいこと」や、子どもたちの出演がない中で放送を続けている「おかあさんといっしょ」など、幅広い番組に反響が届いています。

【受付件数 9,522件】

**NHKスペシャル「緊急事態宣言 いま何が起きているのか」(18日)** “非常に重要な内容を取り上げていた。新型コロナウイルスをめぐる事態が刻々と変化している中、大切なことは繰り返しになっても構わないので、どんどん放送してほしい” “医療現場がひっ迫する中、新型コロナウイルスの感染者は、検査や治療を十分に受けられない可能性があることが分かった” “医療崩壊をさせないために今、何をすべきなのかを検証し、対策を議論する番組を放送してほしい” “米などの食料品や生活物資の配送が増えた結果、慢性的に人手が足りない運送業界ではドライバーを一層確保しづらくなっていると伝えていた。今後食料が手に入りにくくなるのではないかと不安になった” <21件>

**ニュースウオッチ9** “医師として感染症が流行する世界各地の最前線で奮闘してきた長崎大学の教授の解説は非常に分かりやすく、人とウイルスの関係性がよく理解できた” “感染のリスクを背負いながら社会を支えるために働く医療関係者や公共交通機関の職員などを取り上げたのはよかった” “派遣労働者や外国人労働者に焦点を絞った特集は分かりやすく、直面している問題がストレートに伝わってきた” “エッセンシャル・ワーカーやソーシャル・ディスタンスなど分かりにくいことばがあった” <コロナウイルス関連61件>

**新型コロナウイルス 医師が伝えたいこと(総合 BS1)** “5分間の放送だが、とても大切な情報なので感謝している” “糖尿病患者が新型コロナウイルスに感染すると重症化するリスクが高いと放送していた。私も糖尿病なので、このような放送は非常にありがたい” “新型コロナウイルスはみんなと一緒に封じ込めないといけない。この番組はコロナウイルスが収まるまでずっと放送してほしい” “5分間の番組で見逃すこともあるので「心臓病」「糖尿病」「腎臓病」「リウマチ」などをまとめて再放送してほしい” <26件>

**おかあさんといっしょ(Eテレ)** “画面の向こうからお兄さんやお姉さんが「みんな、いっしょにがんばろうよ！」と声をかけてくれているような気がして勇気をもらっている。今はみんな大変な時だけど、希望を持って頑張ろうと思った” “子どもたちの出演がないのに、お兄さん、お姉さんが明るく元気にテンション高く歌って踊っている姿に感動している。けさの放送もすばらしく、こんな状況で頑張ってくれている姿に涙が出た” “大変な状況の中で工夫した番組作りをしているのが伝わってくる。子どもが手洗いや料理、掃除を手伝いたくなるようなコーナーがあると嬉しいと思う” “ずっと家にこもって運動不足なので、子どもたちが一緒に歌ったり踊ったりして身体を動かせるコーナーをたくさん作ってほしい” <23件>

**テレビ体操** “体操を続けているおかげで体調がよくなった。こんな時期なので明るく体操することはいいと思う” “長引く学校の休校で、子どもや若い人は家にいてストレスが溜まっていると思う。もっとテレビ体操の放送回数を増やしてほしい” “新型コロナウイルスの影響で外出を自粛して運動不足が心配されている。誰でも知っているラジオ体操第1や第2を繰り返し放送してほしい” <91件>

**逆転人生「命の逆転劇！医師と子どもたちの感動マンガ」(13日)** “難病の子どもやその家族に寄り添い、数々の命を救ってきた医師の姿勢に感動した。こういう番組を待っていた。これからも期待している” “医師をしているが、今回の放送は多くの医療関係者が励まされる内容でとてもよかった。みんなに見てもらいたいので、もっと見やすい時間に放送してほしい” “今回、番組で紹介した医師を主人公にした漫画がどこで手に入るのか教えてほしい” <114件>



番組へのご意見・お問い合わせは0570-066-066で受け付けています