

## 仕事ハッケン伝 IMARU×カフェ店員

放送日：2013年4月25日 放送時間：48分



対象校種 中学校・高校

対象教科 総合・学級活動

### この番組の良さ



#### ● 飾らないIMARUさんに共感できる

高校を卒業してすぐに芸能界に入ったIMARUさんはアルバイトの経験がほとんどありません。そんなIMARUさんが紡ぎ出す表情や行動、つぶやきに、視聴者はまるで自分が経験していることであるかのように感じることができます。悩みながらも前向きに頑張るIMARUさんに共感しながら、それぞれの視聴者が働く上で大切なことを発見することができます。

#### ● 心の距離が縮まる瞬間が見える

自分と他のスタッフとの間に距離を感じていたIMARUさん。そんな中、笑顔が少ないIMARUさんに対して、トレーナーはためらいながらも「かったるそうに見える」と正直に伝えます。店長はIMARUさんを励まし、1時間ごとに目標を決めて仕事に臨むことを提案します。IMARUさんのためを思って妥協しない2人と、それを受け止めるIMARUさんの行動によって、人と人の心の距離が縮まった瞬間を捉えることができます。

### 番組活用のポイント

#### ● 「本当の笑顔」とは

接客業において、態度や表情が大切なことは誰もが知っています。ただ、それは知識として知っているだけであり、実際の仕事場面で適切に表現することは簡単ではありません。番組でのIMARUさんの様子を観察することで、視聴者はそのことを強く感じることができます。番組では、IMARUさんの「本当の笑顔」が見える瞬間が多数でてきており、生き生きと働くためには何が必要かについて考えることができます。

また、番組視聴をきっかけにして、働くことの良さについて考えることができます。新しいスキルを得てそれを活用する喜び、お客さんと接する中で生まれる関係性、人と関わることで得られる充実などについて話し合うと良いでしょう。

#### ● IMARUさんの気持ちの変化を捉える

キャリア教育における「基礎的・汎用的能力」にある「人間関係形成・社会形成能力」には、他者の考えや立場を理解したり、相手の意見を聞いて自分の考えを正確に表現したりすることが示されています。番組を視聴し、トレーナーや店長との関係性、声かけやそれに対する受け答えについて考察することで児童生徒のキャリア発達を促す問いにつなげることができます。

相手の気持ちを考えながらも、仕事に対する情熱を忘れない周囲の人たちの姿やIMARUさんの表情に着目して、IMARUさんの気持ちの変化を捉えてみると良いでしょう。

#### ● 仕事ハッケン伝セット貸し出しの活用

NHKティーチャーズ・ライブラリーでは、仕事ハッケン伝のセット貸し出しを行っています。他の番組を見て違いを学んだり、担当を決めて学んだことを発表・交流したりする中で主体的な学習につなげることができるでしょう。




執筆者  
向日市立寺戸中学校  
教諭 鈴木英太

## 「本当の笑顔」って何だろう ～仕事をする上で大切なこと～

対象校種 中学校 対象教科 総合

【授業時間 50分】 部分視聴

児童生徒の思考と活動の流れ	教師の支援と評価
<div style="text-align: center;"> <p>前向きな気持ち    お客さんを大切にすること    学び続ける姿勢</p> <p>人間関係    健康    表情    忍耐    あいさつ</p> <p>うまくいかないうちに笑顔になるにはどうしたらよいだろうか？</p> <p>気持ちを切り替える    作り笑顔になる    分からない</p> <p>気持ちを切り替えて「本当の笑顔」になるって難しい 「本当の笑顔」になる方法を知りたい！</p> <p>部分視聴 (2分54秒～34分18秒)</p>  <p>様子を案じた店長が IMARUさんに話しかけている場面</p> <p>周りの人の言葉    受け止める心    気持ちの整理</p> <p>「本当の笑顔」</p> <p>気持ちが前向き    主体性    応援してくれる人の存在</p> <p>人間関係の距離感    指摘を受け止める力    自然に出る</p> <p>社会に出たら誰しもうまくいかないうちがある。それでも周りの人の熱心な関わりや、真摯に自分を振り返ることが力となり、自然に「本当の笑顔」になることができる。「本当の笑顔」を通して、仕事をする上で大切なことに気づくことができた。</p> <p>周りの人の指摘をきちんと受け止めてIMARUさんは「本当の笑顔」になることができた。嫌なことでも受け止め、成長に変える力をつけていきたい。</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事をする上で、大切なことは何かを問う。</li> <li>・身近な仕事をしている大人の話やインターネット上の情報についても交流する。</li> <li>・働く中で楽しいこともつらいこともあることを確認する。</li> <li>・うまくいかないうちに笑顔になるためにはどうしたら良いかを問い、交流する。</li> <li>・番組を紹介し、部分視聴する。</li> <li>・番組を視聴しながら、仕事をする上で大切だと感じたことについてメモをとるように助言する。</li> <li>・番組を視聴しながら、IMARUさんが「本当の笑顔」になった場面とその要因について考え、その後グループで交流、発表する場を設定する。</li> <li>・「本当の笑顔」とは何か考え、その理由を聞き、交流する。</li> <li>・授業を通して、考えたことや価値観の変容、改めて大切だと思ったことをノートに書き、話し合う場を設定する。</li> </ul> <p>【思考・判断・表現】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・IMARUさんの働く様子を通して、仕事をする上での素晴らしさについて考えることができたか。</li> <li>・物事がうまくいかないうちに、自分の行動を振り返り、助言を受け止めることが自らの成長につながることに着目できるようにする。</li> </ul>