よくある質問

▶ 利用方法について

Q. 発送から到着までどれくらいの日数がかかりますか。

A. 基本的には発送から中1日で届きますが、天候や配達状況により2〜3日かかる場合もあります。

Q. いつから申し込めますか。

A. 申し込みは、受取希望日の1か月前から受け付けています。
申し込みが集中して在庫がなくなる時期がありますので、お早めにお申し込みください。

Q. 利用回数に制限はありますか。

A. 何回でも利用可能です。

Q. 利用期間中、DVDの追加申し込みは可能ですか。

A. DVDの追加申し込みは受け付けていません。
借り出し中のDVDを返却の後、あらためてお申し込みください。

Q. 同じ学校で複数の教員からの申し込みは可能ですか。

A. 可能です。ただし、他にも利用ご希望の方がいらっしゃいますので、必要最小限の数でお願いします。

Q. 全クラスで同時に授業をしたいのですが、同じ番組を複数枚借りることはできますか。

A. 枚数に限りがありますので、必ず事前に事務局へご相談ください。
ご希望に添えない場合もあります。

Q. 大学や専門学校でも利用できますか。

A. 学校法人であれば、ご利用できます。
該当するかどうか判断がつかない場合は、事務局へお問い合わせください。
なお、公民館などの社会教育施設や学習塾、営利目的でのご利用はできません。

Q. NHKの放送局でDVDを受け取ったり、自宅へ発送してもらったりすることは可能ですか。

A. 事務局（東京・渋谷区）から学校への発送のみです。

▶ 延長について

Q. 貸し出し期間の延長はできますか。

A. 利用期間内にDVDを活用できなかった場合、以下の条件で延長が可能です。
●その後に予約が入っていない場合　●最大1か月間　●1回のみ

⇒ DVD到着から返却日1週間前までの間に、事務局にご相談ください。
なお、返却まで1週間を切ってからの延長はできません。

▶ 番組について

Q. 事前試聴はできますか。

A. 大部分の番組は、最寄りのNHKの放送局にある「NHK番組公開ライブラリー」で視聴できます。
視聴できる時間帯は放送局ごとに異なりますので、各放送局にお問い合わせになるか、
www.nhk.or.jp/archives/library/ でご確認ください。

Q. 番組一覧以外の番組を借りることはできますか。

A. 貸し出ししているのは、「教育目的」として権利者に許諾を得た番組のみです。
番組一覧に掲載されている番組以外の貸し出しは一切できません。

▶ 視聴について

Q. 事前に試聴して、授業のねらいと合わず、活用しなかった場合は？

A. その旨を利用報告書にご記入ください。
なお、授業利用のための事前試聴や研究目的の利用は可能です。

Q. DVDが再生されない、音が出ない。

A. 貸し出ししているDVDは通常の仕様で、DVD再生機であればパソコンでも再生可能ですが、
パソコン環境によってはまれに再生できない場合もあります。他の再生機でもお試しください。
また、傷がついて再生できない場合は事務局へご連絡ください。

▶ ホームページ www.nhk.or.jp/archives/teachers-l/ について

Q. 学習展開例や番組活用例をプリントアウトできますか？

A. 学校での授業など、教育活動に利用する場合に限り、プリントアウトできます。
それ以外の目的でのプリントアウトはご遠慮ください。

Q. パソコンで閲覧できるコンテンツは、スマートフォンで同じように閲覧できますか？

A. 表示は異なるところもありますが、基本的には同じコンテンツをスマホでも閲覧できます。
（2019年4月より）

Q. メールフォームから申し込みましたが、受付完了メールが届きません。

A. こちらからの受付完了メールの自動送信はしていません。

▶ その他

Q. ティーチャーズ・ライブラリーを他の先生に紹介したいのですが。

A. ガイドブックをお送りしますので、事務局までご連絡ください。

NHKティーチャーズ・ライブラリー事務局　TEL：03-3462-7932