

(報道資料)

## 視聴者サービスについて

2019年11月12日

NHK広報局

NHKスタジオパークは、新放送センターの第I期工事の着工に伴い、2020年10月に閉館する予定です。

スタジオパークで行っている視聴者の皆様への番組広報、親子向けイベント、放送体験・学習などについては、NHK プラスクロス SHIBUYA、NHK 放送博物館、地域局へ移転したり、各地でイベントを開催したりして、スタジオパーク閉館後の視聴者サービスが低下しないよう、様々な取り組みについて検討を進めています。

スタジオパークが担っている視聴者サービスは、①番組広報、②親子向けイベント、③放送体験・学習などです。

番組広報は、今年11月に渋谷駅前にオープンした「NHK プラスクロス SHIBUYA」、港区愛宕山にある「NHK 放送博物館」、そしてNHK 各地の放送局で担います。

また、「ワンワンショー」など、親子向けイベントは、閉館後、首都圏や地域で広く開催していくことを検討しています。

そして、放送体験・学習に関しては、小中学生がメディアリテラシーを学ぶことができる新たなコンテンツを開発して、「NHK 放送博物館」で実施、さらに地域各局にも広げていく予定です。