

【多文化共生アンケート調査結果】

群馬県は、全国の都道府県の中で、人口に占める外国人の割合が3番目*に高い自治体です。

国籍や民族が異なる人々が互いの文化的な違いを認め合い、共に生きる「多文化共生」をより進めるためにはどうしたら良いのか？ NHK 前橋放送局では「在日外国人が日本人に何を望んでいるのか」を知るために、外国人の人口比率が高い大泉町**で、在日外国人を対象にアンケート調査を実施しました。

* ①東京都(4.0%) ②愛知県(3.4%) ③群馬県(3.1%) (「令和2年国勢調査」より)

**大泉町の外国人人口比率19.7% (令和4年12月31日現在/大泉町ホームページを参考)

【実施概要】

▼アンケート実施方法

5言語(ポルトガル語、スペイン語、ネパール語、ベトナム語、タガログ語)のアンケート用紙を大泉町内で任意の在日外国人に配布し、手書きで回答していただき、大泉町役場と大泉町観光協会に設置した回収箱に投函していただきました。

▼アンケート実施期間

2022年10月6日(木)~11月11日(金)

▼アンケート回答数

115

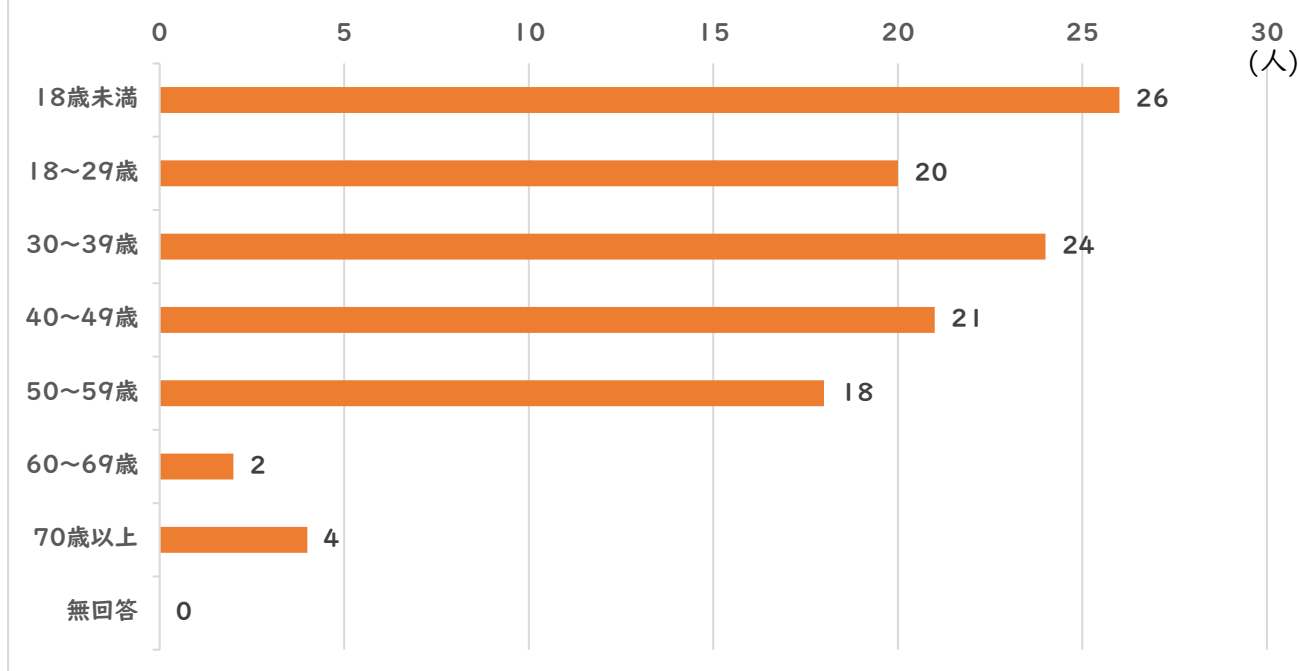
参考:大泉町の外国人人口 8,215人(令和4年12月31日現在/大泉町ホームページより)

令和5(2023)年3月8日作成 NHK 前橋放送局

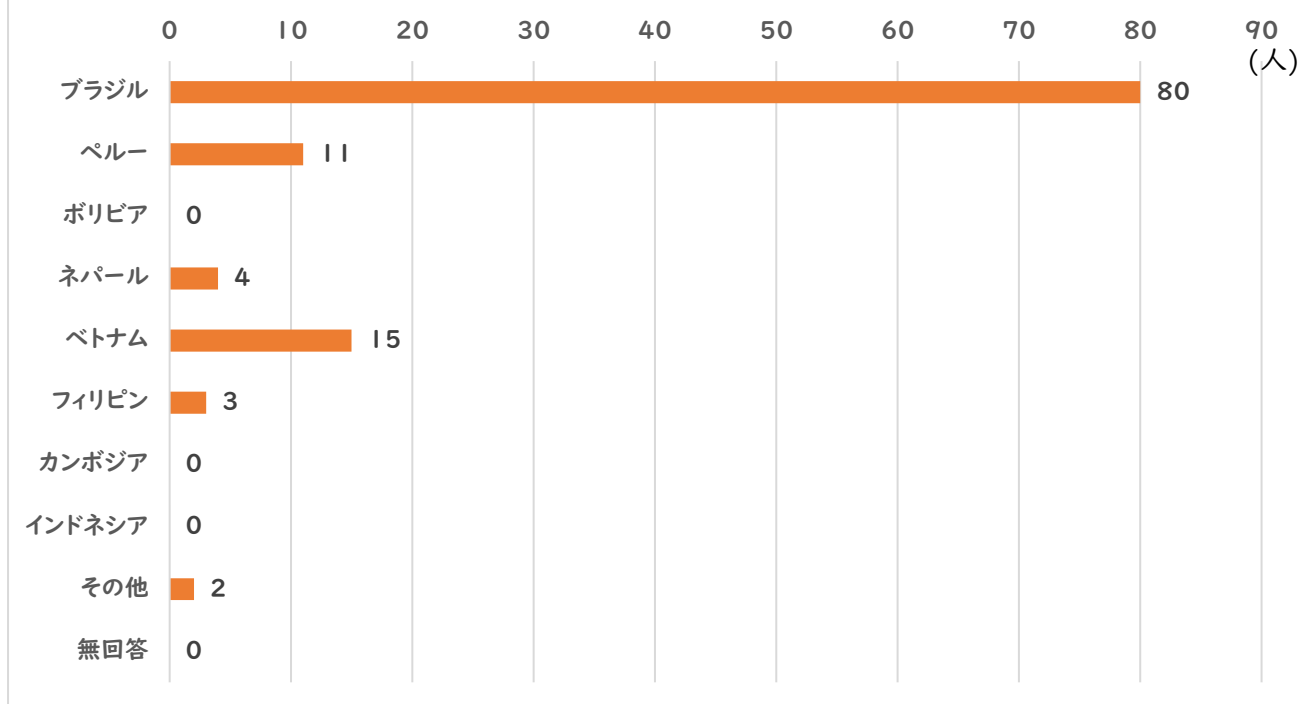
【設問一覧】

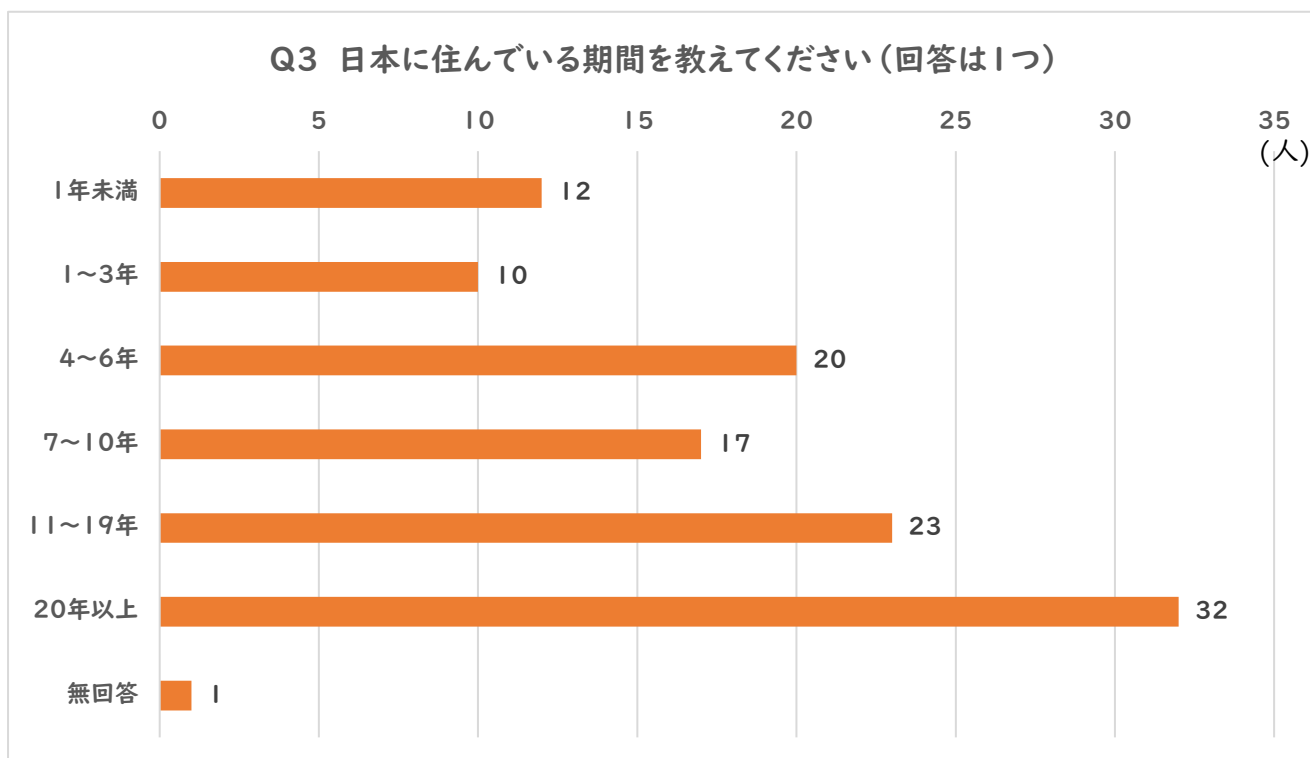
- Q1 年齢を教えてください
- Q2 国籍を教えてください
- Q3 日本に住んでいる期間を教えてください(回答は1つ)
- Q4 日本に住む場所として、大泉町を選んだのはどうしてですか?(自由記述)
- Q5 あなたは大泉町での生活に満足していますか?(回答は1つ/回答の理由は自由記述)
- Q6 日本人との交流についてどう思いますか?(回答は1つ)
- Q7 日本人とどのような交流をしたいですか?(複数回答可)
- Q8 あなたは地域の団体の活動やイベントに参加していますか?(複数回答可)
- Q9 Q8で「地域の活動に参加していない」と答えた方にお尋ねします。
あなたが地域の活動に参加していない理由は何ですか?(複数回答可)
- Q10 大泉町で生活する中で困ったことや不安なことを教えてください(複数回答可)
→ 困ったことや不安なことを解決するために、日本人にどのようなことを望みますか?
あなた自身が問題解決に取り組むとしたら、どのようなことをしますか?(自由記述)
- Q11 困ったときに最も相談するのは誰ですか?(回答は1つ)
- Q12 生活に必要な情報をどこから得ていますか?(複数回答可)
- Q13 地震、大雨、台風などの災害が起きたときの避難場所を知っていますか?(回答は1つ)
- Q14 あなたは地震、大雨、台風などの情報をどこから得ていますか?(複数回答可)
- Q15 充実させてほしい行政サービスは何ですか? その理由は?(自由記述)
- Q16 病院を利用した時に困ったことはありましたか?(複数回答可)
- Q17 Q16で「利用した事がない」と答えた方にお尋ねします。
病院を利用しない理由は何ですか?(複数回答可)
- Q18 子育てや教育について心配なことや困っていることはありますか?(複数回答可)
- Q19 あなたは過去5年間に次(選択肢)のような経験をしたことがありますか?(複数回答可)
- Q20 あなたが大泉町で生活する中で、日本人住民に望むことはありますか?(複数回答可)
- Q.21 外国籍住民が住みやすい街にするためには、どうしたら良いと思いますか? (自由記述)

Q1 年齢を教えてください



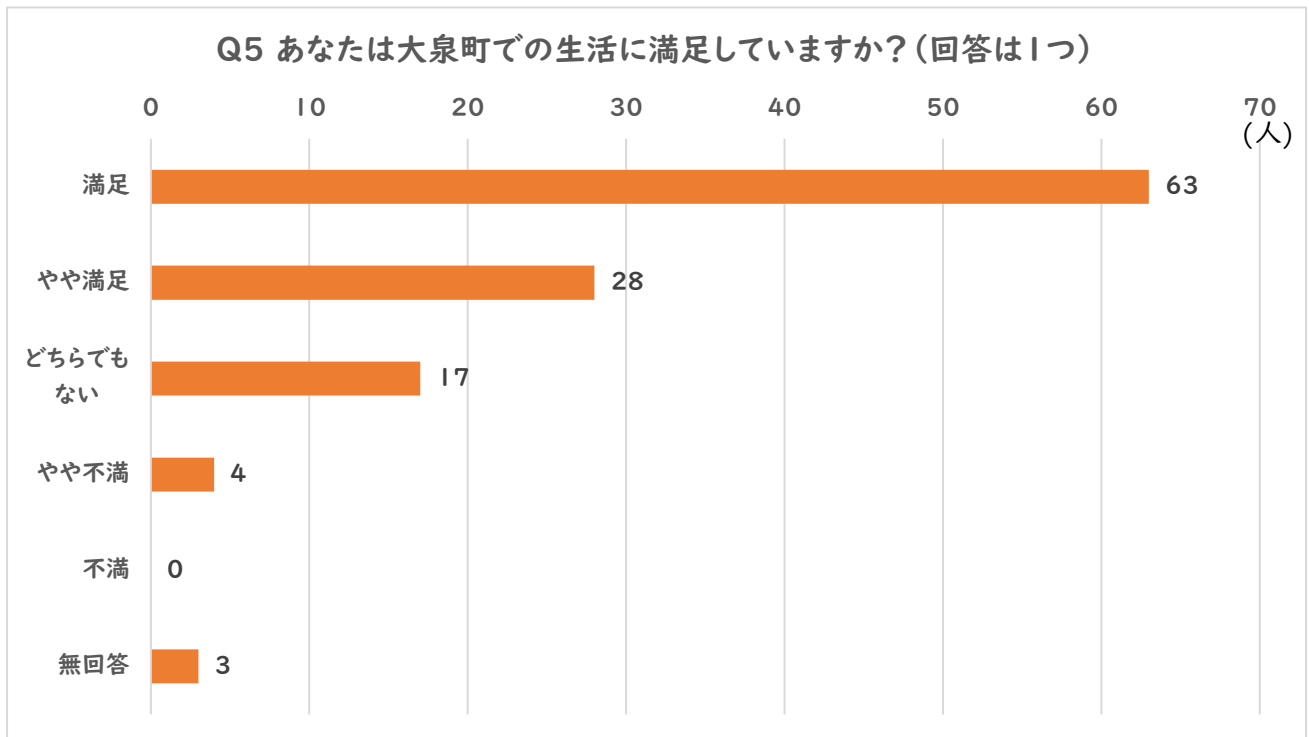
Q2 国籍を教えてください





Q4.日本に住む場所として、大泉町を選んだのはどうしてですか?(自由記述) ※主な回答

- 家族・親戚や友人・知人が住んでいるから
- 仕事のため
- 外国人が多く住んでいるから(外国人コミュニティがあるから)
- 大泉町に魅力があるから(便利・平穏・安全・住民が親切・清潔)



Q5 の回答理由(自由記述) ※主な回答

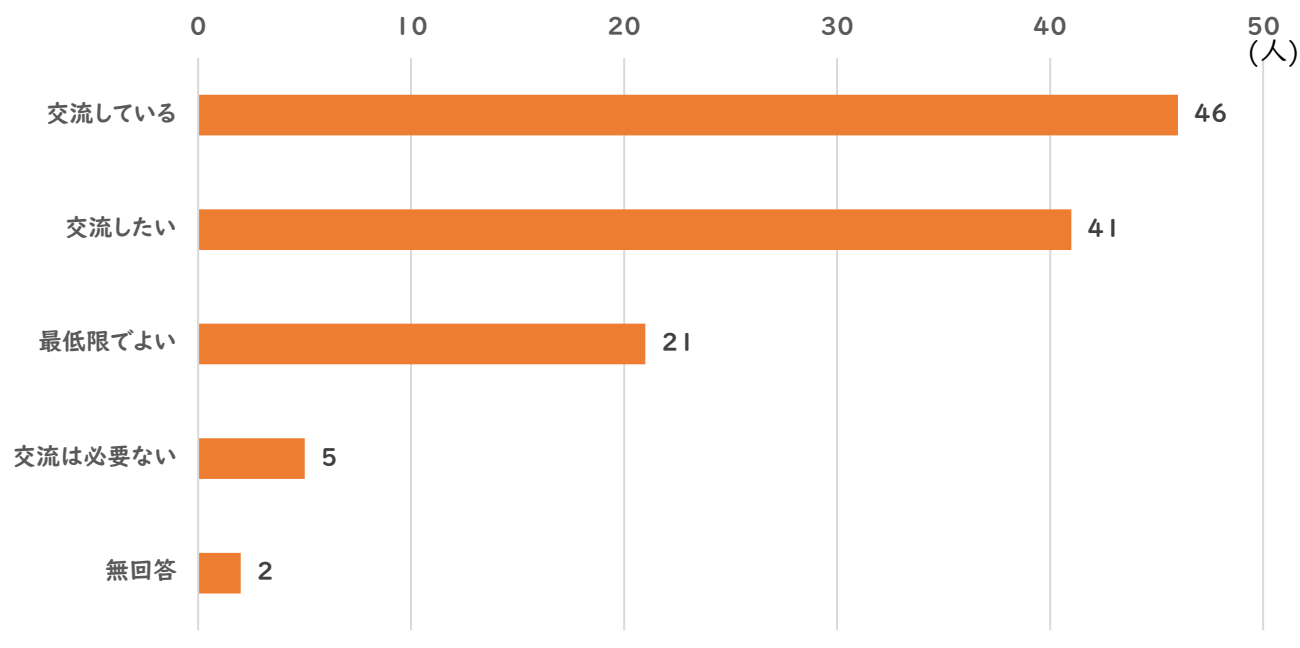
【満足】

- 外国人が多い。外国人コミュニティがある。日本語を使わなくても暮らせる
- 平穏、治安が良い
- 住民が親切
- 通訳者が多い

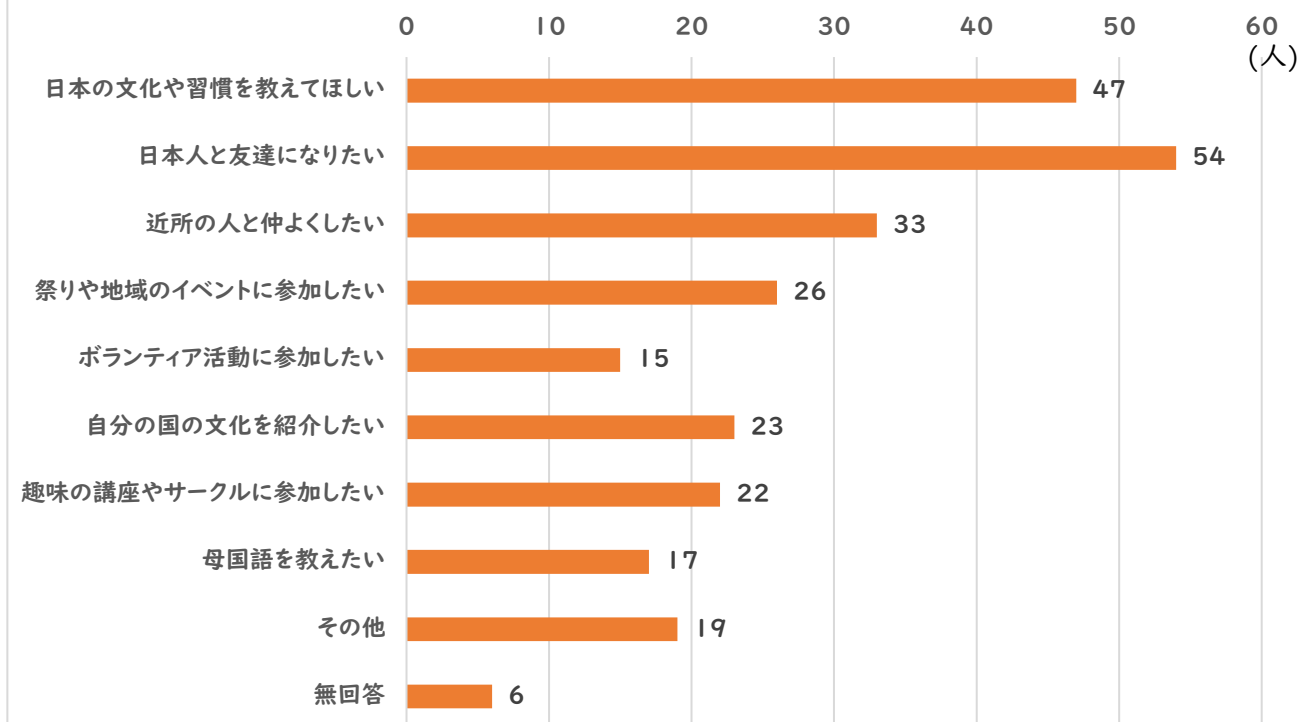
【不満】

- 仕事が少ない。給料が安い
- 物価が高い
- 交通機関が不便
- 外国人学校への支援が不足している
- 外国人に対する偏見・差別がある

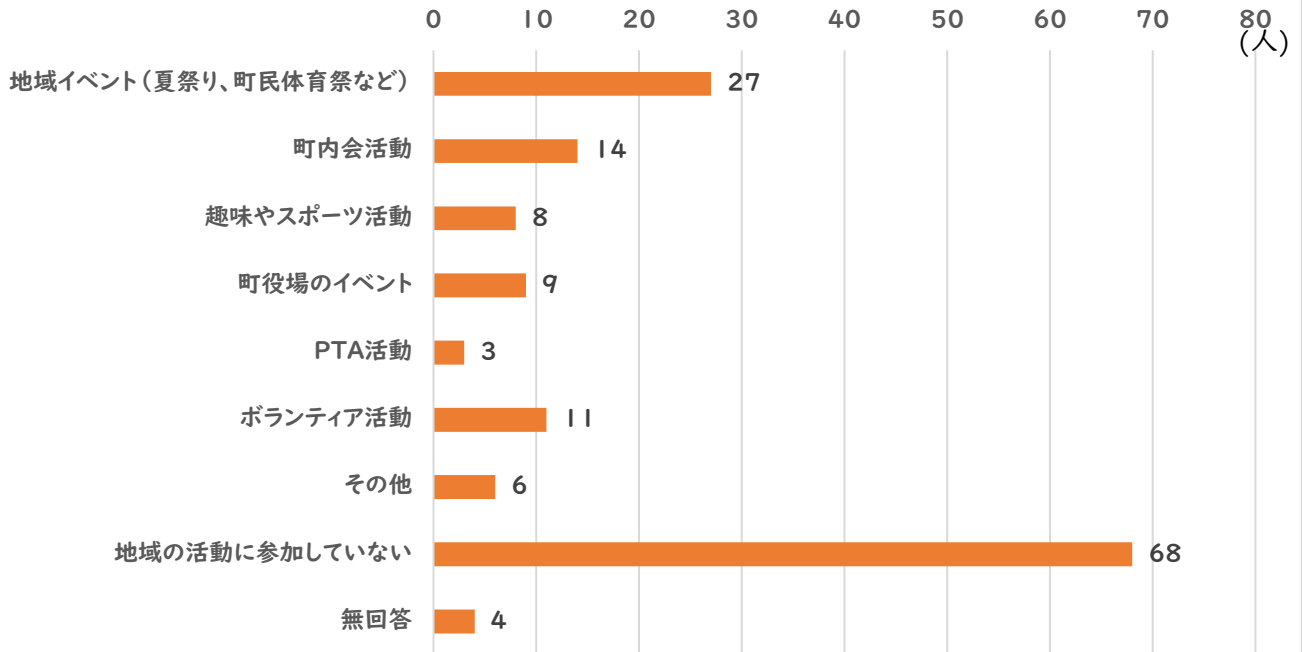
Q6 日本人との交流についてどう思いますか？(回答は1つ)



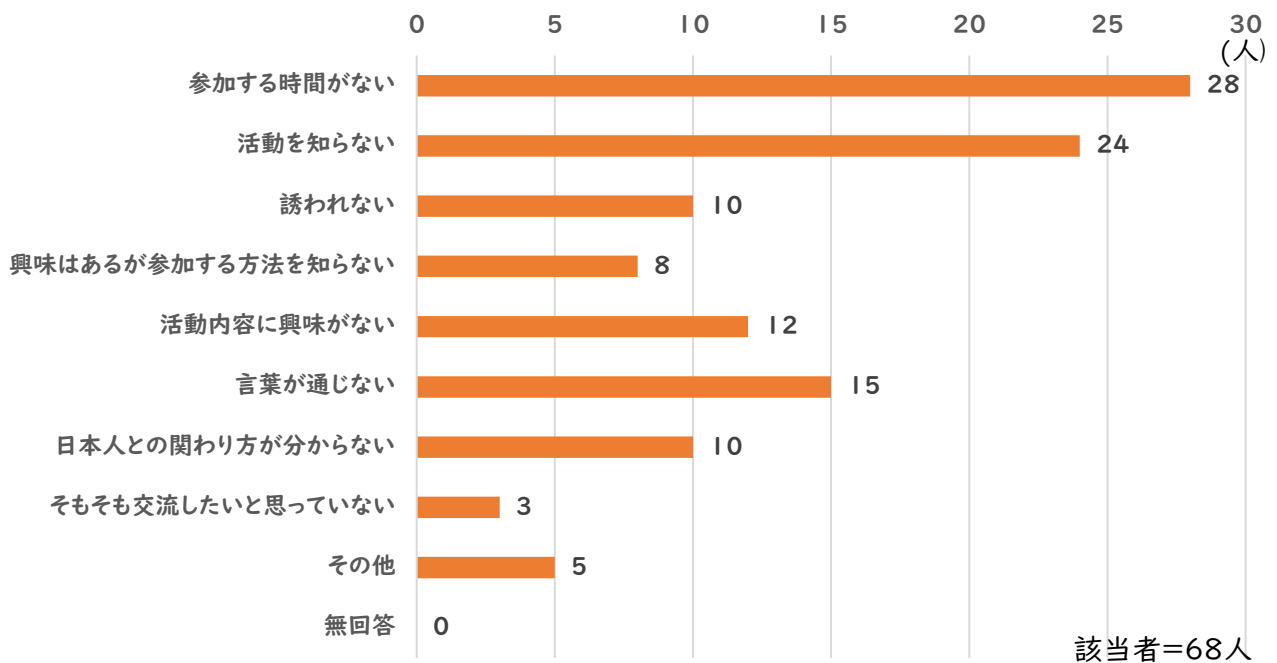
Q7 日本人とどのような交流をしたいですか？(複数回答可)

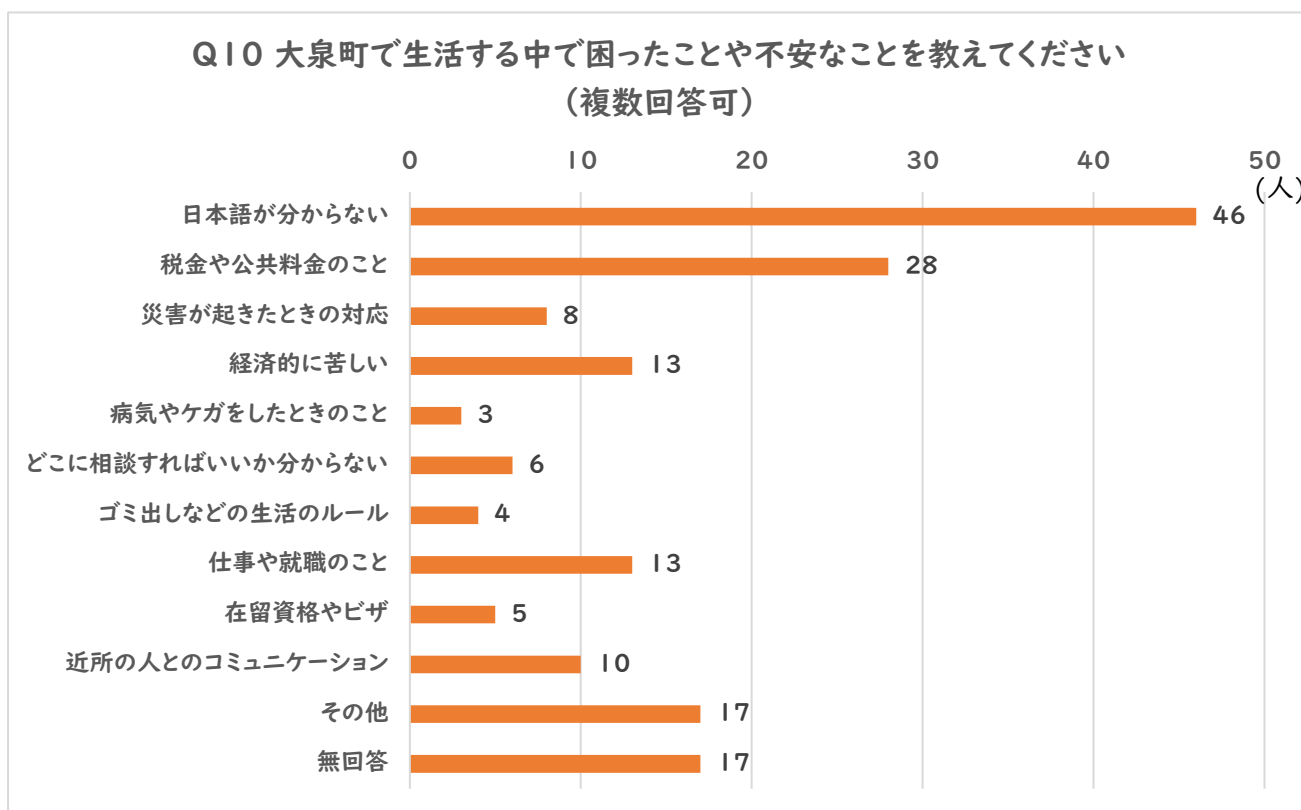


Q8 あなたは次のような地域の団体の活動やイベントに参加していますか？
(複数回答可)



Q9 Q8で「地域の活動に参加していない」と答えた方にお尋ねします。
あなたが地域の活動に参加していない理由は何ですか？(複数回答可)





Q10(2)

大泉町での生活で困ったことや不安なことを解決するために、日本人にどのようなことを望みますか？
あなた自身が問題解決に取り組むとしたら、どのようなことをしますか？(自由記述) ※主な回答

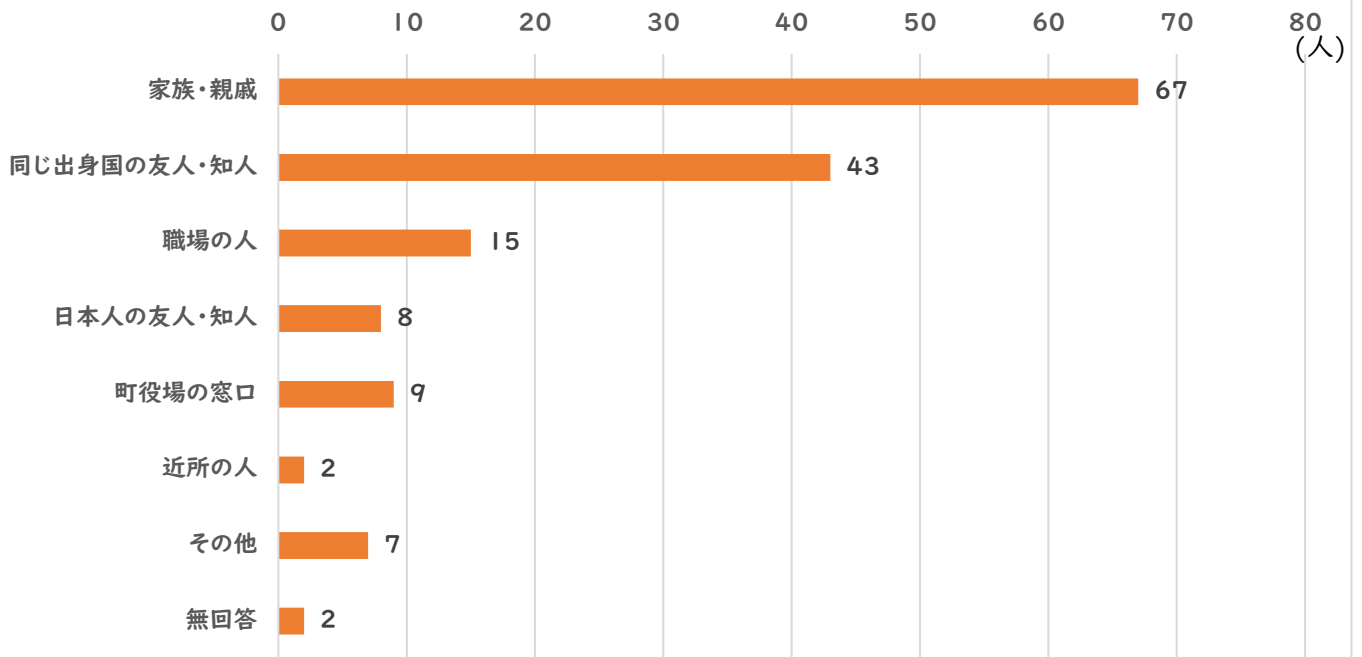
【日本人に望むこと】

- 在日外国人と交流してほしい。気軽に声をかけてほしい
- 在日外国人に分かりやすいやさしい日本語で話してほしい。ローマ字やカタカナの表示を増やしてほしい
- 仕事を増やしてほしい。給料を上げてほしい
- 税金や公共料金を安くしてほしい
- 日本語を学びやすい環境を整えてほしい
- 通訳者を増やしてほしい

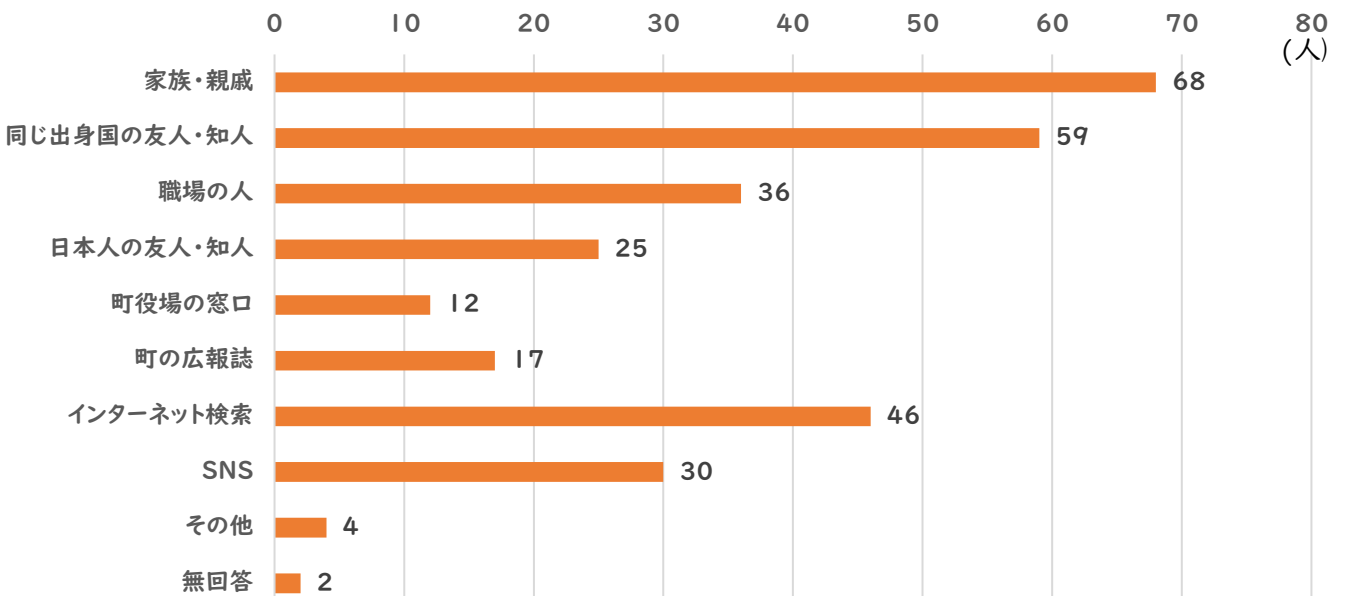
【在日外国人自身に取り組むこと】

- 日本語を勉強したい
- 日本人と交流して、日本人を理解したい

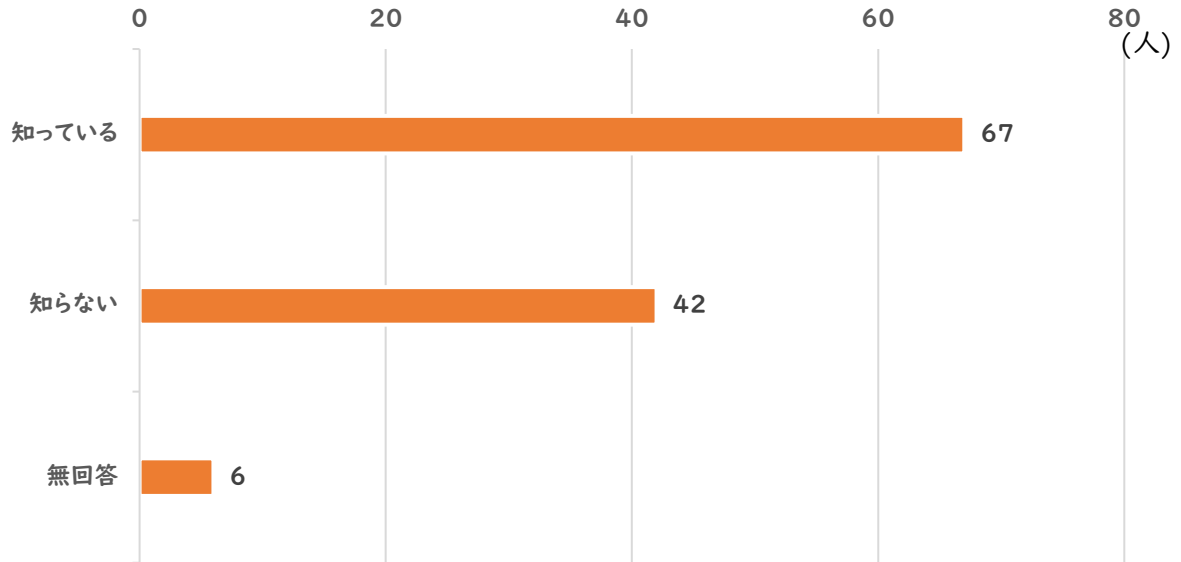
Q11 困ったときに最も相談するのは誰ですか？(回答は1つ)



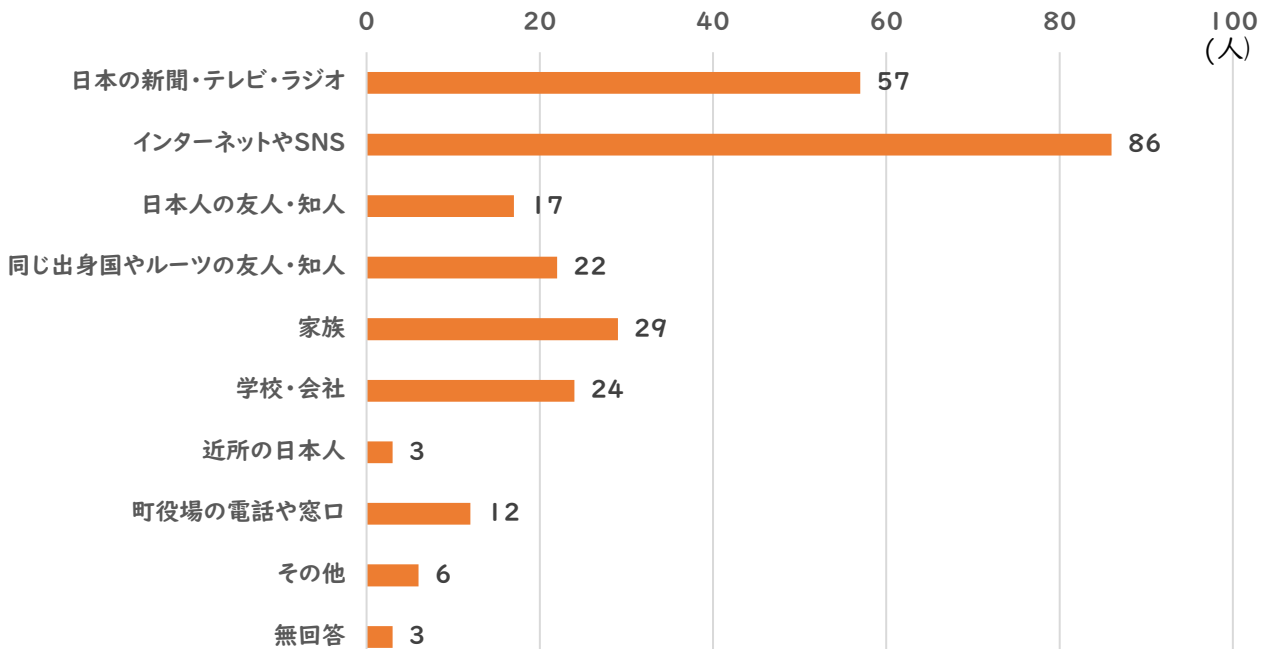
Q12 生活に必要な情報をどこから得ていますか？ (複数回答可)



Q13 地震、大雨、台風などの災害が起きたときの避難場所
(逃げるところ)を知っていますか？(回答は1つ)

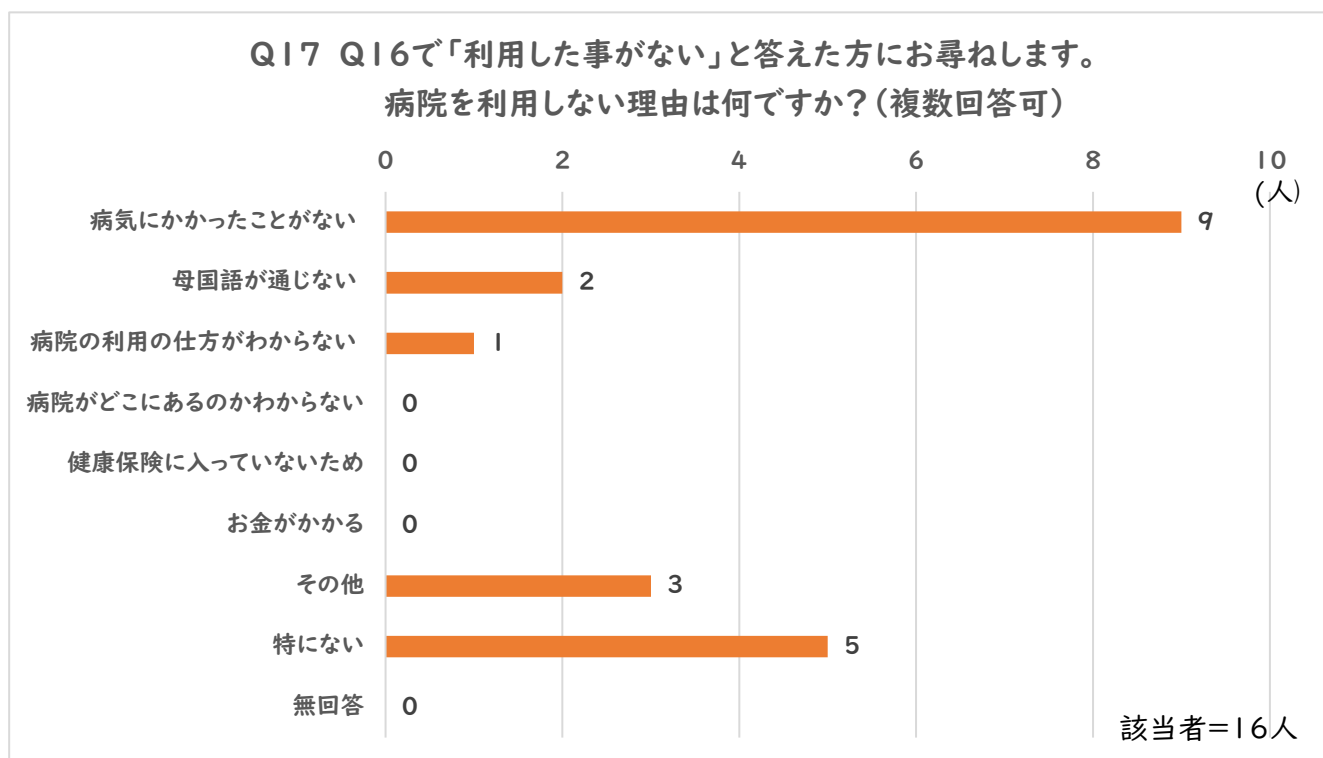
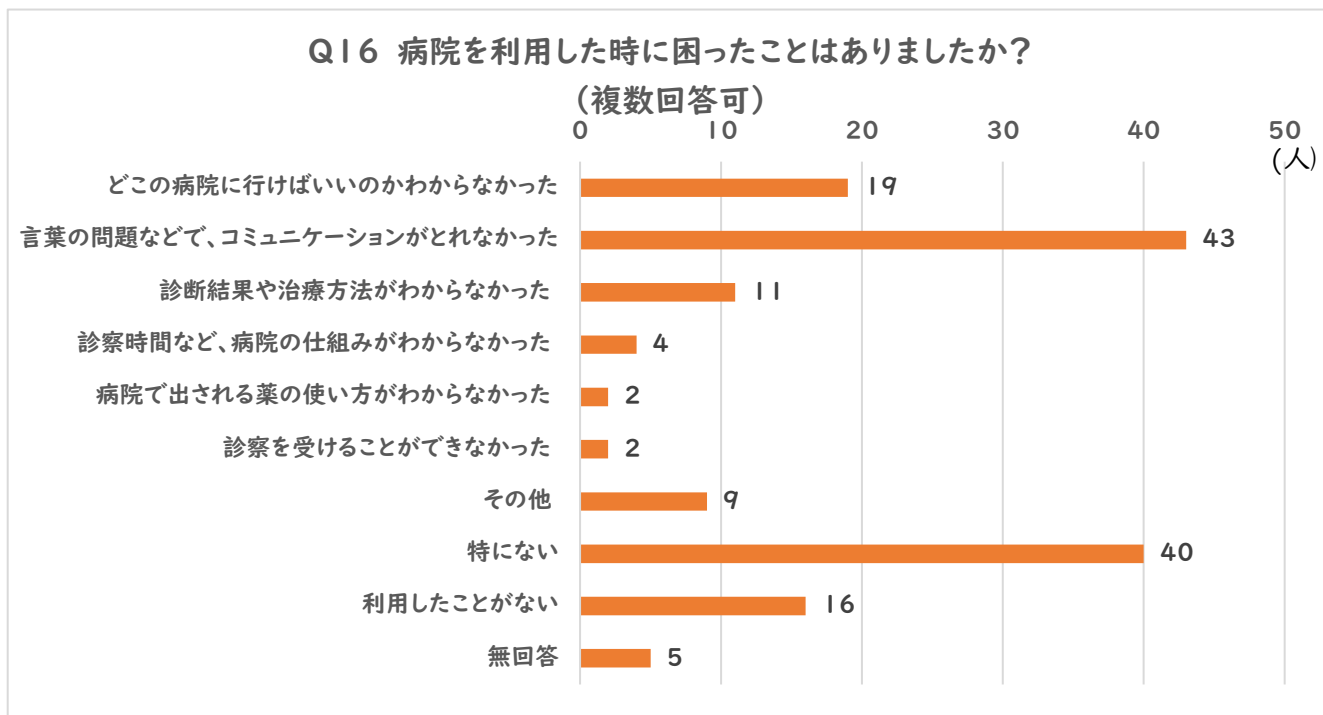


Q14 あなたは地震、大雨、台風などの情報をどこから得ていますか？
(複数回答可)

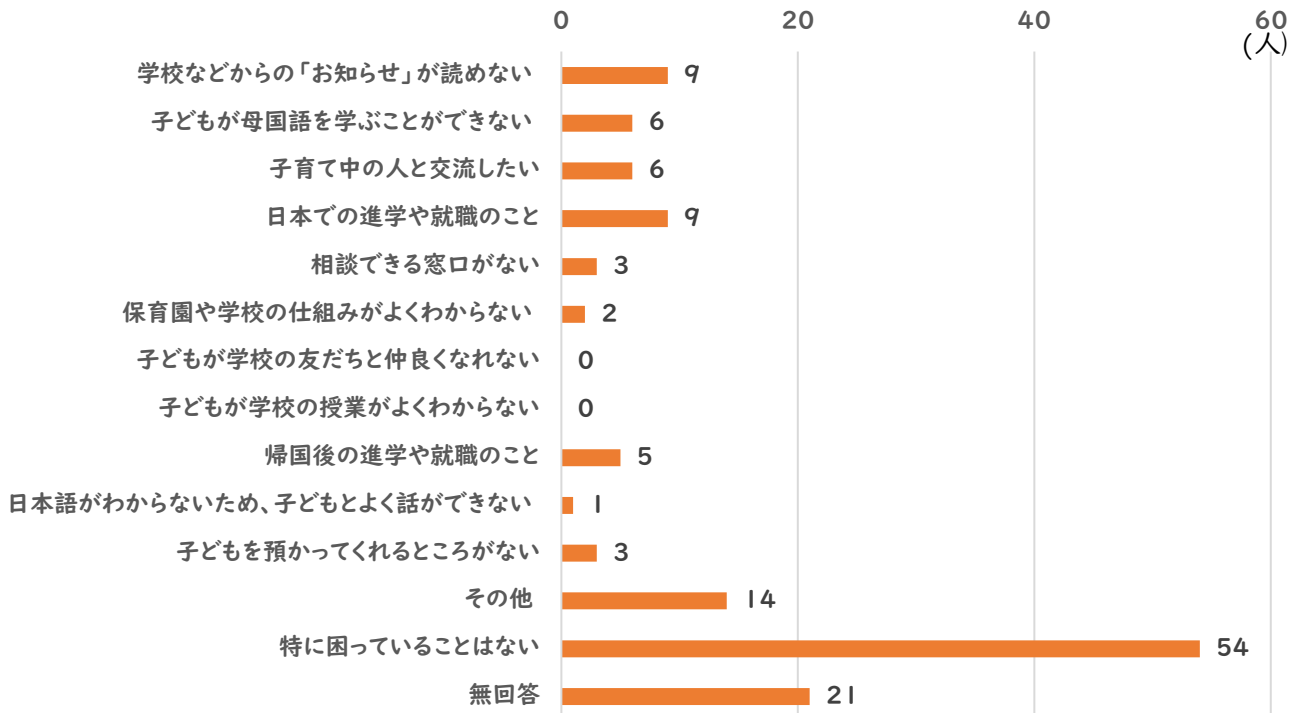


Q15.充実させてほしい行政サービスは何ですか？ その理由は？(自由記述)※主な回答

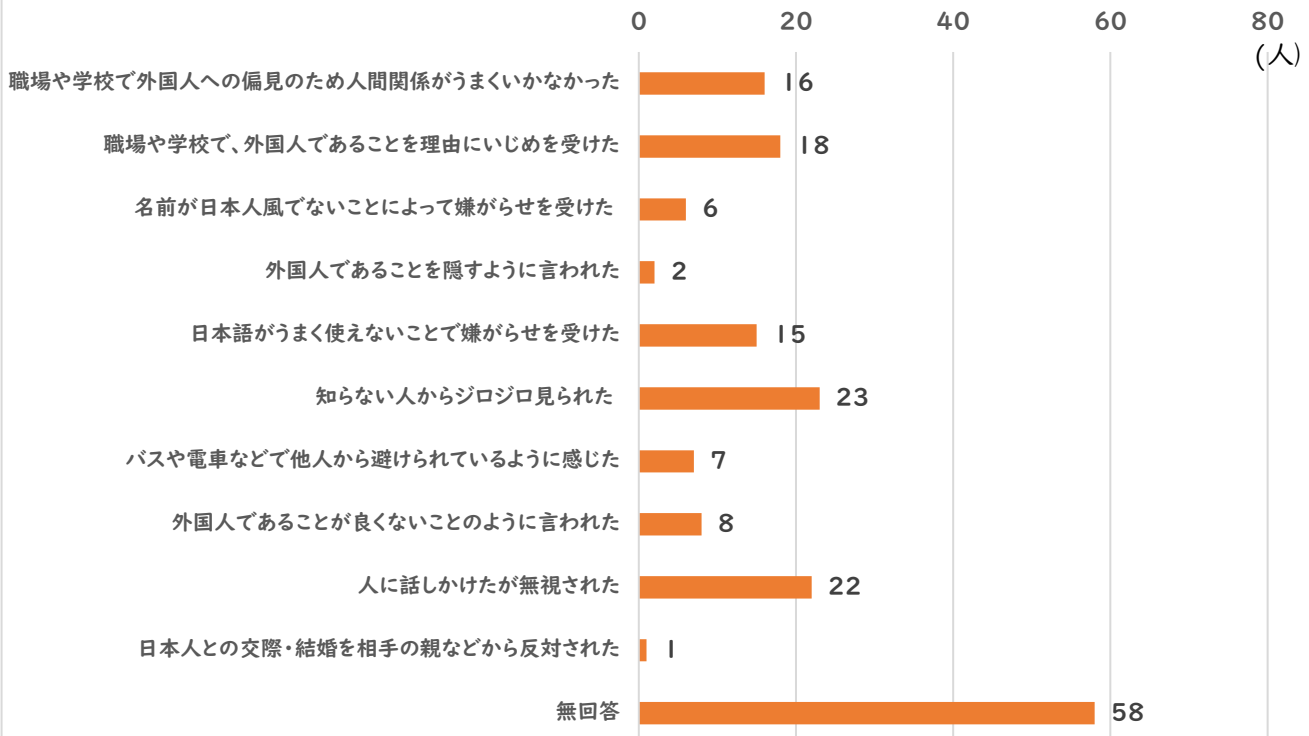
- 多言語による情報サービス(生活情報や災害情報など)
- 役場や病院、スーパーマーケットの開設時間を拡大してほしい。通訳者を増やしてほしい
- 子育て世帯へのサービス。教育や学校に関する専門の窓口を開設してほしい
- 交通機関の利便性



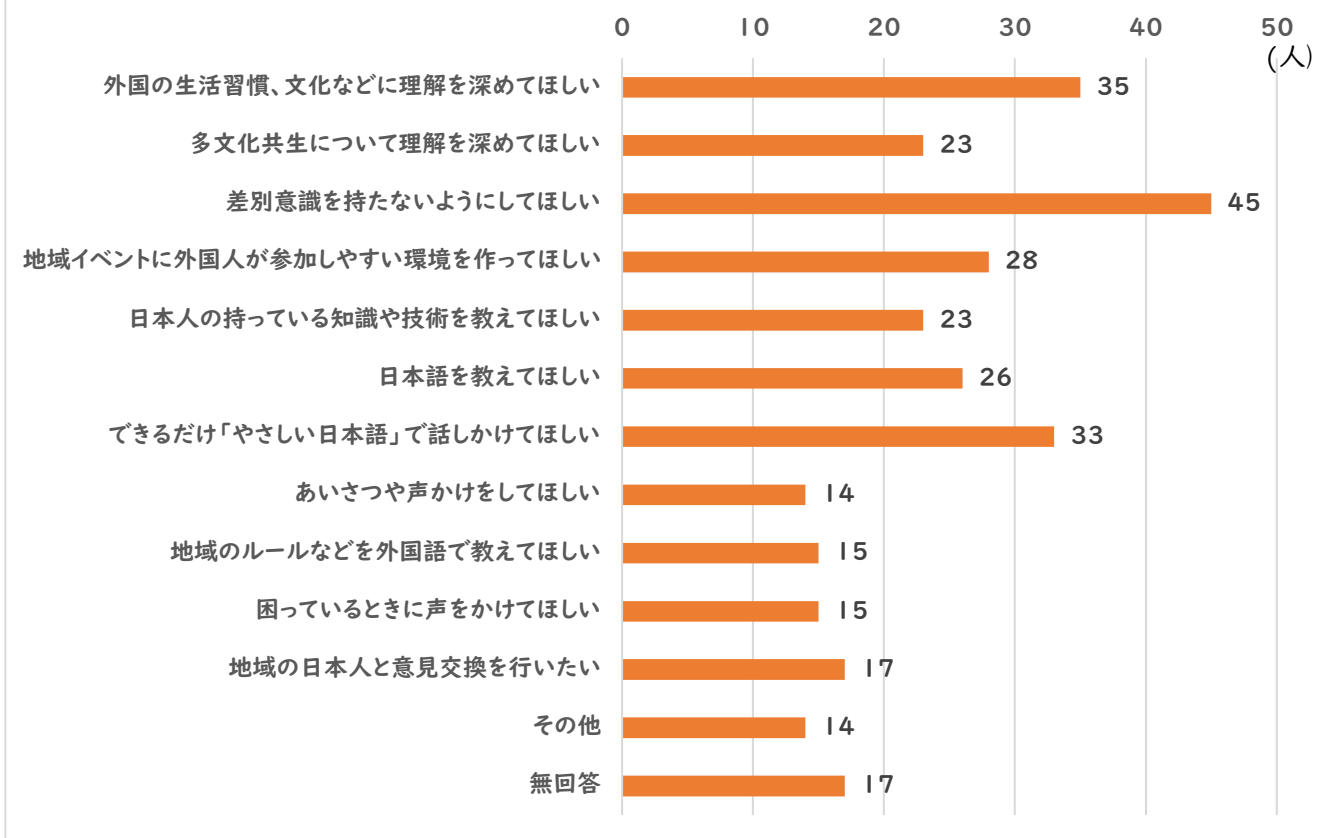
Q18 子育てや教育について心配なことや困っていることはありますか？
(複数回答可)



Q19.あなたは過去5年間に次のような経験をしたことがありますか？
(複数回答可)



Q20 あなたが大泉町で生活する中で、日本人住民に望むことはありますか？
(複数回答可)



Q.21 外国籍住民が住みやすい街にするためには、どうしたら良いと思いますか？(自由記述) ※主な回答

- 日本人と在日外国人が交流できるイベントや祭り、活動を増やす
- 日本人と在日外国人が互いを尊重し合い、それぞれの文化を理解しあうようにする
- 外国人に対する偏見や差別をなくしてほしい
- 通訳者を増やす
- 多言語による情報発信を増やす。分かりやすい日本語で話してほしい