

(報道資料)

# 「NHK情報公開」の実施状況 (平成23年度上半期)

平成23年10月31日

N H K

## NHK情報公開の平成23年度上半期の実施状況は、次のとおりです。

- 本部および全国の放送局において、来局と郵送を合わせて93件(前年同期比+40件)の情報公開の求めがありました。  
このうち、「開示の求め」として13人の視聴者から(前年同期比+2人)、62件(前年同期比+40件)を受け付けました。  
また、窓口対応や郵送により情報提供したものは31件(前年同期と同じ)でした。

〔62件の内訳〕	経営一般	24件	営業	23件	放送	7件	広報・事業	4件
	総務・経理	3件	その他	1件	技術	なし		

### (参考)

- ・平成13年7月の制度開始以来では、情報公開の求めは、1,796件。
- ・このうち、「開示の求め」として受け付けたものが911件、情報提供したものが885件。

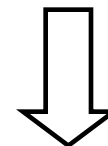
# 1. 「開示の求め」

## (1) 「開示の求め」に対する検討結果

「開示の求め」62件のうち、上半期中に54件について検討を終えました。

### 平成23年度上半期検討結果

区分	対象外	開示	不開示	検討中
件数	2件	33件	19件	8件
備考	2件とも情報提供	このうち一部開示は9件		



### (不開示理由)

文書不存在	業務支障	個人情報	守秘義務
16件	1件	1件	3件

注：事由が複数該当する場合があります、合計は一致しない。

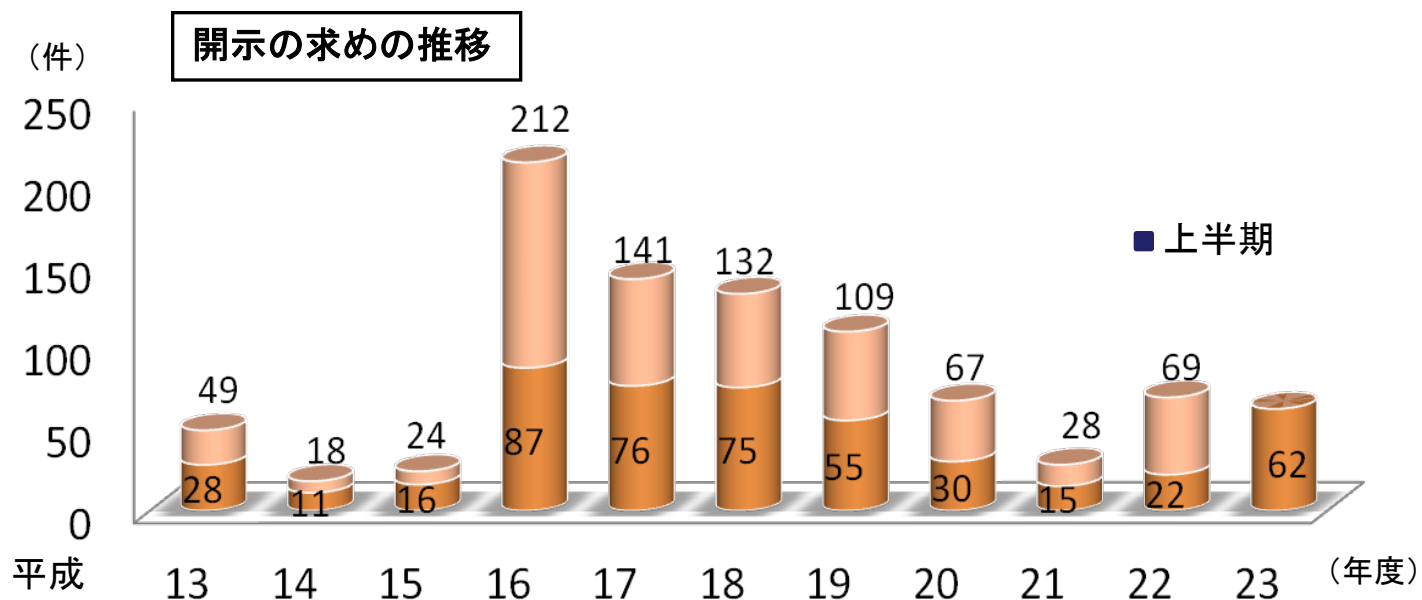
## (2)開示率

平成13年7月から平成23年9月末までの開示率は次のとおりです。

年度	開示の求め	検討結果				開示率
		件数	対象外	開示	不開示	
平成22年度上半期 (年間)	22 (69)	22 (69)	9 (11)	11 (36)	2 (22)	85% (62%)
平成23年度上半期	※62	54	2	33	19	63%
累計	911	903	144	526	233	69%

※検討中8件を含む

開示率=開示件数÷(開示件数+不開示件数)



### (3)開示の求めの概要

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
1	2011/4/1	本部	過去10年間のうち、解説委員が、官庁の委員会や審議会のメンバーになっていたことがあれば、その履歴および副業収入	不開示
2	2011/4/11	本部	「再検討の求め」を受付拒否した件数（要因別、過去10年）	不開示
3	2011/4/11	本部	「再検討の求め」を審議委員会に諮問しなかった件数（要因別、過去10年）	不開示
4	2011/4/18	本部	NHK個人情報保護規程第19条3・4項により提出した書類の取り扱い規程、廃棄基準、ならびに返却しない理由	不開示
5	2011/4/25	本部	情報公開部が個人情報として取り扱っている文書類のリスト	開示
6	2011/5/2	本部	中央の官公庁（省庁）、衆院、参院、最高裁判所、東京高等裁判所、東京地方裁判所との契約に係る全文書（2008～2010年度分の放送番組、広報番組などの制作関連の契約）	不開示
7	2011/5/2	本部	原発関連の契約に係る全文書（2001～2010年度分の放送番組、広報番組などの制作関連の契約）	不開示
8	2011/5/2	本部	原発関連の記者レクチャーや懇親会、懇親旅行、接待、飲食など、原発関連との係りを示す全文書（2001～2010年度分）	対象外 (情報提供)
9	2011/5/16	本部	免除申請を受け付けた衛星契約世帯の総数とその内訳（過去10年間）	開示
10	2011/5/18	本部	NHK情報公開の平成22年度の実施状況で51件の「情報提供」があるが、この概要	開示
11	2011/5/18	本部	開示内容が異なったため、改めて開示を求める。	開示
12	2011/5/18	本部	NHK情報公開規程第10条（存否情報の扱い）について、どのようなケースを想定しているのか、実例、あるいは、想定例	開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
13	2011/5/18	本部	NHKが業務委託している業務	開示
14	2011/5/24	豊橋	NHKの個人情報保護ホームページに掲載されていた2010年11月26日付のNHK豊橋支局の放送受信料の帳票紛失の記録	開示
15	2011/6/1	水戸	ふれあいセンター（旧コールセンター）の電話の録音テープの保存期間	開示
16	2011/6/1	本部	NHKオンラインのNHKニュース「国 放射性物質の予測公表せず」の記録	対象外 (情報提供)
17	2011/6/1	本部	ニュース・テレビ・ラジオ・インターネットの保管の年月と著作権の考え方の載った紙（規約）	開示
18	2011/6/8	本部	NHKふれあいセンター平成22年度目標「電話の外部応答率」について ①平成22年10月～23年3月の月別実績と22年度の年間実績 ②平成22年度第4四半期の分析・評価	開示
19	2011/6/8	本部	NHKふれあいセンター平成22年度目標「メールの2日以内の返信率」について ①平成22年10月～23年3月の月別実績と22年度年間実績 ②平成22年度第4四半期の分析・評価	開示
20	2011/6/8	本部	NHKふれあいセンターの平成22年度目標の電話の外部応答率について ①外部応答率とは何か。分子、分母となる数 ②対象としている電話番号	不開示 (情報提供)
21	2011/6/8	本部	業務委託基準第8条（業務委託の管理）によりNHKサービスセンターから提出された、ふれあいセンター業務に係る最新の「業務委託の進行状況等の報告」	開示
22	2011/6/8	本部	①受信契約書の保管期間を5年としている根拠とする内規 ②かながわ西営業センターでの受信契約書の廃棄記録	一部開示
23	2011/6/13	本部	過去10年間の衛星放送有料対象世帯数（推計）及び受信契約数	開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
24	2011/6/13	水戸	過去10年間の同居型世帯の受信料免除件数（衛星放送を含めた件数）	不開示
25	2011/6/15	水戸	ふれあいセンターの電話の録音テープ保存期間	開示
26	2011/6/15	水戸	第93回NHK情報公開・個人情報保護審議委員会の結果	開示
27	2011/6/17	本部	再検討の求め諮問番号101・答申92号に記載された「NHK見解要旨」について ①この協議は行われたか ②見解案を作成した文書管理部局名 ③協議に参加した者の所属する部局名 ④協議記録	不開示
28	2011/6/17	本部	再検討の求め諮問番号101・答申92号に記載された「NHKの見解要旨」について ①当委託業務の契約に対するNHKの契約者名、所属部局名 ②当契約において、NHKが提示した内容（仕様）	開示
29	2011/6/17	本部	①NHK広報のあり方 ②NHK情報開示のあり方	開示
30	2011/6/26	新潟	受信契約マニュアル	不開示
31	2011/7/4	水戸	過去10年間の同居型世帯の受信料免除件数	不開示
32	2011/7/5	本部	請求者本人と誤って住所変更の手続きを行った相手方の過去1年（平成22年6月～23年6月）の放送受信契約	不開示
33	2011/7/5	本部	平成22年11月に行われた住所変更届けの写し	開示
34	2011/7/5	本部	平成23年4月に支払い方法の変更が出されたとする帳票の写し	開示
35	2011/7/7	本部	NHKが放送文化研究所のホームページで世論調査を分類したうちの「社会や政治に関する世論調査」の実施方法に関し、作成・所得した文書	一部開示
36	2011/7/8	本部	受信料契約の対象・支払・未払数などの年度別の数値	開示
37	2011/7/11	本部	関連団体運営基準第19条 監査法人等の業務運営状況調査について平成22年度の調査で監査法人より提出された報告書	不開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
38	2011/7/11	本部	今年4月の「NHK倫理・行動憲章」「行動指針」改定について ①改定箇所 ②改定の決裁者または決済機関 ③当改定での、NHK全役職員の署名の実施状況	一部開示
39	2011/7/11	本部	NHK情報公開規程第18条に基づき、審議委員会に意見を求める際に提出する「諮問書」並びに「NHK見解」。対象は、諮問104号。	一部開示
40	2011/7/13	水戸	過去10年間の受信料新規契約数及び受信契約の解約数	開示
41	2011/7/26	徳島	NHK新徳島放送会館建設工事にかかわる ①落札予定価格の決定根拠資料（設計見積書含む） ②設計委託契約書 ③監理委託契約書	不開示
42	2011/8/2	本部	業務委託基準第8条（委託業務の管理）によりNHKサービスセンターに対して行ったふれあいセンター業務にかかわる「必要な指示」（平成22年度）	不開示
43	2011/8/2	本部	業務委託基準第8条（委託業務の管理）によりNHKサービスセンターから報告されたふれあいセンター業務にかかわる「委託業務の進行状況等の報告」（平成22年度）	開示
44	2011/8/2	本部	NHK視聴者ふれあい報告書2011・NHKふれあいセンター“ワンストップサービスの実現をめざす”について ①スケジュール表 ②現在の進捗状況 ③検証の指標	不開示
45	2011/8/2	本部	NHK視聴者ふれあい報告書2011・NHKふれあいセンターについて、ページ下段にあるPC2画面と意見の集計イメージサンプル画面の明瞭な画面	不開示
46	2011/8/2	本部	視聴者対応とその報告に関する規程、視聴者対応業務の運営・実施要領	一部開示
47	2011/8/15	水戸	再検討の求めに対して回答するまでの手順	開示
48	2011/8/18	本部	過去10年間の衛星放送契約世帯数	不開示
49	2011/8/18	水戸	過去10年間の新規契約世帯数及び解約世帯数	不開示
50	2011/8/31	本部	23年度目標「受信料の支払率74.5%」について ①算定に使った受信契約数、未収数、受信契約対象数 ②受信契約数に含まれる受信料全額免除数 ③3か年経営計画の23年度目標値75%としない訳	開示

	受付日	受付局	開示の求めの対象文書または内容	検討結果
51	2011/8/31	本部	平成22年度受信契約の①新規契約の事由別件数②新規契約の取次別件数 ③解約の事由別件数④解約の内、転居先が判明せず解約とした件数 ⑤解約の内、放送受信機廃止届による解約件数	一部開示
52	2011/8/31	本部	受信料の滞納者に対する支払督促制度の活用について ①22年度の支払督促申立て総件数②その内、支払い、または支払意思を表明し た件数と回収額③23年度の予定(計画)件数④対象数の絞込み方法	一部開示
53	2011/8/31	本部	受信規約第5条の4による半額支払について 21年度、22年度分の①適用となった 支払数(地上契約、衛星契約別)②申請件数 ③申請書と必要書類	一部開示
54	2011/8/31	本部	受信規約第5条の5による半額支払について 21年度、22年度分の①適用となった 支払数(地上契約、衛星契約別)②申請件数 ③NHK判断結果の連絡方法(書 類等)	一部開示
55	2011/9/7	本部	ふれあいセンターの保存期間が切れた電話録音テープの詳しい消去方法の手順	検討中
56	2011/9/14	本部	22年度みなさまの声の内、受信料関係223万件について①放送受信契約の受付 件数②受信料に関するお問い合わせ件数③その他、NHKの分類(分析)の内容 と件数④フリーダイヤルによりNHKが負担した通話料額	検討中
57	2011/9/14	本部	22年度未受信料の未収数204万件について①当未収数は、いかなる物なのか(判 定基準)が解る文書②未収総額③未収期間別件数と額④収要因別件数と額(所 在不明・面会不能・支払拒否等)	検討中
58	2011/9/14	本部	受信料収入の計上方法、計上基準が記載されている文書	検討中
59	2011/9/16	熊本	①日本放送協会の57才の平均年収②受信料の算定方法	検討中
60	2011/9/27	本部	平成22年7月末現在の受信料未収件数及びその合計金額	検討中
61	2011/9/27	本部	平成23年7月末現在の受信料未収件数及びその合計金額	検討中
62	2011/9/27	岐阜	近年(5年間ほど)のNHK学校放送番組の視聴率がわかるもの	検討中

## 2. NHK情報公開・個人情報保護審議委員会

「NHK情報公開・個人情報保護審議委員会」は、視聴者から、NHKが行った一部開示または不開示の判断に対して「再検討の求め」が出された場合に、中立的・客観的な立場からNHKの判断をチェックする第三者機関です。

委員は5人で、会長が経営委員会の同意を得て、部外の有識者の中から委嘱します。任期は2年で、再任可能です。

### (1) 委員

平成23年9月末現在、次の方々に委員を委嘱しています。

委員長	大島 崇志 氏	(弁護士・平成23年7月1日委嘱)
委員長代行	佐藤 ギン子 氏	((財)女性労働協会名誉会長・平成23年7月1日委嘱)
委員	宍戸 常寿 氏	(東京大学大学院法学政治学研究科准教授 ・平成22年5月1日委嘱)
委員	宮内 忍 氏	(公認会計士・平成23年7月1日委嘱)
委員	米倉 久邦 氏	(元共同通信社論説委員長・平成22年3月1日委嘱)

### (2) 開催回数

平成23年度上半期、審議委員会は6回開催されました

### 3.「再検討の求め」

#### (1)受付状況

平成23年度上半期に、再検討の求めの受け付けは17件ありました。  
このうち3件については、諮問せず開示しました。

#### (2)審議状況

審議委員会は、平成23年度上半期、17件について審議し、このうち10件について、NHKの判断を妥当とする答申がありました。

#### 平成23年度上半期受付・審議案件(17件)

審議結果	件数	答申番号
当初判断どおり一部開示が妥当	1件	90
当初判断どおり不開示が妥当	9件	89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98
不開示ではなく一部開示が妥当	0件	
審議中	7件	
諮問準備中	4件	

※ 答申はNHKオンラインホームページにも掲載しています。

### (3)「再検討の求め」の概要(平成23年度上半期)

諮問番号	再検討の求め受付日	諮問日	答申番号	答申日	事案の概要	審議委員会の意見の内容
98	2010/11/30	2011/1/19	89	2011/5/10	過去10年間の衛星放送無料の契約対象世帯数とその内訳	当初判断どおり不開示が妥当
99	2010/12/27	2011/2/22	90	2011/5/10	電話等による意見・要望のピックアップ手順・基準	当初判断どおり一部開示が妥当
100	2010/12/27	2011/2/22	91	2011/5/10	電話等による意見・要望の局内LAN配信件数	当初判断どおり不開示が妥当
101	2010/12/27	2011/2/22	92	2011/6/8	自動返信メールの様式等変更理由	当初判断どおり不開示が妥当
102	2011/2/14	2011/4/14	93	2011/6/8	過去10年間の同居型2世帯住宅の推計有料対象世帯数(地上)と契約世帯数	当初判断どおり不開示が妥当
103	2011/3/28	2011/4/14	94	2011/6/8	外部通報窓口(弁護士事務所)への連絡方法	当初判断どおり不開示が妥当
104	2011/3/28	2011/4/14	95	2011/6/27	NHKオンラインで公開している「契約情報」の一部掲載漏れの修正計画	当初判断どおり不開示が妥当
105	2011/4/25	2011/6/27	96	2011/9/13	ふれあいセンターの「通話内容の6か月以内消去」に関する文書	当初判断どおり不開示が妥当
106	2011/4/26	2011/6/27	97	2011/9/13	「再検討の求め」に対して受付拒否した件数(要因別)	当初判断どおり不開示が妥当

諮問番号	再検討の求め受付日	諮問日	答申番号	答申日	事案の概要	審議委員会の意見の内容
107	2011/5/2	2011/6/27	98	2011/9/13	ふれあいセンターに対するNHKの管理方法、管理体制	当初判断どおり不開示が妥当
108	2011/5/18	2011/6/27			個人情報開示を求める際の本人確認のための書類の取り扱い規定	
	2011/7/4	諮問せず開示 (2011/7/8)			第93回NHK情報公開・個人情報保護審議委員会の結果	
109	2011/7/11	2011/7/19			営業センターでの文書廃棄記録	
110	2011/7/19	2011/9/13			NHK情報公開・個人情報保護審議委員会に提出した諮問第101号における「NHK見解」の協議記録について	
111	2011/8/8	2011/9/13			NHK情報公開・個人情報保護審議委員会に提出した諮問第104号の「NHK見解」	
112	2011/8/8	2011/9/13			監査法人による平成22年度の関連団体の調査報告書	
113	2011/8/8	2011/9/13			「NHK倫理・行動憲章」「行動指針」改定での、全役職員の署名の実施状況	
114	2011/8/6	2011/9/13			過去10年間の同居型世帯の受信料免除件数	

諮問 番号	再検討の 求め受付日	諮問日	答申 番号	答申日	事案の概要	審議委員会の 意見の内容
	2011/8/9	諮問せず開示 (2011/8/19)			受信料支払い契約に関する住所変更届け	
	2011/8/9	諮問せず開示 (2011/8/19)			受信料の支払い方法変更の帳票	
	2011/9/5	諮問準備中			NHKサービスセンターに行った「必要な指示」	
	2011/9/5	諮問準備中			NHK視聴者ふれあい報告書に記載されたワンストップサービス実現について	
	2011/9/5	諮問準備中			NHK視聴者ふれあい報告書のサンプル画面	
	2011/9/5	諮問準備中			視聴者対応とその報告に関する規程第11条	

## (参考)情報提供

\* 備え置き公開文書

全国の放送局・支局、営業センター等の「備え置き公開文書」は、平成23年9月末現在で60文書となっています。

### 【経営一般に関するもの】

1	経営委員会議事録
2	理事会議事録
3	業務報告書および監査委員会の意見書
4	決算書(財産目録、貸借対照表、損益計算書、資本等変動計算書及びキャッシュ・フロー計算書並びにこれらに関する説明書)
5	連結決算報告書
6	日本放送協会定款
7	予算書(収支予算、事業計画及び資金計画)
8	収支予算、事業計画及び資金計画に関する説明資料
9	経理規程
10	役職員の服務準則
11	役職員の報酬・給与等の支給基準
12	NHK放送ガイドライン2011
13	インターネットサービス基本計画
14	NHKの情報公開のあり方に関する提言
15	NHK情報公開基準
16	NHK情報公開規程
17	NHK個人情報保護方針
18	NHK個人情報保護規程
19	報道・著述・学術研究分野に係る個人情報保護規程
20	NHK情報公開・個人情報保護審議委員会規程
21	NHK情報公開・個人情報保護対応マニュアル

### ◆◆備え置き公開文書◆◆


22	業務委託基準
23	業務委託契約要領
24	番組制作の委託取引に関する自主基準
25	関連団体運営基準
26	関連団体の業務運営状況調査の結果
27	関連団体事業活動審査委員会の活動結果
28	NHKと関連団体との取引
29	関連団体事業活動審査委員会規程
30	子会社・関連会社の役員一覧
31	随意契約の適正化
32	環境報告書
33	NHKことしの仕事
34	「いつでも、どこでも、もっと身近にNHK」平成21～23年度 NHK経営計画
35	NHKの新生とデジタル時代の公共性の追及平成18年度～20年度NHK経営計画
36	デジタル時代のNHK懇談会 報告書
37	NHK“約束”評価報告書
38	視聴者視点によるNHK評価
39	NHK第2次コンプライアンス委員会 最終答申
40	NHK視聴者ふれあい報告書
41	「NHK倫理・行動憲章」「行動指針」
42	「芸能番組制作費不正支出問題」等に関する調査と適正化の取り組みについて
43	日本放送協会報

### 【放送・技術に関するもの】

44	NHK年鑑
45	中央放送番組審議会議事概要
46	地方放送番組審議会議事概要
47	国際放送番組審議会議事概要
48	国内番組基準
49	国際番組基準
50	国内放送番組編集の基本計画
51	国内放送番組編成計画
52	各地方向け地域放送番組編集計画
53	国際放送番組編集の基本計画
54	国際放送番組編成計画
55	月刊「放送研究と調査」
56	技研「研究年報」
57	NHK技研R&D

### 【営業に関するもの】

58	放送受信規約
59	放送受信料免除基準
60	放送受信契約数統計要覧

 はホームページにも掲載しているもの