

検索テクニック

講師

望月 俊男

今回学ぶこと

スマホやパソコンで気になったことや疑問に思ったことを検索するのは、みなさんにとってもう日常生活の一部ですよね。でも、知りたいことを効率よく調べられていないなあ、と思ったことはありませんか。そして、検索結果で出てきたことを何気なく受け取ってよいのでしょうか。

第9回では、効果的に情報検索できるようになるために、知っておいたほうがよい情報検索のテクニックだけでなく、その検索エンジンはどうのような情報システムで、どのように検索結果の順番が決められるのか、といった仕組みを学びます。それをもとに、多くの検索結果の中から、自分に必要な、信頼できる情報をどのように読み取ればよいのかを考えていきましょう。

番組を見る前に知っておこう

AND 検索, OR 検索, NOT 検索, 検索エンジン, クロスチェック

情報の検索方法

インターネット上に広がる World Wide Web にあるたくさんの Web ページから効果的に必要な情報を見つけられるように支援するサービスとして、「検索エンジン」があります。

検索エンジンはあらかじめ情報の索引（インデックス）をもっています。インデックスの方法は、データベースに人の手で登録し分類したものから検索するディレクトリ方式と、検索ロボットが Web ページのハイパーリンクをたどって Web ページの情報を収集するロボット方式の2つがあります。現在では、ロボット方式が用いられることが一般的になっています。

ロボット方式の検索では、検索ページやブラウザの検索窓にキーワードを入力すると、キーワードに関連性の高い Web ページの URL のリストが表示されます。キーワードの入力では、複数のキーワードを用いることで結果を絞り込むことができます。その際、「AND」や「OR」でキーワードをつないだり、キーワードに「-」をつけたり、「」（ダブルクォーテーション）で単語を括ったりすることで、より精度の高い（ほしい情報を効率的に得られる）結果が表示されます。

最近では、検索したいイメージを表現するような画像をキーワードの代わりにつけて検索できる機能も提供されています。

このページ掲載の文章・画像の無断転載及び商用利用を固く禁じます。

誰が決める？検索結果

検索エンジンで表示される検索結果は、入力されたキーワードをもとに、そのほかの要素も含めて計算された結果をもとに表示されます。例えば、よくリンクされているページは有用性が高いと判断されているので、そうしたページは比較的上位にリストされます。Web ページの中で見出しになるキーワードがあったり、情報が豊富な記事が掲載されていたりすると、上位にリスト表示されるようになっています。このような特性をふまえて、企業は Web サイトを上位にリスト表示されるように、さまざまな対策をしており、それは SEO 対策（Search Engine Optimization：検索エンジン最適化）と呼ばれます。

このように、ロボット方式の検索では、さまざまな要素をもとにコンピュータが計算した結果推薦されているものと考えると良いでしょう。コンピュータが推薦するからといって、正解のページが表示されているわけではありません。自分なりにリストされた結果から情報を選ぶ必要があります。

情報を上手に選ぶ

一般の人々は、ロボット検索で表示された結果をそのまま受け取って、上位にリスト表示された Web ページだけしか見ない傾向があります。効果的な検索をするためには、さまざまなキーワードと組み合わせるだけでなく、下位にリスト表示されたさまざまなページを閲覧・比較して、本当に信頼の置ける有用なページなのかを評価するように意識することが大切です。具体的には、次のようなことをすると良いでしょう。

☆クロスチェックする

検索結果の上位にリスト表示されたからといって、目に入った情報をそのまま鵜呑みにするのではなく、他の複数のページでも同じようなことを伝えているかどうかを確認することは、評価の第一段階として有用です。

☆ Web ページの内容のもとになった一次情報をたどる

Web ページに書かれた内容は、何か別の情報をもとに書かれていないでしょうか。Web ページの著者が参照した情報をたどり、その内容が信頼のおけるものかどうか、内容の一部だけを切り取っていないか、などを検証することも大切です。

☆情報の信頼性を確認する

その Web ページが信頼の置ける著者が書いているか、情報が複数の人のチェックを経た上でアップロードされているのか、を確認しましょう。また、多くの証拠となる情報に基づいて書かれているかどうか、信頼性の高さを確認する上で有用な確認項目です。

Check! 確認してみよう

【Q1】 秋の連休の旅行計画を立てるために、広島市の洋風スイーツのおいしいカフェを探したいと考えている。ロボット型の検索エンジンを使って効率的に情報検索する上で、以下のなかではどれが最も適切な検索キーワードの組み合わせか。

- ① 広島 AND 洋風スイーツ OR カフェ
- ② 広島 AND “洋風スイーツ” AND おいしい AND カフェ
- ③ -広島 AND 洋風 OR おいしい AND カフェ

【Q2】 最近体重が気になってダイエットの方法を知りたくて、「-つらい おすすめ OR “誰でもできる” AND ダイエット」と検索エンジンで検索してみたところ、その結果として、さまざまな Web ページがリスト表示された。このとき、最も適切な行動は次のうちどれか。

- ① リスト表示された Web サイトを見ると、難しそうな学術研究の内容を引用していた。ちょっと難しいけど、その内容を読んで参考にするにしてみた。
- ② 「3 か月で 10kg おとした★おすすめのダイエット食材」というタイトルのまとめサイトはとても魅力的なので、そこに書いてある内容を参考にするにしてみた。
- ③ 自称ダイエットライターが書いているダイエットに関するブログは、ダイエットの専門家だと信用できると思って、参考にするにしてみた。

【Q3】 Q1 や Q2 で得られた検索結果を取り扱うときに、適切ではない取り扱いは次のうちどれか。

- ① 検索結果は、さまざまな企業によってリスト表示される順番が調整されていることを前提に閲覧する。
- ② 検索結果の上位に表示されたページだけでなく、下位に表示されているページを含め、複数のページを比較・評価して、信頼性を確認する。
- ③ 検索結果で表示された結果は、コンピュータによってキーワード以外のさまざまな指標を使って計算されているので、最も信頼できる結果と考える。