

# 平成22年度契約・収納活動結果

---

営業局

# 1. 契約総数増加状況

22年度は、新しい委託契約収納員の体制の定着や法人委託の拡大など、契約・支払再開への更なるパワーシフトに取り組んだ結果、契約総数増加は前年度を23.0万件上回る平成元年以降では最高の業績水準となる45.8万件（進捗率は130.8%）となり事業計画35万件を達成した。一方、障害者免除や公的扶助受給世帯などの増加による有料契約から全額免除への変更は、17.9万件となった。

## 契約総数増加状況

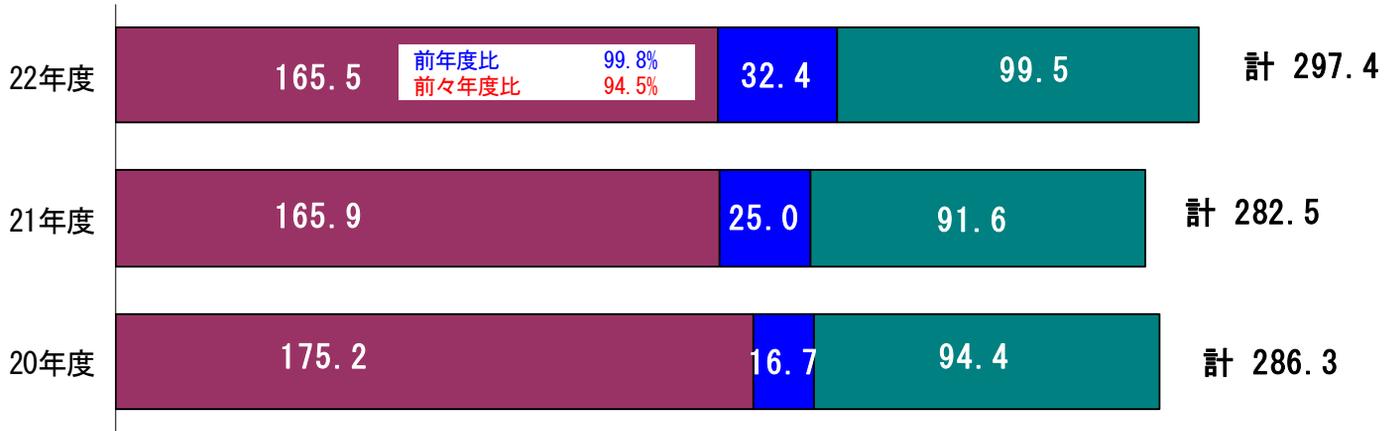
[単位 万件]

	1期	2期	3期	4期	5期	6期	有料契約現在数
<b>22年度</b> (計画35万)	10.8	4.2	9.0	10.4	9.0	2.4	(年度末) 3,731.0
達成率	30.8%	42.9%	68.6%	98.4%	124.0%	130.8%	
<b>21年度</b> (計画30万)	14.3	2.5	2.1	3.3	1.6	▲1.0	(年度末) 3,685.2
達成率	47.8%	56.1%	62.9%	74.1%	79.5%	76.1%	
<b>20年度</b> (計画25万)	8.9	1.3	3.0	0.4	8.9	▲0.6	(年度末) 3,662.4
達成率	35.5%	40.7%	52.9%	54.3%	89.9%	87.6%	

### ◆契約総数取次の推移（年間比較）

■委託契約収納員取次 ■法人等 ■自主申出他

(単位: 万件) 前年度比 105.3%  
前々年度比 103.9%



### ◆減少数の推移（年間比較）

(単位: 万件)



### ◆全額免除への変更数（年間比較）

(単位: 万件)



## 2. 衛星契約増加状況

衛星契約増加は、完全デジタル化の準備による衛星受信設備の高普及に連動した移動世帯に対する衛星放送受信の確認や地上契約から衛星契約への契約変更対策に年間を通じて取り組んだ結果、前年度を18.2万件上回る87.5万件となり、事業計画65万件を達成した。

### 衛星契約増加状況

[単位 万件]

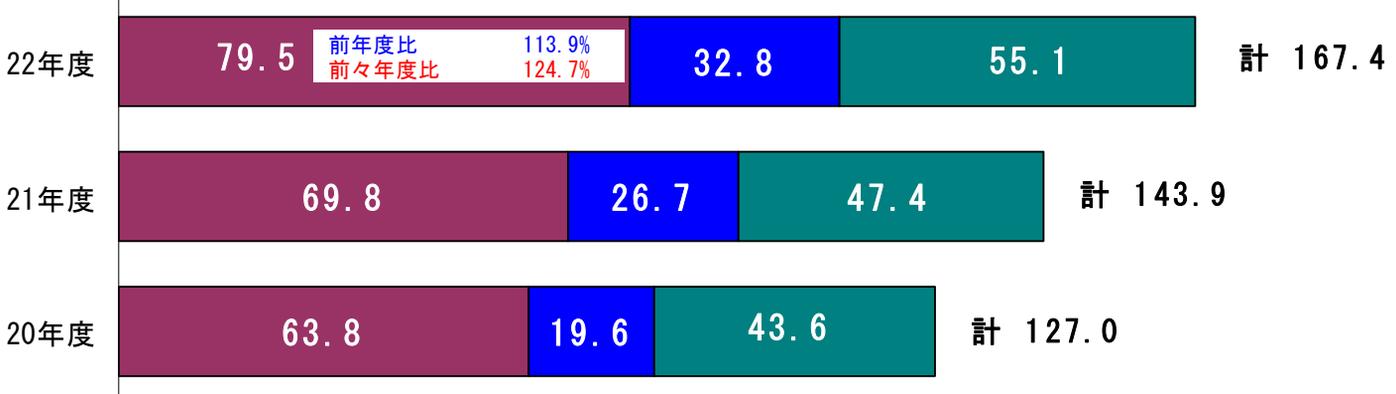
	1期	2期	3期	4期	5期	6期	有料契約現在数
<b>22年度</b> (計画65万)	14.0	13.6	14.0	16.8	16.9	12.2	(年度末) 1,543.3
達成率	21.5%	27.6 42.4%	41.6 63.9%	58.4 89.8%	75.3 115.8%	87.5 134.6%	
<b>21年度</b> (計画60万)	13.9	10.4	10.0	11.2	11.8	12.0	(年度末) 1,455.8
達成率	23.1%	24.3 40.4%	34.3 57.2%	45.5 75.8%	57.3 95.5%	69.3 115.5%	
<b>20年度</b> (計画45万)	8.3	8.2	8.1	6.9	12.3	9.0	(年度末) 1,386.5
達成率	18.5%	16.5 36.8%	24.6 54.7%	31.5 70.0%	43.8 97.4%	52.8 117.4%	

#### ◆衛星契約取次の推移（年間比較）

■委託契約収納員取次 ■法人等 ■自主申出他 (単位: 万件)

前年度比  
前々年度比

116.3%  
131.8%

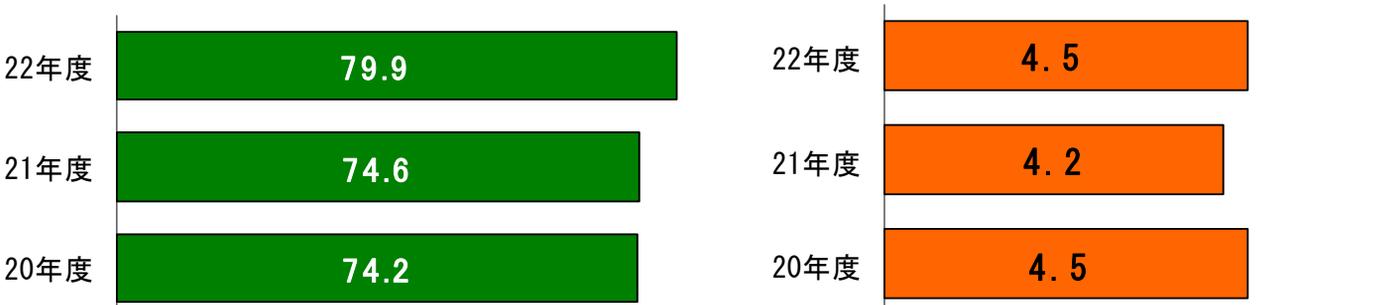


#### ◆減少数の推移（年間比較）

(単位: 万件)

#### ◆全額免除への変更数（年間比較）

(単位: 万件)



### 3. 収納額（当年度）

22年度の収納額（当年度）は、前年度実績から147.6億円の増収となり、過去最高の6,531億円となった。

### 収納額（当年度）状況

[単位 億円]

		1期	2期	3期	4期	5期	6期
収納額	22年度	1,040	1,071 2,112	1,096 3,209	1,087 4,296	1,102 5,398	1,133 6,531
	21年度	1,016	1,049 2,066	1,070 3,137	1,063 4,201	1,072 5,273	1,110 6,384
	20年度	1,023	1,052 2,076	1,070 3,147	1,039 4,186	1,056 5,242	1,090 6,333

		1期	2期	3期	4期	5期	6期
対前年増減額	22年度	24.0	21.7 45.8	26.1 71.9	23.5 95.4	30.0 125.5	22.1 147.6
	21年度	▲6.8	▲2.9 ▲9.7	0.0 ▲9.7	24.6 14.8	15.5 30.3	19.8 50.2
	20年度	20.4	22.7 43.2	14.9 58.1	▲5.2 52.9	2.6 55.5	7.2 62.8

### 4. 前年度・前々年度以前受信料回収額

前年度受信料の回収額実績は、65.7億円となり、年間計画58.8億円を6.8億円上回りました。（超えた6.8億円は特別収入に計上）また、前々年度以前受信料の回収額実績は、年間累計で43.2億円となり、前年度を19.1億円上回った。（回収額は雑収入に計上）

前年度受信料回収額

[単位 億円]

	回収額実績	
	当期	累計
22年度 (計画 58.8億円)	3.3	65.7
21年度 (計画：52.6億円) (実績：62.0億円)	3.0	62.0
20年度 (計画 41.1億円) (実績 44.7億円)	2.5	44.7

前々年度以前受信料回収額

[単位 億円]

	回収額実績	
	当期	累計
22年度	5.4	43.2
21年度 (実績 24.1億円)	4.2	24.1
20年度 (実績 19.5億円)	3.1	19.5

## 5. 支払い拒否・保留数

22年度末の支払い拒否・保留数は、19.9万件となり、17年度第4期末のピーク時（128万件）から▲108.1万件の削減となった。

### 支払い拒否・保留状況

#### (1) 新たな発生数

[単位 万件]

	1期	2期	3期	4期	5期	6期
22年度	0.2	0.2 0.4	0.2 0.6	0.1 0.7	0.2 0.9	0.2 1.1
21年度	0.2	0.2 0.4	0.2 0.6	0.2 0.8	0.2 1.0	0.2 1.2

※斜線右下の数は年度内の累計数

#### (2) 支払い再開数

[単位 万件]

	1期	2期	3期	4期	5期	6期
22年度	2.1	2.4 4.5	1.9 6.4	2.3 8.7	2.4 11.1	2.2 13.3
21年度	2.3	2.3 4.6	2.3 6.9	2.5 9.4	2.4 11.8	2.4 14.2

※斜線右下の数は年度内の累計数

#### (3) 増減数と現在数

[単位 万件]

	1期	2期	3期	4期	5期	6期
22年度	▲2.2 31.6	▲2.5 29.1	▲1.8 27.3	▲2.2 25.1	▲2.2 22.9	▲3.0 19.9
21年度	▲2.9 46.0	▲2.2 43.8	▲2.4 41.4	▲2.5 38.9	▲2.6 36.3	▲2.5 33.8

※斜線右下の数は現在数

## 6. 未収数

22年度の未収数は、年間で26.3万件の削減となり、事業計画20万件削減を達成し、22年度末の現在数は204.3万件となった。

### 未収数

[単位 万件]

	1期	2期	3期	4期	5期	6期
22年度 (計画▲20万)	227 ▲4	223 ▲4	219 ▲4	216 ▲3	210 ▲6	204 ▲6
21年度 (計画▲25万)	245 2	238 ▲7	240 2	237 ▲3	233 ▲4	231 ▲2
20年度 (計画▲30万)	267 ▲1	264 ▲3	263 ▲1	258 ▲5	257 ▲1	243 ▲14

※数は期末の現在数、斜線右下の数は前期との差

## 7. 口座・クレジット増加状況

口座・クレジット増加数は、前年度を17.3万件上回る72.4万件となり、事業計画40万件を達成した。

### 口座・クレジット増加状況

[単位 万件]

	1期	2期	3期	4期	5期	6期	口座・クレジット等 現在数
22年度 (計画40万)	13.1	9.8 22.9	11.1 34.0	14.3 48.3	14.4 62.7	9.7 72.4	(年度末) 3,183.7
21年度 (計画85万)	21.0	7.7 28.7	8.3 37.0	7.9 44.9	5.6 50.5	4.6 55.1	(年度末) 3,111.3
20年度 (計画100万)	15.2	22.0 37.2	30.8 68.0	6.8 74.8	10.2 85.0	4.1 89.1	(年度末) 3,056.2

※実績には団体とりまとめ等を含む