

週刊 みなさまの声



日本選手が連日活躍し、熱戦が繰り広げられている「ピョンチャンオリンピック」。中継や番組には、放送予定やマルチ編成の視聴方法の問い合わせのほか、意見や要望など7,000件を超える反響がありました。「国会中継」には放送の問い合わせや意見など400件余りの声が届きました。「あさいち」には「若くても発症！意外な心臓病」（15日）で紹介した専門医などの問い合わせを中心に350件を超す反響がありました。

ピョンチャンオリンピック(GTV・Eテレ・BS1・R1・FM) “フィギュアスケートの技術や採点は分かりにくいことが多かったが、今回は画面が見やすく作られていて、解説者の説明も分かりやすく、ジャンプの種類についてもよく理解できた” “男子シングル・フリーの視覚障害者向けの副音声の実況中継(ユニバーサル放送)で、ジャンプの種類や特性などを詳しく紹介していた。視覚に障害があるため、実際に映像を見ることはできないが、ルッツやサルコーの跳び方がよく分かりとても感謝している” “15日の午前2時にBS1で予定されていたフィギュアスケート・ペアのショートプログラムの放送時間が変更された。録画して見ようと楽しみにしていたのがっかりした” “オリンピックとはいえ、通常の番組を楽しみにしている視聴者にとっては寂しい日々だ。チャンネルがいくつもあるのだからもう少し配慮して番組を組んでほしい” <8,843件> (2月5日~18日で集計)

スーパープレミアム スペシャルドラマ「荒神」(17日 BSP) “怪物が出る時代劇ということでどんな感じになるかと思っていたが、最後まで目が離せなかった。とてもおもしろかった” “宮部みゆきさんの長編作品が手際よくまとめられていて、まるで一本の映画を見るような見応えがあった。役者も演技力のある実力派ぞろいので物語に没頭することができた” “BSでは見るのができなかったの、総合テレビでも放送してほしい” <58件>

おやすみ王子「完全版」(12日 Eテレ) “大人になると、読み聞かせをすることはあるが、なかなかしてもらえないので、聞いていて優しい気持ちになれた。きょうは気持ちよく眠れそうだ” “スイーツという身近なものを題材にしている物語なので想像しやすく、細かい文字が並ぶ本が苦手な私でも楽しく見るのができた” “未公開シーンがたくさんあり、読み聞かせをしてくれる本屋の4人の店員たちのキャラクターも少しずつ見えてきて楽しい時間だった” <28件>

反響の多かった番組 受付件数 20,486

1	17日 ピョンチャンオリンピック(GTVほか) ◇フィギュアスケート 男子シングル・フリーほか 番組への意見／サブチャンネル視聴方法問い合わせ等	1,661
2	15日 ピョンチャンオリンピック(GTVほか) ◇カーリング 女子 ◇フィギュアスケート ペア・ショートプログラムほか 番組への意見／放送時間問い合わせ等	1,036
3	16日 ピョンチャンオリンピック(GTVほか) ◇フィギュアスケート 男子シングル・ショートプログラムほか 放送予定の問い合わせ／サブチャンネル視聴方法問い合わせ等	862
4	12日 ピョンチャンオリンピック(GTVほか) ◇フィギュアスケート 団体・決勝ほか サブチャンネル視聴方法問い合わせ／番組への意見等	824
5	14日 ピョンチャンオリンピック(GTVほか) ◇ノルディック複合 個人ノーマルヒル・後半 クロスカントリーほか サブチャンネル視聴方法問い合わせ等	680
6	18日 ピョンチャンオリンピック(GTVほか) ◇スピードスケート 女子500mほか 放送予定問い合わせ等	364
7	13日 ピョンチャンオリンピック(BS1ほか) ◇スノーボード 男子ハーフパイプ・予選ほか 放送予定問い合わせ等	217
8	14日 国会中継 「衆議院予算委員会質疑」 番組への意見等	162
9	15日 あさいち 「若くても発症！意外な心臓病」 医師・病院問い合わせ／再放送問い合わせ等	129
10	13日 ニュースウオッチ9 ▽生出演！高梨沙羅と原大智がメダルの思い 番組への意見等	79

再放送希望の多かった番組

1	14日 ピョンチャンオリンピック(BS1) フィギュアスケート ペア・ショートプログラム ※別の競技が順延したため、15日の予定を前倒して放送	284
2	2011年12月24日(BSP) プロフェッショナル 仕事の流儀 SMAPスペシャル“完全版”	42
3	11日 大河ドラマ 西郷どん(GTV、BSP) 第6回「謎の漂流者」 ※ピョンチャンオリンピックのため、17日再放送開始時間変更	37
4	17日 ピョンチャンオリンピック(GTVほか) ◇フィギュアスケート 男子シングル・フリー	36
5	4日 THIS IS US 36歳、これから 〈終〉(18)「幸運の女神」	33
6	17日 スペシャルドラマ「荒神」(BSP)	26
7	4日 NHKスペシャル シリーズ 人体 神秘の巨大ネットワーク 第5集「“脳”すごいぞ！ひらめきと記憶の正体」	25
7	12日 グレーテルのかまど second season(Eテレ) 「マフィアの愛した トルタ・カプレーゼ」 ※ピョンチャンオリンピックのため、14日再放送休止	25
8	14日 ジョ・ジャパン〜絶景列島を行く(BSP) 第1集「九州・沖縄」	21
9	15日 あさいち 「若くても発症！意外な心臓病」	20
9	17日 連続テレビ小説 わろてんか(GTV、BSP) 第115回「ボンのご乱心」 ※ピョンチャンオリンピックのため、17日再放送開始時間変更	20



番組へのご意見・お問い合わせは0570-066-066で受け付けています