

週刊

# お客さまの声

2013. 3. 4(月)～2013. 3. 10(日)

## トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

- ◎特集 明日へ～支えあおう～ 東日本大震災から2年(10日、11日)には、“地域の本当の声が伝わってきた”、“番組構成が非常に良いと思う”、“私たち被災者はホッとした気持ちになれた”などの声が寄せられました。<436件(4～12日の集計)>
- ◎震災から2年 明日へコンサート(9日)には、“コンサートはこれからも毎年行った方が良い”、“美輪明宏さんの歌は、本当にすばらしかった”などの反響がありました。<445件>
- ◎NHKスペシャル 3. 11 あの日から2年「メルトダウン 原子炉“冷却”の死角」(10日)には、“よく取材して放送してくれた”、“私たちもしっかり事実を見て、専門家といわれる人たちの言動を検証することの重要性を感じた”などの声が寄せられました。<199件(4～12日の集計)>

### 反響の多かった番組(3月4日～3月10日) (受付件数24,663件中)

ためしてガッテン	1,474
NHKニュース おはよう日本	924
あさイチ	913
ニュースウオッチ9	814
国会中継	538
NHKスペシャル	499
ラジオ深夜便	453
震災から2年 明日へコンサート	445
連続テレビ小説	392
NHKのど自慢	389

### 内容別反響の多かった番組 ベスト10

6日 ためしてガッテン 「“おしっこが近い”に潜む危険 なんと心臓がピンチ!？」 再放送問い合わせ等	1,031
9日 震災から2年 明日へコンサート (GTV・BSプレミアム) 再放送問い合わせ／番組の感想等	445
2月27日 ためしてガッテン 「そのヒト振りが料理を変える! 魔法の白い粉」 ※5日「国会中継」のため、再放送休止 再放送問い合わせ等	341
16日 大河ドラマアンコール「篤姫」(BSプレミアム) 第48回「無血開城」 ※9日特別編成のため、放送休止 放送予定問い合わせ等	295
7・8日 国会中継 「衆議院予算委員会質疑」 国会への意見／放送予定問い合わせ等	281
4日 あさイチ 「最新情報 続々! 脳梗塞スペシャル」 出演医師の連絡先・再放送問い合わせ等	230
4～6日 国会中継 「代表質問」 国会への意見／放送予定問い合わせ等	216
6日 NHKニュース おはよう日本 まちかど情報室「あら! 不思議 消えるんです」 むだ毛を処理できる研磨紙の購入先問い合わせ等	206
10・11日 特集 明日へ～支えあおう～ 東日本大震災から2年 番組内容・編成への意見・問い合わせ等	199
3日 ETV特集(Eテレ) 人とうまくつきあえない 「いじめ・虐待と自閉症スペクトラム」 再放送問い合わせ等	186

### 再放送希望の多かった番組 (件数)

ためしてガッテン(3/6) 「“おしっこが近い”に潜む危険 なんと心臓がピンチ!？」	547
ためしてガッテン(2/27) 「そのヒト振りが料理を変える! 魔法の白い粉」	163
震災から2年 明日へコンサート(3/9 GTV・BSプレミアム)	95
NHKのど自慢チャンピオン大会2013(3/2 GTV・R1)	78
ETV特集(3/3 Eテレ) 人とうまくつきあえない「いじめ・虐待と自閉症スペクトラム」	66