

週刊

# お客さまの声

2013. 2. 18(月)～2013. 2. 24(日)

## トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎平成21年4月から放送を開始し最終回を迎えた**猫のしっぽ カエルの手<終>**には、“慌ただしくストレスの多い毎日の中で本当に心から癒され、リセットさせてくれるすばらしい番組だった”、“季節ごとのスペシャルでもいいので、新作を作ってもらいたい”などの反響がありました。<1, 448件(平成24年4月1日～平成25年2月24日の集計)>

◎ラジオ深夜便 **明日へのことば「統合失調症の母との歩み」(22日)**には、“親を大切にしたい気持ちを改めて感じ、放送終了後も感動し涙が止まらなかった”、“私の境遇によくマッチしていて心に残った”などの声が寄せられました。<197件>

◎NHKスペシャル **激動イスラム 第1回「アラブの春はどこへ～エジプト 変質する民主化革命～」(23日) 第2回「イスラムを覚醒せよ～“瀬戸際の大国”イランの戦略～」(24日)**には、“番組を見たら重要性がとて理解できた”、“映像をよく撮影できたなと感心した”などの反響がありました。<69件(18～25日の集計)>

### 反響の多かった番組(2月18日～2月24日) (受付件数22,572件中)

NHKニュース おはよう日本	751
あさイチ	713
ラジオ深夜便	590
ためしてガッテン	588
NHK歌謡コンサート	561
ニュースウオッチ9	490
国会中継	393
連続テレビ小説	388
NHKのど自慢	384
NHKニュース7	321

### 内容別反響の多かった番組 ベスト10

18～20日 国会中継 「参議院予算委員会質疑」 国会への意見等	350
13日 ためしてガッテン 「花粉症マスク術&激やせ床ずれを招く謎の病」 ※19日「国会中継」のため、再放送休止 再放送問い合わせ等	287
20日 歴史秘話ヒストリア 「空海からの贈りもの～天空の聖地・高野山～」 再放送問い合わせ等	202
22日 ラジオ深夜便(R1) ▽明日へのことば「統合失調症の母との歩み」 出演医師の名前・著書問い合わせ等	197
20日 ためしてガッテン 「さらば!あのツライ痛み 260万人を襲う謎の病」 再放送問い合わせ等	196
19日 あさイチ 「夢の3シェフNEO 実力野菜!ごぼうのススメ」 ごぼうのレシピ問い合わせ等	191
19日 NHK歌謡コンサート 「名曲でつづる男心・女心」 再放送・曲目問い合わせ/出演者への好評意見等	182
22日 首都圏スペシャル(関東甲信越 除く新潟) 「プロジェクト2030 わが街を守れますか ～超少子高齢社会を生き抜く～」 放送内容・出演者への意見等	118
21日 クローズアップ現代 「続発するアレルギー事故 学校給食で何が？」 放送内容への意見等	100
18日 ファミリーヒストリー 「平岳大～父の背を追って、海を越えた一族の絆～」 再放送問い合わせ等	95

### 再放送希望の多かった番組 (件数)

ためしてガッテン(2/13) 「花粉症マスク術&激やせ床ずれを招く謎の病」	130
歴史秘話ヒストリア(2/20) 「空海からの贈りもの～天空の聖地・高野山～」	88
ためしてガッテン(2/20) 「さらば!あのツライ痛み 260万人を襲う謎の病」	74
ファミリーヒストリー(2/18) 「平岳大～父の背を追って、海を越えた一族の絆～」	44
歴史秘話ヒストリア(2/13) 「悲劇の皇女 和宮～大奥に花開いた愛のゆくえ～」	40

(件数)