

週刊

# お客さまの声

2013. 2. 4(月)～2013. 2. 10(日)

## トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎2月6日午後から夜にかけて出された**津波注意報に関する放送**には、“アナウンサーの落ち着いた語り口調のため、あわてることなく注意することができた”、“楽しみにしていた音楽番組がところどころ中断された。日を改めて全部再放送してほしい”などの反響が寄せられました。<770件(6～10日の集計)>

◎「**テレビ60年記念ドラマ メイドインジャパン(1月26～2月9日)**」には、“日本のメーカーが置かれている現状が、世界レベルで描かれていて見ごたえがあった”、“こういったまじめで見ごたえがあり、見る価値のあるドラマを時々放送してほしい”などの声が寄せられました。<779件(1月26日～2月10日の集計)>

◎2月3日に亡くなった**市川團十郎さんの追悼番組(9～11日)**には、“NHKは、歌舞伎ファンが今どのような内容が見たいのかをわかった上で追悼番組を放送してくれるので感激した”、“自分が歌舞伎を見に行っていた頃の懐かしい顔ぶれがたくさん出てきて、とても懐かしく見ることができた”などの声が寄せられました。<239件(4～11日の集計)>

### 反響の多かった番組(2月4日～2月10日) (受付件数24,989件中)

|                |       |
|----------------|-------|
| あさイチ           | 1,396 |
| NHKニュース おはよう日本 | 757   |
| ためしてガッテン       | 701   |
| ラジオ深夜便         | 633   |
| ニュースウオッチ9      | 624   |
| NHK歌謡コンサート     | 478   |
| 国会中継           | 429   |
| NHKスペシャル       | 375   |
| 連続テレビ小説        | 353   |
| NHKニュース7       | 343   |

### 内容別反響の多かった番組 ベスト10

|   |     |
|---|-----|
| 6日 ためしてガッテン<br>「年間1万人！死に至る腰痛があったとは！？」<br>再放送問い合わせ等                    | 543 |
| 6日 あさイチ<br>「最新版！オナナの糖尿病 対策術」<br>放送内容問い合わせ等                            | 416 |
| 5日 あさイチ<br>「スゴ技Q ズバリ解決！おしっこの悩み」<br>クランベリージュースの購入方法問い合わせ等              | 309 |
| 7・8日 国会中継<br>「衆議院予算委員会質疑」<br>国会への意見等                                  | 296 |
| 5日 NHK歌謡コンサート<br>「ふるさと恋し 心の演歌」<br>曲目問い合わせ／出演者への好評意見等                  | 264 |
| 9日 テレビ60年記念ドラマ<br>メイドインジャパン(3)<終><br>再放送問い合わせ等                        | 226 |
| 7日 あさイチ<br>「“JAPA”なび 京都」<br>京都ファッションのお店の連絡先問い合わせ等                     | 129 |
| 6日 追跡者 ザ・プロファイラー(BSプレミアム)<br>「ブルース・リー“ドラゴン 和を究める闘い”」<br>再放送問い合わせ等     | 128 |
| 28・4日 鶴瓶の家族に乾杯<br>「唐沢寿明 栃木県佐野市」(前後編)<br>再放送問い合わせ等                     | 113 |
| 3日 NHKスペシャル<br>「沢木耕太郎 推理ドキュメント<br>運命の一枚～“戦場”写真 最大の謎に挑む～」<br>再放送問い合わせ等 | 109 |

### 再放送希望の多かった番組 (件数)

|  |     |
|--|-----|
| ためしてガッテン(2/6)<br>「年間1万人！死に至る腰痛があったとは！？」                    | 174 |
| テレビ60年記念ドラマ(2/9)<br>メイドインジャパン(3)<終>                        | 136 |
| 追跡者 ザ・プロファイラー(2/6 BSプレミアム)<br>「ブルース・リー“ドラゴン 和を究める闘い”」      | 92  |
| NHKスペシャル(2/3)<br>「沢木耕太郎 推理ドキュメント<br>運命の一枚～“戦場”写真 最大の謎に挑む～」 | 59  |
| 書聖・王羲之の革命(2/2)   | 47  |