

週刊

お客さまの声

2012. 12. 24(月)~2013. 1. 6(日)

トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎第63回NHK紅白歌合戦(31日)には、“家族で審査員登録してテレビや携帯から投票した。嵐の司会はほのぼのと温かく好感が持てた。子どもから大人まで楽しめた内容だった”、“流行の歌が流れるのも紅白だが、美輪明宏さんのように聴かせる、見せるのも紅白だと思う。本当に感動した。NHKのおかげで初めて聴くことができた”、“アフリカからの映像は、歌はもちろん、それを撮りに行ったスタッフの苦労や努力がちゃんと伝わり、映像もきれいで感動した”などの声が寄せられました。<1, 982件(31日~3日の集計)>

◎大河ドラマ「八重の桜」(6日)には、“とにかく一言「感銘」を受けた。視聴者に向けて作られていた。今後の展開を期待している”、“時代劇好き、福島県人として大変うれしく思っている。今後の作品づくりも頑張してほしい”などの反響がありました。<435件(6日、7日の集計)>

反響の多かった番組(12月24日~1月6日) (受付件数37,446件中)

第63回NHK紅白歌合戦	4,454
NHKスペシャル	966
NHKニュース7	769
連続テレビ小説	724
ニュースウオッチ9	627
NHKニュースおはよう日本	570
大河ドラマ「平清盛」	570
あさイチ	563
連続テレビ小説アンコール	558
大河ドラマ「八重の桜」	533

内容別反響の多かった番組 ベスト10

31日 第63回NHK紅白歌合戦 再放送問い合わせ/番組・出演者への意見・感想等	4,454
6日 連続テレビ小説アンコール(BSプレミアム) おしん(1)~(6) 放送予定問い合わせ等	509
23日 大河ドラマ「平清盛」<終> 第50回「遊びをせんとや生まれけむ」 再放送問い合わせ/放送内容への感想等	449
23日 NHKスペシャル 「日本国債」 ※27日「新聞傍記者会見」のため、再放送休止 再放送問い合わせ/放送内容への意見等	411
1日 ウィーン・フィル・ニューイヤーコンサート2013 (Eテレ) 再放送問い合わせ等	386
6日 大河ドラマ「八重の桜」<新> 第1回「ならぬことはならぬ」 放送予定問い合わせ/放送内容への意見等	304
1日 NHKスペシャル 「2013 世界とどう向き合うか」 放送内容への意見等	297
29日 プロフェッショナル仕事の流儀 特別編 「イチロースペシャル2012」 再放送問い合わせ等	259
26日 頭がしびれるテレビスペシャル 「名曲は数学で出来ている!？」 ※「ニュースウオッチ9」延伸のため、放送休止 放送予定問い合わせ等	202
1~4日 おしん 総集編<全4回>(BSプレミアム) 放送予定問い合わせ等	192

(件数)

再放送希望の多かった番組 (件数)

第63回NHK紅白歌合戦(12/31)	342
プロフェッショナル仕事の流儀 特別編(12/29) 「イチロースペシャル2012」	207
NHKスペシャル(12/23) 「日本国債」	200
ウィーン・フィル・ニューイヤーコンサート2013 (1/1 Eテレ)	176
第56回 NHKニューイヤーオペラコンサート (1/3 Eテレ)	80