

週刊

# お客さまの声

2012. 12. 10(月)～2012. 12. 16(日)

## トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

- ◎衆院選2012 開票速報(16日)には、“比例の議席の獲得状況がグラフで表示されて、どの党がどのくらいに達しているのかわかりやすかった”、“NHKがどうやって情報分析をしているかの説明もあったので、わかりやすかった”などの反響がありました。<705件(16日、17日の集計)>
- ◎7月から12月まで放送した**王女の男<全24回>**には“もう最終回とは残念だ。これからも感動する作品を放映するようお願いしたい”などの声が寄せられました。<1,603件(7月8日～12月16日の集計)>
- ◎ドラマ10「**シングルマザーズ<全8回>**」には、“シングルマザーを取り巻く厳しい状況をきちんと伝えていたことに感謝している”、“多くの女性に勇気を与えるととても良いドラマだ”などの反響がありました。<931件(10月22日～12月16日の集計)>

### 反響の多かった番組(12月10日～12月16日) (受付件数23,108件中)

第63回NHK紅白歌合戦	1,354
ためしてガッテン	617
あさイチ	602
衆院選2012 開票速報	586
NHKニュース7	547
ニュースウオッチ9	545
連続テレビ小説	380
NHKのど自慢	376
NHK歌謡コンサート	374
NHKニュース おはよう日本	335

### 内容別反響の多かった番組 ベスト10

31日 第63回NHK紅白歌合戦 リーフレット・当落はがき問い合わせ等	1,354
16日 衆院選2012 開票速報(GTV・R1・FM) 速報内容・出演者への意見等	586
12日 ためしてガッテン 「関節が痛む人必見! 知らぬ間にリウマチ治療が大進化」 再放送問い合わせ等	454
15日 衆院選特集 「党首 師走を駆ける ～密着 12日間の熱き戦い～」 番組内容・出演者への意見等	175
11日 NHK歌謡コンサート 「決定版!カラオケヒット集」 出演者・曲目問い合わせ等	158
11日 ドラマ10 シングルマザーズ<終> 第8回「嵐の予感!」 再放送問い合わせ等	145
2月17日 NHKのど自慢 詳細情報問い合わせ等	141
5日 ザ少年倶楽部(BSプレミアム) ゲスト:Kis-My-Ft2 ※7日三陸沖地震関連ニュースのため、再放送休止 再放送問い合わせ・要望等(→16日再放送)	120
16日 NHK歌謡コンサート 「冬・心とろける愛の歌」 放送予定問い合わせ等	115
12日 ゆうどきネットワーク 「大反響のベスト3～生活向上委員会スペシャル～」 「酢たまねぎ」・「甘酒」のレシピ問い合わせ等	112

### 再放送希望の多かった番組 (件数)

ためしてガッテン(12/12) 「関節が痛む人必見! 知らぬ間にリウマチ治療が大進化」	177
ドラマ10 シングルマザーズ<終>(12/11) 第8回「嵐の予感!」	80
ザ少年倶楽部(12/5 BSプレミアム) ゲスト:Kis-My-Ft2	57
NHKスペシャル(12/9) 「ヒマラヤ8000m峰 全山登頂に挑む」	50
巨大戦艦 大和(12/8) 「乗組員たちが見つめた生と死」	49