

週刊

お客さまの声

2012. 12. 3(月)~2012. 12. 9(日)

トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎7日夕方の地震・津波情報を伝えたニュースでは、断定調を使い切迫感を持って避難を呼びかけたことに対し、“強い口調で避難を呼びかける声は説得力があった”、“過去のつらい記憶がよみがえってしまった”などの反響がありました。また、休止となった番組や気象情報などに多くの問い合わせが寄せられました。<1,338件>

◎NHKスペシャル 東日本大震災「救えなかった命～双葉病院 50人の死～」(8日)には、“すごいドキュメンタリー番組だと思った”、“原発事故から1年9か月たって風化されつつある中で、だんだんわかってきたことを多くの人に伝えることは大事だ”などの声寄せられました。<52件>

◎NHKアーカイブス「さようなら中村勘三郎さん～芸に生きた日々～」(9日)には、“歌舞伎役者である勘三郎さんの魅力を丁寧な番組構成で引き出して良かった。思わず涙ぐんだ”、“今後も勘三郎さんが演じる歌舞伎や大河ドラマを画面を通じてでも見たいと思った”などの反響がありました。<186件(3～10日の集計)>

反響の多かった番組(12月3日～12月9日) (受付件数25,444件中)

第63回NHK紅白歌合戦	1,741
あさイチ	1,297
NHKニュース7	799
ニュースウオッチ9	668
ザ少年倶楽部	514
ゆうどきネットワーク	489
NHK歌謡コンサート	462
NHKニュースおはよう日本	446
ためしてガッテン	396
NHKスペシャル	357

内容別反響の多かった番組 ベスト10

31日 第63回NHK紅白歌合戦 リーフレット・図書カード問い合わせ等	1,741
5日 ザ少年倶楽部(BSプレミアム) ゲスト: Kis-My-Ft2 ※7日三陸沖地震関連ニュースのため、再放送休止 再放送問い合わせ・要望等	499
4日 あさイチ 「スゴ技Q レシピ無限大! NEWみそワールド」 「ハチミツみそ」の作り方問い合わせ等	344
16日 NHK歌謡コンサート 「冬・心とろける愛の歌」 ※4日番組変更あり(NHKニュース7)→16日に放送予定 放送予定問い合わせ等	339
8日 巨大戦艦 大和 「乗組員たちが見つめた生と死」 再放送問い合わせ/番組内容への意見等	295
5日 ためしてガッテン 「40代からすでに危険! 転倒死をホントに防ぐ」 再放送問い合わせ等	247
9日 衆院選特集 「迫る政治決戦 党首討論」 出演者・番組内容への意見等	191
3日 あさイチ 【特集】いじめ 3,100通の反響 放送内容への意見等	182
11月29日 ゆうどきネットワーク 特集「自分の歯は残したい! 画期的な新素材」 新素材の義歯に関する問い合わせ等	165
2日 NHKスペシャル 中国文明の謎 第3集「始皇帝 “中華” 帝国への野望」 再放送問い合わせ等	152

再放送希望の多かった番組 (件数)

ザ少年倶楽部(12/5 BSプレミアム) ゲスト: Kis-My-Ft2	228
巨大戦艦 大和(12/8) 「乗組員たちが見つめた生と死」	84
NHKスペシャル(12/2) 中国文明の謎 第3集「始皇帝 “中華” 帝国への野望」	70
ためしてガッテン(12/5) 「40代からすでに危険! 転倒死をホントに防ぐ」	65
SONGS(12/1) 「イル・ディーヴォ」	54

(件数)