

週刊

# お客さまの声

2012. 9. 17(月)～2012. 9. 23(日)

## トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎NHKスペシャル「対立を克服できるか～領土で揺れる日中・日韓～」(23日)には、“刺激を受けた番組だった”、“日本側の意見と韓国側の意見をもう少し詳しく図式的に議論する場があっても良かったのではないか”などの反響がありました。<870件(23、24日の集計)>

◎クローズアップ現代「激化する反日デモ～中国とどう向き合うか～」(18日)には、“非常に良かった。マスコミが一番冷静でないといけないときに冷静に放送していた”、“世界が中国を見ている。日本と中国だけの関係ではない。中国を世界がどう見ているのかも放送してほしい”などの要望や意見が寄せられました。<414件>

◎BS時代劇 薄桜記<全11回>には、“とても感動し涙が出た。特に若い夫婦の気持ちに心打たれた”、“話の展開も良かったし、山本耕史さんが本当にすてきだった”、“良い脚本とそれをちゃんと演じられる役者さんの組み合わせがうれしかった”などの声が寄せられました。<1,085件(7月13日～9月23日の集計)>

### 反響の多かった番組(9月17日～9月23日) (受付件数27,572件中)

イ・サン	2,763
あさイチ	941
ためしてガッテン	847
NHKニュース おはよう日本	832
NHKスペシャル	727
ニュースウオッチ9	658
大相撲秋場所	602
ラジオ深夜便	562
クローズアップ現代	514
NHK歌謡コンサート	513

### 内容別反響の多かった番組 ベスト10

30日 イ・サン 第66回「絶望の涙」 ※23日「NHKスペシャル」放送枠拡大のため、放送休止 放送予定問い合わせ／編成への意見等	2,679
19日 ためしてガッテン 「ついに発見！顔のシワ 本気に作らない美肌術」 再放送問い合わせ等	576
23日 NHKスペシャル 「対立を克服できるか～領土で揺れる日中・日韓～」 放送内容・出演者への意見等	454
18日 クローズアップ現代 「激化する反日デモ～中国とどう向き合うか～」 放送内容・出演者への意見等	405
22日 双方向解説 そこが知りたい！ 「どうする 日本の領土」 放送内容への意見等	334
20日 MLB・アメリカ大リーグ(BS1) 「トロント・ブルージェイズ」対「ニューヨーク・ヤンキース」 ※19日雨天のため、試合中止 放送予定問い合わせ等	201
12月31日 第63回NHK紅白歌合戦 観覧応募問い合わせ／出演者への要望等	194
12日 ためしてガッテン 「あの耳キーンが要注意 急増！謎の耳づまり病」 再放送問い合わせ等	190
18日 あさイチ 「夢の3シェフNEO ヌメリにおいしさ！里芋徹底活用術」 里芋のレシピ問い合わせ／放送内容への意見等	180
19日 あさイチ 「ほっとかないで！金属アレルギー」 出演医師の連絡先問い合わせ等	178

### 再放送希望の多かった番組 (件数)

ためしてガッテン(9/19) 「ついに発見！顔のシワ 本気に作らない美肌術」	263
おかあさんといっしょ スペシャルステージ2012 (9/17 Eテレ)	127
ためしてガッテン(9/12) 「あの耳キーンが要注意 急増！謎の耳づまり病」	100
土曜ドラマスペシャル(9/15) 負けて、勝つ～戦後を創った男・吉田茂～(2)	72
BS時代劇 薄桜記<終>(9/21 BSプレミアム) 第11回「雪の墓」	53