

週刊

お客さまの声

2012. 8. 13(月)~2012. 8. 26(日)

トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎14日(火)NHKスペシャル「なでしこジャパン 涙と笑顔の初メダル」には、“番組に感動して数年ぶりに泣いた”、“なでしこを見て涙が止まらなかった。ありがとうという言葉と生きていて良かったと思った”などの反響がありました。<162件>

◎15日(水)NHKスペシャル「終戦 なぜ早く決められなかったのか」には、問い合わせのほか、“戦争の番組はあまり見たくはなかったが、あのような番組を作ってくれて良かった”、“放送された御前会議のありかたは縦割り組織の悪いところをわかり易く伝えてくれた。非常に良い番組だった”などの声が寄せられました。<544件>

◎16日(木)まで全20回放送したシークレット・ガーデンには、“脚本がすばらしく俳優もみな演技が上手で、期待以上だった。最近見た現代劇では最高だった”、“とても楽しく見た。韓国ドラマはあまり好きではなかったが、これには、はまった”などの反響がありました。<1,669件(4月5日~8月26日の集計)>

◎18日(土)第44回 思い出のメロディー「今日から明日へ 時代をつなぐ歌がある」には、“どの歌もすばらしかった。司会の進行も落ち着いていてゆったりした気分で見ることができた”、“飽きのこない番組だったと両親が喜んだ”、“思い出のメロディーを堪能することができた。特に、今年50周年の舟木一夫さんは涙ぐんで見た”などの声が寄せられました。<1,048件>

反響の多かった番組(8月13日~8月26日) (受付件数50,336件中)

第94回全国高校野球選手権大会	2,527
ロンドンオリンピック	1,844
NHKスペシャル	1,510
ニュースウオッチ9	1,496
NHKニュース おはよう日本	1,195
大河ドラマ「平清盛」	1,160
あさイチ	1,094
第44回 思い出のメロディー	1,048
NHKニュース7	931
連続テレビ小説	796

内容別反響の多かった番組 ベスト10

※ロンドンオリンピックは受付日別集計、閉会式は個別集計

13日 ロンドンオリンピック 「閉会式」 出演者への意見等	1,137
18日 第44回 思い出のメロディー 「今日から明日へ 時代をつなぐ歌がある」 再放送問い合わせ/出演者への好評意見等	1,048
19日 大河ドラマ「平清盛」 第32回「百日の太政大臣」 ※12日「ロンドンオリンピック」のため、放送休止 放送予定・再放送問い合わせ等	920
15日 NHKスペシャル 「終戦 なぜ早く決められなかったのか」 再放送問い合わせ/放送内容への意見等	544
15日 第94回全国高校野球選手権大会 - 第7日 - ※14日雨天のため、試合中止 放送予定問い合わせ/アナウンサーへの意見等	451
23日 第94回全国高校野球選手権大会 - 決勝 - 「大阪桐蔭」対「光星学院」 放送予定問い合わせ/アナウンサーへの意見等	349
13日 ロンドンオリンピック 「バレーボール」「陸上」「バスケットボール」ほか 放送予定問い合わせ/出演者への意見等	304
20日 あさイチ 「夏の疲れを薬膳で」 “常備菜”のレシピ・はと麦の購入先問い合わせ等	263
23日 新・猿之助誕生 再放送問い合わせ/番組内容への好評意見等	244
18日 第94回全国高校野球選手権大会 - 第10日 - ※雷雨のため、試合中断(2:35~4:50) 放送予定問い合わせ/アナウンサーへの意見等	219

再放送希望の多かった番組 (件数)

第44回 思い出のメロディー(8/18) 「今日から明日へ 時代をつなぐ歌がある」	291
ロンドンオリンピック(8/13~26) ※8/13「閉会式」を含め、上記期間の受付件数	273
新・猿之助誕生(8/23)	169
NHKスペシャル(8/15) 「終戦 なぜ早く決められなかったのか」	149
NHKスペシャル(8/19) 「奇跡の湿原 尾瀬」	102