

週刊

お客さまの声

2012. 7. 23(月)～2012. 7. 29(日)

トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎ロンドンオリンピックが始まり、競技の放送予定の問い合わせや、番組編成に対しての意見が多く寄せられています。日本時間**28日(土)**未明の**ロンドンオリンピック「開会式」**には、“明るく元気がありながら、ほどよく抑制がきいていた実況で好感が持てた”、“録画で見た開会式で楽しみにしていたシーンがカットされていたのは残念だった”などの声が寄せられました。<3,792件>

◎**7月1日**から**29日**まで4回にわたって放送された**「日本人は何を考えたのか 大正編」**には、“このシリーズは、日本人としての誇りを再確認すると同時に、今の私たちが何をすべきなのかを考えさせる素晴らしい番組だ”、“久しぶりに見ごたえのある番組に出会った”などの声が寄せられました。<438件(1日～31日の集計)>

◎**26日(木)**クローズアップ現代**「デモは社会を変えるか～声をあげはじめた市民たち～」**には、“放送でデモの参加者が特別な集団でないとわかり、市民の声がよく描かれていた”、“今まで一般市民や弱者を取り上げてほしいと思っていたので、この番組はとても良かった。今後もこうした視点で番組を作ってほしい”などの声が寄せられました。<193件>

反響の多かった番組(7月23日～7月29日) (受付件数28,118件中)

ロンドンオリンピック	3,792
第94回全国高校野球選手権大会	1,637
あさイチ	869
ためしてガッテン	845
歌謡スクランブル	757
NHKニュース7&オリンピック	737
大河ドラマ「平清盛」	669
連続テレビ小説	613
NHKニュース おはよう日本 & オリンピック	570
クローズアップ現代	500

内容別反響の多かった番組 ベスト10

29日 ロンドンオリンピック 「柔道」「バスケットボール」ほか 編成・出演者への意見/放送予定問い合わせ等	1,055
28日 ロンドンオリンピック 「開会式」 放送予定問い合わせ/出演者への意見等	1,044
28日 ロンドンオリンピック 「サッカー」ほか 放送予定問い合わせ/出演者への意見等	757
25日 ためしてガッテン 「さらば！オナラ肩こり 原因はたった1つの癖」 再放送問い合わせ等	606
24日 歌謡スクランブル(FM) ※「国会中継」をR1で放送したことにより、一部地方局で 高校野球をFMで放送したため、放送休止 放送予定問い合わせ/編成への意見等	578
29日 大河ドラマ「平清盛」第30回「平家納経」 ※「ロンドンオリンピック」のため、放送時間変更 放送時間問い合わせ/編成への意見等	496
26日 第94回全国高校野球選手権(水戸単) 茨城大会 一決勝「水城」対「常総学院」 ※茨城県放送で中継 受信方法問い合わせ/編成への意見等	424
27日 ロンドンオリンピック 「サッカー」ほか 放送予定問い合わせ等	323
23日 あさイチ 「夏こそ昆布！カンタン超活用術」 昆布を使ったレシピ問い合わせ等	303
26日 ロンドンオリンピック 「サッカー」ほか 放送予定問い合わせ等	279

再放送希望の多かった番組 (件数)

ためしてガッテン(7/25) 「さらば！オナラ肩こり 原因はたった1つの癖」	271
ロンドンオリンピック(7/26～29)	148
ためしてガッテン(7/18) 「緊急警告！謎の心臓病 極悪〇〇で血管破裂」	61
NHKスペシャル(7/21) 「メルトダウン 連鎖の真相」	54
プレミアムアーカイブス(7/27 BSプレミアム) BSエンターテインメント「歌伝説 フランク永井の世界」	44

(件数)