

# お客さまの声

2012. 4. 9(月)~2012. 4. 15(日)

## トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受け付けております。

◎5日(木)から放送が始まった**連続クイズ ホールドオン! <新>**には、“視聴者が参加できるという点がとてもすばらしいので続けてほしい”、“出題されるクイズは、ためになる良い問題が多い”などの反響がありました。<99件>

◎12日(木)**テンペスト<新>第1回「龍の子」**には、“非常に楽しみな番組が増えた。仲間由紀恵さんの違った一面を見ることができた。今後も楽しみに見させてもらう”、“地上波で放送してもらえてうれしい”などの声が寄せられました。<166件>

◎13日(金)**特報首都圏「自分らしい“エンディング”**」には、問い合わせのほか、“取材や放送内容が本当にすばらしかった”、“大変関心を持って見た”などの反響がありました。<165件>

◎15日(日)**NHKスペシャル「木嶋被告 100日裁判」**には、“裁判員制度の検証が話題になっているだけにこうした問題は今後も取り上げてほしい”、“制度の意義や問題点についても解説してほしい”などの要望や意見がありました。<105件(15、16日の集計)>

### 反響の多かった番組(4月9日~4月15日) (受付件数28,311件中)

ためしてガッテン	1,560
MLB・アメリカ大リーグ	1,132
あさイチ	948
プロ野球	653
NHKニュース おはよう日本	619
連続テレビ小説	563
ラジオ深夜便	516
ニュースウオッチ9	512
NHKのど自慢	448
NHK歌謡コンサート	406

### 内容別反響の多かった番組 ベスト10

11日 ためしてガッテン 「患者600万人！恐怖の脳ホネ心臓ポロポロ病」 再放送・FAXサービス問い合わせ等	1,381
10日 MLB・アメリカ大リーグ 「シアトル・マリナーズ」対「テキサス・レンジャーズ」 マルチ編成視聴方法問い合わせ等	846
11日 プロ野球(中国ブロック) 「広島」対「阪神」 マルチ編成視聴方法問い合わせ等	231
14日 プロ野球 「阪神」対「中日」 マルチ編成視聴方法問い合わせ等	214
10日 NHK歌謡コンサート 「熱唱！春の夢舞台」 再放送・出演者・曲目問い合わせ／番組の感想等	204
11日 あさイチ 「キラキラ40 夫が浮気！？その時あなたは…」 番組のテーマ・放送内容への意見等	203
1・8日 イ・サン 第46回「断罪の決意」 ※1日地震関連ニュースのため、途中中断(8日に放送) 放送内容問い合わせ／編成への意見等	201
13日 情報LIVE ただいま！<新> 「がんワクチン 治療最前線」 臨床研究が行われている病院・再放送問い合わせ等	175
12日 テンペスト<新> 第1回「龍の子」 放送内容問い合わせ等	166
13日 特報首都圏 「自分らしい“エンディング”」 NPOエンディングセンターの連絡先問い合わせ等	165

### 再放送希望の多かった番組 (件数)

ためしてガッテン(4/11) 「患者600万人！恐怖の脳ホネ心臓ポロポロ病」	530
NHKスペシャル(4/8) MEGAQUAKE II 巨大地震 第2回「津波はどこまで巨大化するのか」	44
フローズン プラネット(4/7 BSプレミアム) 最後の未踏の大自然 第1集「極地 氷の王国」／第2集「春 命の目覚め」	42
情報LIVE ただいま！<新>(4/13) 「がんワクチン 治療最前線」	42
シークレット・ガーデン(4/12 BSプレミアム) 第2回「消えぬまぼろし」	38