



お客さまの声

2009. 4. 6(月)～4.12(日)

トピックス

※番組へのご意見・お問い合わせは、0570-066-066で受付けております。

- ◎8日(水)の「ためしてガッテン～歩けた！話せた！脳がめざめる新発想介護術～」には、“脳こうそくの家族の介護をしているが、番組を見て大変力づけられた”“脳のかそ化」という新しい言葉も出てきて、非常に勇気を得た”などの意見のほか、再放送の問い合わせが多数寄せられました。<353件>
- ◎10日(金)の「NHKスペシャル～象徴天皇 素顔の記録～」には、“天皇皇后両陛下の素顔に初めて触れることができたような気がした”“皇室のことを具体的に知ることができた”という感想や“天皇制に反対している人もいるのに放送する必要ない”などの意見のほか再放送の問い合わせが多く寄せられました。<260件>
- ◎11日(土)のプロ野球「巨人」対「阪神」には、新聞のラテ欄に表記された“S2”の意味や“マルチ編成時のサブチャンネルを選局するにはどうすればよいか?”“ケーブルテレビに加入しているのでチャンネルがわからない。どうすればよいか?”などの問い合わせが集中しました。<363件>
- ◎5日(日)に放送されたNHKスペシャル シリーズ JAPANでデビュー 第1回「アジアの“一等国”」には、20年度のNHKスペシャルの平均の反響数である250件の4倍以上の1,000件を超える反響が寄せられました。放送から7日目も、反響数は100件を超え、番組への関心の高さがうかがえます。<1,164件(放送日から1週間)>

反響の多かった番組(4月6日～4月12日)
(受付件数 25,968件中)

NHKスペシャル	1,493
※4/5放送 シリーズ JAPANデビュー 第1回への意向980件含む	
NHKニュースおはよう日本	1,006
ニュース	914
ためしてガッテン	671
MLB・アメリカ大リーグ	607
プロ野球	562
ラジオ深夜便	446
NHK歌謡コンサート	428
NHKのど自慢	368
BS日本のうた	334

放送日別反響の多かった番組
ベスト10

11日 プロ野球 「巨人」対「阪神」 サブチャンネル視聴方法問い合わせ/放送への意見等	363
8日 ためしてガッテン 「歩けた！話せた！脳がめざめる新発想介護術」 再放送・介護方法問い合わせ/番組への意見等	353
10日 NHKスペシャル 「象徴天皇 素顔の記録」 再放送問い合わせ/番組への意見等	260
7日 NHK歌謡コンサート 「桜満開！心に歌の花を」 出演者・曲目問い合わせ等	196
9日 MLB・アメリカ大リーグ 「ヤンkees」対「オリオールズ」 放送予定・試合結果問い合わせ/編成への意見等	159
11日 桂離宮 心ゆしき美の館 再放送・放送履歴問い合わせ/番組への意見等	117
8日 SONGSスペシャル 「松任谷由実 part1」 再放送問い合わせ/番組への意見等	106
8日 クローズアップ現代 「“終の住みか”の落とし穴 ～有料老人ホーム破たん続出～」 再放送・社団法人問い合わせ/番組への意見等	98
8日 歴史秘話ヒストリア 「謙信、変身！～悩める若者 ヒーローになる～」 再放送問い合わせ/CG画像・番組への意見等	95
6日 世界遺産への招待状 「フランス 海上のピラミッド 発 美食の都 行」 再放送問い合わせ/番組への意見等	92

再放送希望の多かった番組 (件数)

「ためしてガッテン」(4/8) 歩けた！話せた！脳がめざめる新発想介護術	173
「NHKスペシャル」(4/5) シリーズ JAPANデビュー 第1回「アジアの“一等国”」	114
「NHKスペシャル」(4/10) 象徴天皇 素顔の記録	113
「プロジェクトJAPAN」(4/4) プロローグ 戦争と平和の150年	104
「SONGSスペシャル」(4/8) 松任谷由実 part1	60

(件数)