

## 「NHKサポートセンター」を名乗る不審なメールにご注意ください

最近、「NHKサポートセンター」という架空の部署名で、「NHKより重要なお知らせ」という件名の迷惑メールが届くというお問い合わせが増えております。

### このメールはNHK（日本放送協会）から送付したものではありません。

このメールに記載されているURLにアクセスしますと、最終的にNHKの「受信料の窓口」のページに誘導されますが、誘導の途中で安全性の確認されないサイトを経由している可能性があります。

このようなメールが届いた場合には、**記載されているURLにはアクセスしないでください。**

NHKでは訴訟に関する内容をメールで送付することは一切行っておりません。

また、メールで誘導されたサイトで、クレジットカード番号や個人情報等の入力を促された場合には、十分にご注意ください。

### 《NHKを装った不審なメールの例》

○発信者： NHKサポートセンター

← NHKにはこのような部署はありません

○件名： NHKより重要なお知らせ

○内容：

放送受信契約の未契約世帯への訴訟予告通知の発送について。

NHKでは、テレビ受信機を設置しているにもかかわらず、

放送受信契約を結んでいただけない世帯や事業所に対し、

公共放送の役割や受信料制度の意義などについて誠心誠意説明を行っていますが、

それでもなおご契約いただけない場合、受信料の公平負担を徹底する観点から

民事訴訟を提起することとしています。

重要なお知らせとなりますので下記をご確認お願い致します。

訴訟に関する内容を  
←メールで送付するこ  
とはありません

http:// x x x x (URLが記載) x x x x x x ← このURLを絶対に  
クリックしないでください

上記以外でも、受信料に関する不審なメールを受け取った際には、不用意に開封せずに、NHKふれあいセンターへお問い合わせください。

NHKふれあいセンター（営業）

電話： 0570-077-077

受付時間： 午前9時～午後6時（土・日・祝日も受付）