

# NHKプラスの手続きを装った 不審な問い合わせ・勧誘等にご注意ください

## 「NHKプラス」の手続きを装った詐欺などの発生が予想されます

- 2020年3月1日開始の「NHKプラス」は、NHKの放送番組をインターネット配信でご覧いただくサービスです。サービスを利用するための**新たな負担・料金は不要**です。
- NHKプラスの手続きは、公式案内サイト (<https://plus.nhk.jp/info/>) やNHKプラスのWEBサイト (<https://plus.nhk.jp/>)、NHKプラスのアプリからお願いします。登録手続きの際にNHKの放送受信契約を確認させていただきます。**他のアドレスからの誘導や、電話などで銀行口座番号、クレジットカード番号などを聞き出そうとする行為にご注意ください。**
- 不審なメール、電話、郵便物などを受けた際は、不用意に応答しないで、NHKふれあいセンターへお問い合わせください。

### NHKふれあいセンター（放送）



**0570-066-066** 受付時間：午前9時～午後8時（土・日・祝も受付）



メールの場合は **コチラ**（メール作成フォーマット）

電話をかけてきた相手の所属、名前、話の内容などをできるだけ詳しくお知らせください。

# このような電話やメールにご用心！



## 手口1 「NHKプラス開始に伴い契約者情報を確認をします」

NHKプラスは、そのサービスを希望する受信契約者から、NHKの公式サイトか、NHKアプリを通じてお申込みいただきます。NHKからお申し込みを求める連絡をすることはありません。



## 手口2 「NHKプラス開始のため銀行口座・クレジットカード情報の登録をお願いします」

NHKプラスの利用登録で、銀行などの口座番号や、クレジットカードの情報をお聞きすることはありません。



## 手口3 「NHKプラス開始のため受信料を増額します(返金します)」

NHKプラスのご利用による、新たな負担は発生しません。受信料の増額や返金もありません。

### NHKふれあいセンター（放送）



**0570-066-066** 受付時間：午前9時～午後8時（土・日・祝も受付）



メールの場合は **コチラ**（メール作成フォーマット）

電話をかけてきた相手の所属、名前、話の内容などをできるだけ詳しくお知らせください。