

## NHKを装った商品の販売や番組をかたったアンケートにご注意を

### 【視聴者のみなさまからのお問い合わせ例】

#### 商品販売の例

- 「ためしてガッテン」を名乗り、電話がかかってきた。関節の痛みが取れるという健康食品を売りつけられそうになった。本当にNHKが健康食品を売っているのか？
- NHKだといって、健康を取り戻すための薬の購入を勧める電話があった。名指しで電話が来たので、あやしく思い、詳しく話を聞く前に電話を切った。

#### アンケートの例

- NHKから「今を生きる」という番組を作っていて、60歳以上の方にアンケートをしていると電話がかかってきた。一人暮らししか聞かれ、違うと答えると電話を切られた。
- きょうNHKの〇〇さんから連絡が来て取材の依頼をされた。高齢者の一人暮らしに関する話で、質問の最後に「銀行に歩いて行けますか？」と聞かれた。その時は気づかず「行けます」と答えたが、おかしいと思い、警察へ電話した。
- きのう夕方、NHKを名乗る男性から電話があった。口座振替の受信料が半額になると言い、一人暮らしかどうかや、支払口座など聞かれた。本当にNHKからの電話か？

具体的な番組名を名乗って電話をかけ、商品売りつけようとしたり、NHKの部署名や、番組名をかたってひとり暮らしの高齢者であるかどうかを探り出そうとしたりする不審な電話がこのところ目立っています。また、受信料が半額になるアンケートと称して、お客様が利用している金融機関名を聞き出そうという電話もあります。NHKが商品販売したりセールスの電話をかけたりすることは決してありません。

不審に思われた場合は電話をいったん切り、NHKふれあいセンターへお問い合わせください。その際は、電話をかけてきた人が、どのように名乗ったか、話の内容などをできるだけ詳しくお知らせください。

#### 商品勧誘やアンケートなど”番組“や”世論調査“を装ったと思われる内容の場合

NHKふれあいセンター（放送） 電話 0570-066-066

受付時間：午前9時～午後10時（土・日・祝も受付）

◆メールの場合は [コチラ](#)

#### 「受信料が半額になる」、「口座番号を教えて」など”受信料“に関する内容の場合

NHKふれあいセンター（営業） 電話 0570-077-077

受付時間：午前9時～午後8時（土・日・祝も受付）