

## 熊本地震における住民の情報取得行動等に関する世論調査(単純集計結果)

NHK放送文化研究所 メディア研究部

### 【調査の概要】

- 調査対象 熊本県熊本市東区・益城町・南阿蘇村・西原村に居住している20歳以上の男女2000人  
(各自治体500人)
- 調査方法 住民基本台帳から対象者を抽出・郵送法で実施。
- 調査期間 2017年2月1日～2月28日
- 有効回答数 1430人(71.5%)

### 【調査項目】

- (1)地震発生時の住まい (P2)
- (2)地震発生後の避難状況 (P3)
- (3)現在の住まいと住宅再建 (P5)
- (4)地震発生時の生活情報入手 (P8)
- (5)スマートフォン・タブレットの利用 (P11)
- (6)「NHK熊本ライフライン情報」の利用 (P13)
- (7)活断層の認知と地震への備え (P16)
- (8)震災の影響や生活再建・地域復興 (P18)

※対象とした自治体の人口に差があるため、各設問の「全体」の百分率を出すにあたっては、

4自治体の人口比に応じてウェイト集計を行った。

調査対象とした各自治体の人口は下記の通り。

熊本市東区 14万9620人

益城町 2万5855人

西原村 5353人

南阿蘇村 9455人

(2016年10月1日現在 熊本県推計人口調査結果報告による)

(1) 地震発生時の住まい

—住居の構造—

問1-1 2016年4月14日の「平成28年熊本地震」発生当時、どのような住宅にお住まいでしたか。(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 木造住宅	62.0	55.3	84.4	89.4	90.5
2. 鉄骨造住宅	11.0	12.1	8.1	6.3	3.8
3. 鉄筋コンクリート造住宅	25.4	31.1	5.5	2.7	3.0
4. その他	1.1	1.2	0.9	0.0	1.1
5. 無回答	0.5	0.3	1.2	1.6	1.6

—住居の種類—

問1-2 あなたが地震発生当時お住まいだった住宅は、どれに当てはまりますか。(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 戸建て(平屋)	12.4	8.9	20.2	25.3	37.8
2. 戸建て(2階建て)	54.3	51.3	68.0	69.8	56.3
3. 戸建て(3階建て以上)	2.8	3.5	0.6	0.3	0.5
4. 集合住宅(マンション・アパートなど)	29.6	35.4	10.4	3.3	4.3
5. その他	0.2	0.3	0.0	0.0	0.3
6. 無回答	0.6	0.6	0.9	1.4	0.8

—住居の建築年代—

問1-3 あなたが地震発生当時お住まいだった住宅は、いつごろ建てられましたか。(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 昭和34年以前	3.7	1.2	8.1	14.1	25.3
2. 昭和35年～昭和45年	5.5	5.2	6.3	6.0	7.1
3. 昭和46年～昭和56年5月以前	13.8	13.8	15.6	8.2	11.7
4. 昭和56年6月以降	66.0	68.3	60.5	64.9	45.9
5. わからない	9.7	10.7	6.6	3.3	6.8
6. 無回答	1.3	0.9	2.9	3.5	3.3

—地震による住居の被害—

問2 今回の地震によるご自宅の被害状況を教えてください。 (％)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数 (人)	1430	347	347	368	368
1. 全壊	5.3	1.4	24.8	18.5	6.5
2. 大規模半壊	4.0	2.6	11.8	7.1	3.3
3. 半壊	15.7	15.0	17.0	28.5	16.0
4. 一部損壊	52.5	55.3	41.8	42.1	43.8
5. 被害なし	21.0	24.2	3.5	2.4	29.1
6. 無回答	1.4	1.4	1.2	1.4	1.4

(2) 地震発生後の避難状況

—避難していた場所—

問3-1 4月14日に地震が起きてから、あなたは主にどこに避難していましたか。

(一番長くいた場所を1つ。仮設住宅は除く)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数 (人)	1430	347	347	368	368
1. 自宅の屋外 (自宅の庭や農地など)	28.8	28.5	29.7	24.7	33.7
2. 自宅敷地内の建物 (倉庫や離れ、納屋など)	2.5	2.0	3.7	3.3	5.7
3. 自治体の指定避難場所の屋内 (学校や体育館、福祉施設など)	13.0	11.8	16.1	21.2	17.9
4. 自治体の指定避難場所の屋外 (校庭や施設の駐車場など)	8.9	8.6	10.4	11.1	7.6
5. 商業施設等の民間施設駐車場 (屋外)	9.4	10.1	8.1	6.8	3.5
6. 商業施設等の民間施設 (屋内)	0.1	0.0	0.3	0.0	1.1
7. 家族・親戚・知人の家	13.1	11.8	20.5	18.8	9.2
8. 職場	1.8	2.0	0.3	2.2	1.4
9. 路上	0.6	0.6	0.3	0.8	1.6
10. その他	2.6	2.6	3.2	1.1	2.2
11. 避難はしなかった	18.1	20.7	6.6	8.2	14.1
12. 無回答	1.2	1.2	0.9	1.9	1.9
避難した(1～10計)	80.7	78.1	92.5	89.9	84.0

—避難していた期間—

問3-2 問3-1で「避難(1~10を選択)」した方におたずねします。

その場所にどのくらいの期間いましたか。 (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1232	271	321	331	309
1. 1日以内	10.3	12.2	3.4	5.7	6.8
2. 2日以上3日未満	17.3	20.3	6.2	7.9	12.3
3. 3日以上7日未満	25.0	27.3	14.6	19.0	25.2
4. 1週間以上2週間未満	21.2	22.1	18.4	14.5	20.7
5. 2週間以上3週間未満	9.5	8.1	15.3	14.2	10.0
6. 3週間以上1か月未満	6.6	5.2	12.1	13.0	7.8
7. 1か月以上	8.5	3.3	28.3	23.6	14.9
8. 無回答	1.5	1.5	1.6	2.1	2.3

—車中避難の有無と期間—

問3-3 問3-1で「避難(1~10を選択)」した方におたずねします。

自動車の車内に避難(寝起き)していたことはありましたか。その期間も教えてください。 (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1232	271	321	331	309
1. 車内に避難していた	80.2	80.1	81.0	77.6	81.6
1-1. 1日	13.0	14.0	9.0	10.3	11.0
1-2. 2日	16.0	17.7	10.0	10.3	12.0
1-3. 3日	10.5	11.1	7.8	6.6	12.0
1-4. 4日	5.7	5.9	5.3	3.3	4.5
1-5. 5日	5.5	5.5	4.7	6.0	6.8
1-6. 6日	3.0	3.3	1.6	1.5	2.6
1-7. 7日以上14日未満	14.1	12.5	19.3	19.9	16.8
1-8. 14日以上21日未満	7.7	6.6	12.1	11.2	7.1
1-9. 21日以上30日未満	0.7	0.4	2.2	1.5	1.0
1-10. 30日(1ヶ月)以上	2.4	1.1	7.5	3.9	4.9
1-11. 日数無回答	1.9	1.8	1.6	3.0	2.9
2. 車内には避難しなかった	16.2	16.6	15.3	16.0	12.6
3. 無回答	3.6	3.3	3.7	6.3	5.8

—車中避難の理由—

問3-4 問3-3で「1. 車内に避難していた」を選択した方におたずねします。自動車の車内に避難していたのはなぜですか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	986	217	260	257	252
1. 地震の揺れが怖かった	85.0	87.1	80.4	72.4	76.6
2. 避難場所がいっぱいで入れなかった	15.1	14.3	17.7	17.5	17.9
3. 避難場所の中では気が休まらない	23.6	22.1	27.7	32.7	27.8
4. プライバシーを守りたかった	18.5	18.0	21.9	14.4	18.7
5. 小さい子どもがいて周囲に遠慮した	11.8	12.0	12.3	11.7	8.3
6. ペットを連れていた	12.4	11.5	15.8	15.2	12.7
7. テレビやラジオを視聴したかった	11.4	11.1	12.3	9.3	13.9
8. 自宅のそばを離れたくなかった	29.7	29.5	30.8	23.0	32.9
9. 貴重品を管理しやすい	9.9	9.2	11.5	9.7	15.1
10. その他	12.1	11.5	14.6	15.2	10.3
11. 無回答	2.0	2.3	0.8	0.4	2.0

(3) 現在の住まいと住宅再建

—現在の住まいの形態—

問4-1 現在のお住まいについて、当てはまるものを1つ選んでください。 (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 自宅(地震前と同じ)	81.3	85.3	62.8	70.7	74.5
2. 再建した自宅	1.4	1.2	2.6	3.5	0.8
3. 新たに購入した自宅	0.8	0.9	0.9	0.8	0.5
4. 仮設住宅	2.7	0.6	12.1	11.4	6.5
5. みなし仮設住宅	3.5	1.7	11.5	7.1	8.4
6. 災害公営住宅	0.6	0.6	0.6	0.3	0.3
7. 自分で借りた賃貸住宅	4.3	4.6	3.2	1.9	3.3
8. 家族や親戚の家	1.2	0.9	2.6	1.6	2.4
9. その他	2.1	2.0	3.2	2.2	1.1
10. 無回答	2.0	2.3	0.6	0.5	2.2

—現在の居住地—

問4-2 現在のお住まいのある場所について、当てはまるものを1つ選んでください。(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 地震前と同じ場所	84.6	88.5	67.4	75.5	76.4
2. 地震前と同じ市町村	11.0	9.5	18.4	16.0	11.1
3. 熊本県内の他の市町村	2.7	0.3	13.3	6.8	10.3
4. 熊本県以外の都道府県	0.4	0.3	0.6	0.3	0.8
5. 無回答	1.3	1.4	0.3	1.4	1.4
6. 地震前と違う場所(2~4計)	14.1	10.1	32.3	23.1	22.3

—地震前の居住地に戻りたいか—

問4-3 問4-2で「2~4」と答えた方(現在、地震前と違う場所でお住まいの方)におたずねします。

将来的に、地震の前に住んでいた場所に戻りたいとお考えですか。(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	314	35	112	85	82
1. 戻りたい	36.1	22.9	58.9	41.2	37.8
2. 戻りたいが、戻れない	13.2	8.6	19.6	17.6	18.3
3. 戻りたくない	14.0	17.1	8.0	17.6	13.4
4. わからない	10.8	11.4	7.1	17.6	17.1
5. 無回答	25.8	40.0	6.3	5.9	13.4

—地震前の居住地に戻りたい理由—

問4-4 問4-3で「1. 戻りたい」と答えた方におたずねします。その理由は何ですか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	140	8	66	35	31
1. 自分(家族)の所有する土地だから	81.8	87.5	78.8	80.0	77.4
2. 長年住んできた場所に愛着がある	61.4	62.5	62.1	57.1	54.8
3. 仕事がある	11.7	12.5	10.6	14.3	12.9
4. 農業に従事していて農地がある	19.5	12.5	19.7	34.3	38.7
5. 地域の人たちとのつながりがある	43.0	37.5	45.5	42.9	51.6
6. その他	6.4	0.0	9.1	8.6	16.1
7. 無回答	0.8	0.0	1.5	0.0	0.0

—地震前の居住地に戻れない・戻りたくない理由—

問4-5 問4-3で「2. 戻りたいが、戻れない」「3. 戻りたくない」「4. わからない」と答えた方におたずねします。その理由は何ですか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	137	13	39	45	40
1. また大きな地震が来るかもしれない	10.3	0.0	20.5	33.3	22.5
2. 地震で土砂崩れなどが起きて土地が使えない	8.7	0.0	12.8	31.1	30.0
3. 地域の復旧・復興が進んでいない	18.5	0.0	43.6	15.6	50.0
4. 被災した自宅の片づけや処理(解体)ができていない	5.5	0.0	10.3	13.3	17.5
5. 経済的に自宅を再建することが難しい(二重ローンなども含む)	11.7	0.0	28.2	33.3	15.0
6. 現在の住まいに満足している	39.0	61.5	10.3	6.7	17.5
7. 現在の場所で仕事がある	7.6	7.7	7.7	2.2	10.0
8. その他	30.6	38.5	23.1	17.8	17.5
9. 無回答	11.2	15.4	7.7	4.4	2.5

#### (4) 地震発生時の生活情報入手

##### —必要とした生活情報—

問5-1 地震が起きた日から1か月ぐらいまでの間、生活するためにどのような情報が必要でしたか。

(複数回答)

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 地震の見通し	77.6	79.5	70.6	69.3	70.9
2. 安全確保(どこにいれば安全か)	39.4	39.2	39.5	37.0	44.6
3. 避難場所	25.2	24.2	29.4	25.3	29.1
4. 生活物資の配布場所や時間	56.9	56.5	63.4	54.6	47.8
5. ライフラインの復旧見通し	86.2	87.9	78.4	80.7	83.7
6. 医療機関に関する情報	24.8	23.1	30.8	25.0	35.6
7. がれきやゴミの処理	43.5	45.5	38.9	39.1	26.1
8. 交通情報(鉄道・道路の復旧など)	28.4	26.8	28.2	24.7	55.4
9. 入浴できる場所	51.9	50.1	64.0	61.4	41.8
10. り災証明の交付	25.9	22.8	45.0	37.2	17.9
11. 自宅の修理	27.3	27.4	27.4	36.1	21.5
12. 防犯(空き巣や悪徳商法、詐欺など)	22.0	20.7	28.8	31.5	17.7
13. 生活資金の支給(災害見舞金など)	14.5	12.1	25.6	25.3	14.9
14. 住宅(仮設住宅の入居手続きなど)	5.6	2.9	18.4	12.2	10.6
15. 介護サービス	5.0	4.6	6.1	5.4	7.3
16. 託児サービス	1.0	0.6	2.9	2.2	1.1
17. 学校(授業の再開など)	17.3	16.4	23.9	17.7	12.2
18. ボランティアの依頼先	4.9	3.2	11.0	14.7	10.1
19. 相談窓口(法律、健康、心のケアなど)	5.1	4.9	6.3	5.7	4.3
20. ペット(一時預かりなど)	3.8	3.7	4.3	5.2	2.7
21. 特に必要な情報はなかった	0.7	0.9	0.3	0.5	0.3
22. その他	4.1	4.0	4.6	3.0	4.3
23. 無回答	2.0	1.7	2.9	3.5	2.7



— 手に入りにくかった生活情報 —

問5-2 地震が起きた日から1か月ぐらいまでの間、手に入りにくかった生活情報はどれですか。(複数回答)

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 地震の見通し	35.2	34.0	38.3	34.0	45.7
2. 安全確保(どこにいれば安全か)	18.6	18.4	18.4	14.4	23.6
3. 避難場所	7.5	7.2	7.8	6.3	12.0
4. 生活物資の配布場所や時間	34.6	34.9	37.5	23.9	28.3
5. ライフラインの復旧見通し	57.6	57.3	57.3	61.7	59.2
6. 医療機関に関する情報	9.1	7.8	12.1	12.5	19.6
7. がれきやゴミの処理	19.1	19.9	19.6	9.5	10.1
8. 交通情報(鉄道・道路の復旧など)	14.0	11.5	18.4	14.7	40.5
9. 入浴できる場所	21.3	20.2	28.5	21.5	18.8
10. り災証明の交付	12.8	11.5	20.7	12.8	11.1
11. 自宅の修理	16.6	16.4	17.3	23.9	13.3
12. 防犯(空き巣や悪徳商法、詐欺など)	7.3	6.3	12.4	11.4	6.0
13. 生活資金の支給(災害見舞金など)	6.8	5.8	10.7	11.4	9.8
14. 住宅(仮設住宅の入居手続きなど)	2.4	0.9	8.6	7.1	6.8
15. 介護サービス	2.1	2.0	1.4	3.3	4.3
16. 託児サービス	0.5	0.3	1.4	1.4	0.5
17. 学校(授業の再開など)	3.7	3.5	4.9	4.3	3.8
18. ボランティアの依頼先	3.0	2.0	6.6	7.1	6.8
19. 相談窓口(法律、健康、心のケアなど)	3.2	3.2	3.5	2.4	3.3
20. ペット(一時預かりなど)	2.5	2.3	3.7	3.0	2.4
21. 特に必要な情報はなかった	7.1	8.1	3.5	3.0	3.8
22. その他	4.1	4.0	4.9	3.0	3.5
23. 無回答	5.9	6.1	5.2	7.6	4.6

—生活情報を得たメディア—

問5-3 地震が起きた後、生活に必要なそれらの情報をどこから知りましたか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. NHKテレビ(総合)	62.7	66.0	49.6	58.2	49.7
2. NHKテレビ(Eテレ)	10.3	10.7	9.2	9.5	7.3
3. NHKのL字放送	14.2	15.6	8.4	13.3	8.4
4. NHKラジオ	23.9	22.5	28.0	25.8	35.1
5. NHKのデータ放送	5.1	5.5	4.3	3.0	1.6
6. NHKのワンセグ放送	2.5	2.3	3.7	2.2	1.9
7. 民放テレビ	48.9	52.7	35.7	38.6	29.9
8. 民放ラジオ	17.7	16.4	21.6	19.0	25.8
9. 民放のデータ放送	3.4	3.7	2.6	2.7	0.8
10. 民放のワンセグ放送	2.7	2.6	4.0	2.4	1.6
11. ケーブルテレビ	2.1	2.6	0.3	0.8	0.0
12. 熊本災害FM	8.2	8.4	8.9	6.3	4.9
13. 益城災害FM	2.6	0.6	15.0	1.1	0.8
14. 市町村のホームページ	17.1	17.3	17.9	19.8	10.9
15. 熊本県のホームページ(災害Web)	10.2	11.2	7.5	5.4	3.5
16. NHKのホームページ	1.7	2.0	0.3	1.6	1.4
17. 民放のホームページ	1.3	1.4	0.3	1.9	0.5
18. その他のインターネットのHP	12.7	13.8	8.6	9.8	6.5
19. 新聞	37.9	37.2	43.5	36.7	33.7
20. 自治体の広報紙やチラシ	9.0	5.8	21.6	30.2	13.0
21. 避難所の掲示物	9.2	6.1	21.9	22.0	17.7
22. LINE(ライン)	22.5	23.3	19.9	19.0	17.7
23. Facebook(フェイスブック)	8.8	8.9	9.2	7.1	7.3
24. Twitter(ツイッター)	9.3	11.0	2.3	4.9	4.3
25. スマートフォンのアプリ	11.3	11.5	11.0	9.2	9.8
26. 家族や友人、近所の人等から聞いた	52.6	51.6	58.2	49.2	54.3
27. その他の方法	2.8	2.0	4.9	4.6	8.7
28. 無回答	1.3	1.2	2.3	1.1	1.6

—生活情報を得た情報機器—

問5-4 地震が起きた後、それらの情報をどのような手段(情報機器)を使って入手しましたか。(複数回答)

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. テレビ(屋内据え置き型)	57.7	63.4	35.2	44.6	37.0
2. テレビ(カーナビ)	22.9	22.5	25.1	25.0	22.8
3. テレビ(スマホ等携帯端末)	23.3	24.5	19.0	21.5	16.3
4. ラジオ	31.0	30.0	34.6	25.3	40.8
5. ラジオ(車のラジオ)	25.7	23.9	31.1	31.0	35.6
6. ラジオ(スマホ等携帯端末)	6.0	6.1	5.5	6.0	7.6
7. パソコン	10.8	12.1	6.1	6.8	5.4
8. スマホ・携帯電話(メール等)	48.1	49.3	47.6	37.5	36.4
9. 固定電話	1.4	1.2	1.7	1.1	4.3
10. その他	2.9	2.3	4.6	7.1	6.0
11. 無回答	3.1	2.9	4.0	3.8	3.5

(5) スマートフォン・タブレットの利用

—スマートフォン・タブレットの使用の有無—

問6-1 地震発生当時、スマートフォンやタブレットを使っていましたか。

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. はい	61.0	63.4	54.5	54.1	45.1
2. いいえ	35.4	33.1	42.4	40.8	48.6
3. 無回答	3.6	3.5	3.2	5.2	6.3

—スマホ・タブレットで利用した機能—

問6-2 問6-1で「1. はい」と答えた方におたずねします。地震発生後、必要な情報を得るためにスマートフォンやタブレットのどのような機能を使用しましたか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	774	220	189	199	166
1. SNS (ツイッター、フェイスブックなど)	31.1	31.4	31.2	24.6	29.5
2. LINE	63.0	62.3	67.7	64.3	63.9
3. メール	32.3	31.8	35.4	33.2	31.9
4. 情報サイト閲覧	55.9	56.4	54.5	59.3	48.2
5. テレビを見る	22.3	22.3	23.3	18.6	21.7
6. ラジオを聞く	10.5	10.5	10.6	11.1	10.2
7. 音声通話	17.2	17.3	16.9	17.1	17.5
8. その他	2.2	2.3	0.5	1.5	6.6
9. 無回答	0.8	0.9	0.0	0.5	1.2

問6-3 問6-1で「1. はい」と答えた方におたずねします。緊急地震速報や避難情報、気象情報などを通知してくれる「防災アプリ」を使用していましたか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	774	220	189	199	166
1. Yahoo!防災速報	55.8	56.4	56.1	47.7	48.8
2. goo防災アプリ	3.9	3.6	3.7	6.0	7.8
3. ゆれくるコール	3.3	2.7	5.8	7.0	4.2
4. 全国避難所ガイド	0.9	0.9	0.0	2.0	3.0
5. Tenki.jp (気象協会アプリ)	9.6	9.5	10.1	7.5	9.6
6. その他	9.7	10.0	7.4	8.5	10.8
7. 無回答	27.3	26.8	28.6	31.7	30.1

—NHKテレビのインターネット緊急同時配信の視聴状況—

問6-4 熊本地震が発生した直後から、NHKは総合テレビの放送をインターネットで緊急同時配信(ストリーミング)しました。あなたはこれを見ましたか。(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 見た	10.8	11.5	7.5	9.8	9.2
2. 見ていない	45.2	45.2	43.8	48.1	47.0
3. 知らない	27.4	26.5	32.3	26.9	28.5
4. わからない	13.0	13.3	12.7	11.1	10.6
5. 無回答	3.6	3.5	3.7	4.1	4.6

—災害時にアプリで入手したい情報—

問6-5 災害時に、スマートフォンやタブレットのアプリでどんな情報を入手したいですか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 災害そのものに関する情報	77.0	77.5	77.2	74.2	69.8
2. 避難に関する情報	56.4	56.8	57.6	52.2	50.3
3. ライフラインに関する情報	71.1	73.5	65.7	53.8	57.6
4. 自治体などからの支援に関する情報	45.0	43.8	54.2	50.5	36.1
5. 交通に関する情報	48.7	48.7	46.4	44.0	57.9
6. 自分のいる地点に連動した情報	41.9	42.9	39.5	39.9	32.6
7. テレビ放送等のネットライブ配信	12.8	13.8	9.5	8.2	9.0
8. その他	4.8	4.6	5.5	6.3	4.3
9. 無回答	9.6	8.9	10.7	12.0	14.9

(6) 「NHK熊本ライフライン情報」の利用

—「NHK熊本ライフライン情報」の利用・認知—

問7-1 NHK熊本放送局は地震が発生した4月14日から約2ヶ月間、被災された方々に向けた生活情報を「NHKライフライン情報」として、テレビ・ラジオ・データ放送・インターネットなどさまざまな方法でお伝えしました。それらが役立ったかどうか教えてください。

ア) NHKテレビ(総合) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	52.3	52.7	48.7	58.2	51.4
2. まあ役立った	23.7	23.9	24.2	20.9	20.1
3. あまり役立たなかった	1.0	0.6	2.9	1.1	3.0
4. 役立たなかった	0.4	0.3	0.6	0.8	1.1
5. 知っていたが見聞きしなかった	5.4	5.8	4.3	3.3	4.1
6. 知らなかった	9.9	9.8	9.8	8.7	12.0
7. 無回答	7.3	6.9	9.5	7.1	8.4
役立った (1・2計)	76.0	76.7	72.9	79.1	71.5
役立たなかった (3・4計)	1.4	0.9	3.5	1.9	4.1

## イ) NHKテレビ(Eテレ)

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	20.7	21.0	20.2	18.2	18.5
2. まあ役立った	12.1	11.8	13.8	14.4	11.1
3. あまり役立たなかった	4.5	4.6	4.6	3.3	3.3
4. 役立たなかった	1.3	1.4	0.9	0.5	1.1
5. 知っていたが見聞きしなかった	17.9	19.0	14.1	14.1	12.5
6. 知らなかった	22.3	21.9	23.3	21.5	25.5
7. 無回答	21.2	20.2	23.1	28.0	28.0
役立った (1・2計)	32.8	32.9	34.0	32.6	29.6
役立たなかった (3・4計)	5.8	6.1	5.5	3.8	4.3

## ウ) NHKテレビ画面のL字放送

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	46.7	47.8	42.4	47.6	39.9
2. まあ役立った	20.5	21.3	17.9	17.7	17.1
3. あまり役立たなかった	1.7	1.4	2.9	1.1	3.3
4. 役立たなかった	0.7	0.6	1.2	0.8	1.1
5. 知っていたが見聞きしなかった	4.4	4.6	3.5	3.0	4.6
6. 知らなかった	11.5	11.0	14.7	9.5	13.0
7. 無回答	14.4	13.3	17.6	20.4	20.9
役立った (1・2計)	67.2	69.2	60.2	65.2	57.1
役立たなかった (3・4計)	2.4	2.0	4.0	1.9	4.3

## エ) NHKラジオ

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	21.5	19.6	28.5	26.4	30.2
2. まあ役立った	11.9	11.5	13.5	12.5	13.9
3. あまり役立たなかった	2.6	2.9	1.4	1.4	2.2
4. 役立たなかった	1.6	1.7	1.4	0.5	0.5
5. 知っていたが見聞きしなかった	27.2	29.4	19.3	22.3	16.3
6. 知らなかった	18.5	18.2	20.7	17.4	17.7
7. 無回答	16.7	16.7	15.0	19.6	19.3
役立った (1・2計)	33.5	31.1	42.1	38.9	44.0
役立たなかった (3・4計)	4.2	4.6	2.9	1.9	2.7

## オ) NHKのデータ放送

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	8.1	8.1	8.1	9.8	8.2
2. まあ役立った	6.5	6.6	5.8	7.1	7.1
3. あまり役立たなかった	2.0	2.0	1.7	0.5	2.4
4. 役立たなかった	1.6	1.4	2.9	0.8	0.8
5. 知っていたが見聞きしなかった	27.5	29.7	19.0	22.8	18.2
6. 知らなかった	29.2	28.2	34.6	27.4	31.5
7. 無回答	25.1	23.9	28.0	31.5	31.8
役立った (1・2計)	14.7	14.7	13.8	16.8	15.2
役立たなかった (3・4計)	3.5	3.5	4.6	1.4	3.3

## カ) NHKのワンセグ放送

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	5.0	4.9	5.2	7.6	4.6
2. まあ役立った	3.5	3.2	4.6	5.2	4.9
3. あまり役立たなかった	2.2	2.3	2.0	1.4	1.4
4. 役立たなかった	1.5	1.4	2.3	0.3	1.4
5. 知っていたが見聞きしなかった	30.0	32.0	23.9	20.9	20.7
6. 知らなかった	32.6	32.3	33.4	33.4	34.5
7. 無回答	25.2	23.9	28.5	31.3	32.6
役立った (1・2計)	8.5	8.1	9.8	12.8	9.5
役立たなかった (3・4計)	3.7	3.7	4.3	1.6	2.7

## キ) NHKのホームページ

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	3.3	3.5	2.6	3.8	3.3
2. まあ役立った	3.0	3.2	1.7	4.1	3.3
3. あまり役立たなかった	2.1	2.3	1.2	1.1	1.1
4. 役立たなかった	1.7	1.4	3.2	0.8	1.4
5. 知っていたが見聞きしなかった	30.9	32.0	27.4	26.1	26.6
6. 知らなかった	33.2	32.9	35.7	32.1	31.8
7. 無回答	25.8	24.8	28.2	32.1	32.6
役立った (1・2計)	6.3	6.6	4.3	7.9	6.5
役立たなかった (3・4計)	3.7	3.7	4.3	1.9	2.4

ク) NHKの携帯サイト

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	2.1	2.0	2.0	3.8	3.5
2. まあ役立った	1.9	2.0	0.9	3.0	2.7
3. あまり役立たなかった	1.6	1.7	1.4	0.5	1.1
4. 役立たなかった	1.6	1.4	2.6	0.5	1.4
5. 知っていたが見聞きしなかった	26.8	28.0	23.9	21.2	20.1
6. 知らなかった	40.3	40.3	41.5	39.1	37.5
7. 無回答	25.6	24.5	27.7	31.8	33.7
役立った (1・2計)	4.1	4.0	2.9	6.8	6.3
役立たなかった (3・4計)	3.2	3.2	4.0	1.1	2.4

ケ) NHKのツイッター

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 役立った	1.5	1.4	1.4	1.9	1.9
2. まあ役立った	2.3	2.6	0.6	2.4	2.7
3. あまり役立たなかった	1.2	1.2	1.4	1.6	0.8
4. 役立たなかった	1.6	1.4	2.3	0.8	2.4
5. 知っていたが見聞きしなかった	24.4	25.9	18.7	19.3	18.2
6. 知らなかった	43.1	42.7	47.3	41.3	39.9
7. 無回答	25.9	24.8	28.2	32.6	34.0
役立った (1・2計)	3.8	4.0	2.0	4.3	4.6
役立たなかった (3・4計)	2.8	2.6	3.7	2.4	3.3

(7) 活断層の認知と地震への備え

—活断層の存在の認知—

問8-1 今回の地震が起きる前、あなたのお住まいの地域に地震を起こす「活断層」があることを知っていましたか。

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 知っていた	29.4	25.6	46.4	68.2	21.2
2. 知らなかった	68.3	72.0	52.2	28.8	75.0
3. 無回答	2.3	2.3	1.4	3.0	3.8



—活断層の存在を何で知ったか—

問8-2 問8-1で「1. 知っていた」と答えた方におたずねします。「活断層」があることを何で知りましたか。  
(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	579	89	161	251	78
1. 市町村の防災マップ	26.4	23.6	29.8	45.0	24.4
2. 市町村の「地域防災計画」	12.5	12.4	11.2	21.9	6.4
3. 熊本県の防災情報ホームページ	5.4	5.6	5.6	2.4	6.4
4. 熊本県の「地域防災計画」や被害想定	5.9	5.6	6.2	6.0	9.0
5. 国の地震調査研究推進本部のHP	2.5	2.2	1.9	4.8	7.7
6. テレビ	23.8	24.7	19.9	18.7	38.5
7. ラジオ	2.5	1.1	5.6	2.0	10.3
8. 新聞	23.4	22.5	26.1	18.3	34.6
9. 一般の本や雑誌	13.2	15.7	6.8	4.8	19.2
10. インターネット	9.8	12.4	4.3	3.6	3.8
11. 学校の授業	12.7	15.7	6.2	4.8	7.7
12. 人から聞いた	46.7	43.8	56.5	53.4	30.8
13. その他	11.1	12.4	8.1	8.8	9.0
14. 無回答	1.7	2.2	0.6	0.4	1.3

—地震発生前に行っていた防災対策—

問9-1 地震が起きる前から、地震に備えて行っていた対策はありますか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 住宅の耐震補強	10.4	10.4	11.5	9.8	9.0
2. 家具の固定(ほとんど全部)	3.9	4.3	1.7	4.3	3.5
3. 家具の固定(一部だけ)	24.0	25.4	18.2	18.8	20.9
4. ブロック塀の耐震補強	1.5	1.7	0.6	0.5	1.4
5. ガラスの飛散防止	4.2	4.6	2.9	1.6	3.0
6. 非常持ち出し品の準備	17.3	17.6	15.3	16.0	18.8
7. 非常食や飲料水の備蓄	17.4	18.7	13.3	11.1	11.1
8. 避難場所や避難経路の確認	13.3	13.0	14.1	19.6	13.3
9. 家族との連絡方法の確認	12.1	12.4	9.5	14.4	14.1
10. 防災訓練への参加	5.8	5.5	2.3	31.5	5.4
11. 地震保険への加入	30.6	28.5	39.2	37.2	36.4
12. その他	2.1	1.7	4.0	1.9	2.2
13. 何もしていなかった	33.2	33.4	34.0	25.3	32.3
14. 無回答	2.5	2.6	1.7	3.5	2.2

—地震を経験してから、必要だと思った防災対策—

問9-2 地震が起きてから、改めて「備えておけばよかった」と思ったことは何ですか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 住宅の耐震補強	17.7	15.3	26.8	27.7	26.4
2. 家具の固定(ほとんど全部)	47.4	46.7	50.4	50.3	48.4
3. 家具の固定(一部だけ)	17.4	18.7	12.4	12.2	13.6
4. ブロック塀の耐震補強	7.7	6.9	11.0	10.9	8.4
5. ガラスの飛散防止	12.3	12.4	10.7	13.6	13.9
6. 非常持ち出し品の準備	52.0	52.7	48.7	52.2	49.5
7. 非常食や飲料水の備蓄	69.1	72.0	58.5	59.2	56.8
8. 避難場所や避難経路の確認	19.0	19.3	20.2	13.3	14.7
9. 家族との連絡方法の確認	22.5	22.5	21.9	19.8	26.4
10. 防災訓練への参加	5.1	4.3	6.9	11.1	8.2
11. 地震保険への加入	30.6	28.8	36.6	44.8	34.2
12. その他	8.9	8.1	11.8	11.7	11.7
13. 無回答	2.7	2.3	3.2	4.6	6.5

(8) 震災の影響や生活再建・地域復興

—回答者本人や家族などの負傷の有無—

問10 今回の地震で、あなたやあなたのご家族でけがをされた方はおられますか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 自分がけが/重傷: 全治1か月以上	0.4	0.3	1.2	0.5	0.8
2. 自分がけが/軽傷: 全治1か月未満	4.5	3.7	8.1	8.2	4.1
3. 家族がけが/重傷	0.7	0.6	1.2	1.1	1.9
4. 家族がけが/軽傷	10.0	9.2	14.7	12.8	8.7
5. 無回答・けがなし	85.2	87.0	75.8	78.8	84.8

—近親者で亡くなった人の有無—

問11 あなたの身近な方で、地震によって亡くなられた方はおられますか。 (％)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数 (人)	1430	347	347	368	368
1. 家族	0.4	0.3	0.6	1.1	1.6
2. 親戚	2.1	1.4	5.2	2.2	3.8
3. 友人・知人	3.6	1.7	10.1	18.2	8.2
4. その他	3.7	2.9	6.9	9.2	4.1
5. 亡くなられた方はいない	78.0	81.3	68.3	59.2	63.6
6. 無回答	12.7	12.7	10.4	11.4	19.6

—心身への影響—

問12 現在、あなたご自身にはどのような心身への影響がありますか。(複数回答) (％)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数 (人)	1430	347	347	368	368
1. よく眠れない	15.6	14.7	19.6	17.7	18.5
2. 気分が沈みがち	11.9	9.2	23.9	18.5	17.9
3. 飲酒や喫煙の量が増えた	3.8	3.5	5.5	5.4	3.8
4. 薬が必要になった	4.2	3.7	6.6	6.5	4.1
5. 歩きにくくなった	4.5	4.0	6.6	5.2	5.4
6. 意欲がわからない	9.1	7.8	15.6	13.9	9.5
7. 血圧が上がった	5.5	4.9	8.4	7.1	6.3
8. 体重が5キロ以上増減した	7.1	6.3	10.1	10.6	9.5
9. 生きているのがつらい	1.7	1.7	2.0	1.1	1.6
10. 人の会話や交流が減った	4.1	2.0	13.8	7.6	8.7
11. その他	14.0	14.4	13.0	15.5	9.2
12. 特にない	52.6	55.9	38.3	40.2	45.9
13. 無回答	4.2	4.0	4.6	4.3	6.3

—仕事への影響—

問13-1 現在のお仕事は地震の前と同じですか。

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数 (人)	1430	347	347	368	368
1. 地震の前と同じ仕事をしている	57.6	57.3	58.2	63.6	56.0
2. 地震が原因で仕事を変えた	1.9	1.7	2.3	3.0	2.7
3. 地震が原因で仕事がなくなった	0.6	0.3	0.9	1.6	3.5
4. 地震以外の理由で仕事を変えた	2.0	2.0	1.7	4.1	0.8
5. 地震以外の理由で仕事を辞めた	1.1	1.2	1.2	0.5	0.5
6. 地震の前から仕事はしていない	30.5	30.8	30.8	19.8	30.7
7. その他	2.1	2.3	1.2	2.2	0.8
8. 無回答	4.3	4.3	3.7	5.2	4.9

—収入への影響—

問13-2 あなたのご家庭の収入は、地震の前と比べて変わりましたか。

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数 (人)	1430	347	347	368	368
1. 同じくらい	76.2	79.3	69.5	59.8	56.5
2. 減った	15.7	13.0	22.8	29.6	32.3
3. 増えた	1.9	1.7	2.3	3.5	2.4
4. 収入がなくなった	0.9	0.9	0.9	1.4	1.6
5. その他	1.3	1.2	2.0	1.9	2.2
6. 無回答	3.9	4.0	2.6	3.8	4.9

—不安に感じていること—

問14 あなたは今、どのようなことに不安を感じていますか。(複数回答) (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 被災した自宅の片づけや処理	12.0	10.4	18.2	18.5	16.6
2. 住宅の再建	9.4	6.6	21.3	25.5	11.4
3. 住宅や土地の資産価値の低下	13.8	13.3	18.2	13.3	10.9
4. 自分や家族の健康	35.5	35.2	35.4	36.7	39.7
5. 生活資金	15.2	13.8	20.7	20.1	18.2
6. 仕事	11.7	11.8	11.0	12.2	12.0
7. 介護	8.4	8.6	8.1	5.4	7.9
8. 子育てや子どもの教育	6.5	5.5	11.0	9.5	8.7
9. 地震以前に住んでいた地域とのつながり	3.0	0.9	9.8	12.8	12.0
10. 地域の復旧・復興の遅れ	27.4	22.5	48.1	29.9	47.0
11. 地域の復旧等に意見が反映されるか	14.7	11.8	25.6	19.6	28.5
12. その他	9.7	10.1	7.8	10.9	8.2
13. 無回答	18.0	20.5	7.2	11.1	11.7

【回答者の属性】

F1 性別 (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 男	39.8	39.5	39.2	41.8	45.9
2. 女	60.2	60.5	60.8	58.2	54.1

F2 年齢 (%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 20代	7.8	8.1	6.9	6.8	6.8
2. 30代	14.0	13.5	17.6	16.3	10.1
3. 40代	22.5	23.6	19.9	17.4	14.4
4. 50代	17.0	17.9	13.3	17.4	14.1
5. 60代	19.4	18.7	21.0	22.6	24.5
6. 70代以上	19.2	18.2	21.3	19.6	30.2

## F3 職業

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 自営業主(農林漁業・商工等含む)	8.4	6.9	10.4	21.7	18.8
2. 家族従業者(家事手伝い)	0.4	0.0	1.2	2.2	3.5
3. 勤め人(全日)	28.4	28.5	30.5	25.0	23.4
4. 勤め人(パートタイム)	16.9	17.3	16.7	16.6	11.7
5. 公務員	6.5	7.5	2.9	3.8	2.2
6. 専業主夫・主婦	13.6	13.8	14.4	9.5	10.6
7. 学生	1.7	1.7	1.7	1.4	1.9
8. その他	3.4	3.7	2.0	3.3	2.7
9. 無職	17.9	17.6	19.0	13.9	22.3
10. 無回答	2.6	2.9	1.2	2.7	3.0

## F4 同居家族内の未成年者、災害時要援護者の有無

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. 乳児・幼児	13.1	12.4	17.0	17.4	12.0
2. 小学生	16.5	14.7	27.7	20.4	12.8
3. 中学生	8.1	7.8	8.4	14.1	9.0
4. 高校生	8.7	9.2	5.5	12.5	6.8
5. 65歳以上の方	39.7	37.8	42.9	49.2	56.0
6. 体の不自由な方・寝たきりの方	7.7	7.2	8.6	10.1	11.1
7. いずれもない	28.1	30.3	19.3	18.8	24.2
8. 無回答	3.8	3.7	4.3	1.6	4.3

## F5 地震発生以前のNHKテレビ・民放テレビへの接触

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. NHKだけ見て民放は全く見なかった	1.3	1.2	1.4	3.5	2.2
2. NHKの方をずっと多く見ていた	8.6	8.4	8.1	10.9	13.0
3. どちらかといえばNHKを見ていた	21.7	23.1	14.7	19.3	20.1
4. NHK、民放、同じくらい見ていた	25.2	23.9	31.7	27.7	25.8
5. どちらかといえば民放を見ていた	19.8	19.3	22.5	22.6	19.0
6. 民放の方をずっと多く見ていた	12.1	12.4	11.2	10.1	12.0
7. 民放だけ見てNHKは全く見なかった	3.6	3.7	3.2	3.0	1.9
8. テレビは見ていなかった	5.7	6.1	4.6	2.4	4.6
9. 無回答	2.0	2.0	2.6	0.5	1.4
NHK(1~3計)	31.6	32.6	24.2	33.7	35.3
民放(5~7計)	35.5	35.4	36.9	35.6	32.9

## F6 地震発生以前のNHKラジオ・民放ラジオへの接触

(%)

	全体	熊本市東区	益城町	西原村	南阿蘇村
回答数(人)	1430	347	347	368	368
1. NHKだけ聞き民放は全く聞かなかった	4.9	4.9	4.3	5.7	5.4
2. NHKの方をずっと多く聞いていた	8.6	8.6	7.5	9.8	10.9
3. どちらかといえばNHKを聞いていた	9.5	9.5	8.6	7.6	13.3
4. NHK、民放、同じくらい聞いていた	10.1	8.6	15.9	18.2	13.0
5. どちらかといえば民放を聞いていた	13.9	14.1	12.4	14.7	14.7
6. 民放の方をずっと多く聞いていた	5.6	4.6	9.8	7.6	9.2
7. 民放だけ聞きNHK全く聞かなかった	4.5	4.6	4.0	5.2	3.5
8. ラジオは聞かなかった	40.3	42.4	35.4	29.6	26.6
9. 無回答	2.5	2.6	2.0	1.6	3.3
NHK(1~3計)	23.0	23.1	20.5	23.1	29.6
民放(5~7計)	24.1	23.3	26.2	27.4	27.4

以上