「放送受信料の契約・収納業務 公開競争入札」に対するご質問と回答

No.	項目	ご質問	ＮＨＫの回答
1	資料名 ： 入札説明書 ページ ： Ｐ６ 項目名 ： ６（１）入札に必要な提出書類	入札に必要な提出書類に「法人税および消費税および地方消費税の納税証明書」とあるが、「納税証明書 その3-3」を提出すればよいか。	「納税証明書 その3-3」を提出してください。
2	資料名 ： 入札説明書 ページ ： Ｐ６ 項目名 ： ６（１）入札に必要な提出書類	入札に必要な提出書類に「決算書の決算月が入札日から3か月以上遡る場合は、入札日が属する月の前月末までの残高試算表を決算書に添付」とあるが、5月末のものでなく4月末のものでよいか。	平成23年6月27日が入札書等の提出期限となる事案において、直近の決算書の決算月が3月27日以前で、かつ4月末までの残高試算表は提出できるものの5月末残高試算表を提出できない場合は、決算書・4月末残高試算表・理由書（5月末残高試算表が提出できないの理由、書式自由）を提出してください。
3	資料名 ： 仕様書 ページ ： Ｐ１ 項目名 ： １．件名	千葉県浦安市は、東日本大震災で災害救助法が適用されている。業務開始の平成23年12月1日時点では、日本放送協会放送受信料免除基準の（災害被災者）としての免除世帯はないものと考えてよいか。	東日本大震災による放送受信料の免除については、災害救助法が適用された地域で一定条件を満たす場合に適用され、免除の期間は平成23年3月～8月までの6か月間となっています。よって、業務開始の12月1日時点において千葉県浦安市の放送受信料免除基準の（災害被災者）としての免除世帯はありません。
4	資料名 ： 仕様書 ページ ： Ｐ３ 項目名 ： ２（２）（ア）準備期間	準備期間において参加が必須とされている講習会は、どのような日程・回数・時間／日で予定されているのか。	落札決定後、受託者と調整します。
5	資料名 ： 仕様書 ページ ： Ｐ１１ 項目名 ： ３．受託者に提供する情報等	電話によるアポント取得を考えているが、未契約者・一部未納者・未収者の電話番号を情報として入手することは可能か。	ＮＨＫが把握している未契約者・一部未納者・未収者の一部の電話番号の情報を提供することは可能です。
6	資料名 ： 仕様書 ページ ： Ｐ１１ 項目名 ： ４．ＮＨＫとの連携・協力	初期段階におけるＮＨＫからの支援（担当者への同行、実施スタッフへの講習会、研修用地域の提供）は、準備期間における講習会（仕様書Ｐ３．２（２）（ア））とは別と考えてよいか。	初期段階におけるＮＨＫの支援、準備期間の講習会は、各々実施します。
7	資料名 ： 実施要項 ページ ： 別紙４ 項目名 ： ２．従来の実施に要した人員	必要要員数を算出するにあたり、実施要項「従来の実施に要した人員数」を参考にすればよいのか。それとも、入札説明会で説明があった「業務別要員数」「１日あたりの取次数」等を参考にすればよいのか。ほかの算出方法はあるのか。	要員数については、受託者のご提案によります。業務設計にあたり基礎資料として、実施要項には「従来の実施に要した人員数」を、別冊入札説明会資料では対象地域を担当する局・センターの平均的な「訪問数」「１日あたりの取次数」等を明示しました。